

Мнение студентов и пациентов о профессиональных качествах врача

М.Д. Шамилов

Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация,
E-mail: m.xabibiulina@mail.ru

Сведения об авторе

Шамилов Марк Дамирович, студент 4 курса лечебно-профилактического факультета УГМУ, Екатеринбург, E-mail: m.xabibiulina@mail.ru

Резюме

В статье представлены результаты опроса студентов лечебно-профилактического факультета УГМУ и пациентов о профессиональных качествах врача.

Ключевые слова: профессиональные качества врача (гуманизм, милосердие, знания).

Для цитирования: Шамилов М.Д. Мнение студентов и пациентов о профессиональных качествах врача. Медицинская сестра. 2022; 24 (8): 32–33. DOI: <https://doi.org/10.29296/10.29296/25879979-2022-08-06>

The opinion of students and patients about the professional qualities of a doctor

M.D. Shamilov

Information about the author

Mark D. Shamilov, a 4-year student of the Preventive Medicine Faculty of the Ural State Medical University, Ekaterinburg

Abstract

Ural State Medical University, Yekaterinburg, Russian Federation
Annotation. The article presents the results of a survey of students of the medical and preventive faculty of USMU and patients about the professional qualities of a doctor.

Key words: professional qualities of a doctor (humanism, mercy, knowledge).

For citation: Shamilov M.D. The opinion of students and patients about the professional qualities of a doctor *Meditsinskaya sestra* (The Nurse). 2022; 24 (8): 32–33. DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2022-08-06>

Введение

В век передовых технологий, активно развивающейся науки, стремительных скоростей жизнь не стоит на месте, все меняется, в частности – и духовная составляющая общества [1,2,3,4,5,6,7]. Некоторые представления постепенно могут терять свою важность и значимость, но есть и такие, которые останутся неизменными, укоренившимися и неподвластными времени. В число таких понятий входит гуманность, милосердие, образованность, патриотизм. Они никогда не обесценятся в человеческом обществе. Эти понятия используются во многих сферах общества [8,9,10,11,12]. Подробнее

бы хотелось разобраться, насколько же остаются актуальными для врача в XXI веке эти качества.

Материалы и методы

Был проведен опрос среди студентов 5 курса лечебно-профилактического факультета Уральского государственного медицинского университета. Также в данном опросе участвовали пациенты в поликлиниках города Екатеринбурга (не причастные к врачебной деятельности). Им было предложено выразить свое понимание о профессиональных качествах врача.

Результаты и обсуждение

По высказываниям проведенного опроса выяснили, что студенты рассматривают «гуманность врача как любовь к человеку, понимание его проблемы. Это то, без чего невозможна работа медицинского работника, так как без любви к людям, обладая безразличием, врач не сможет полноценно помочь больному, а может и навредить». «Патриотизм врача – это его долг перед Отечеством, готовность пожертвовать собой ради Родины». «Милосердие врача – это способность сопереживать пациенту с целью облегчить его страдания».

Студентами старших курсов были даны следующие ответы:

«Гуманность врача – это мировоззрение, в центре которого находится идея человека как высшей ценности. Без трепетного чувства к пациенту, без необходимых знаний помощь, оказанная врачом, будет недостаточной».

«Патриотизм врача – это стремление сделать все возможное и невозможное для своего Отечества».

«Милосердие врача – это участие в проблеме больного, сострадание, мягкосердечность по отношению к пациенту; то, что наполняет искренностью намерения врача».

Важно и интересно было узнать, мнение пациентов о профессиональных качествах врача: Михаил, 47 лет: «Врач должен обладать знаниями, навыками, быть готовым и днем, и ночью исполнить клятву Гиппократов». Александр, 50 лет: «Патриотизм врача – это когда врач забывает, что такое боль, усталость, голод и делает все для спасения пациента». Карина, 39 лет: «Милосердие врача – это желание врача облегчить страдания пациента любыми способами». Наталья, 43 года: «Должна быть это истинная доброта и сострадание к больному». Елена, 30 лет: «Гуманность врача – это чувство ценности каждой жизни на планете», Олег, 35 лет: «Гуманность врача – это одинаковое отношение врача к людям из разных социальных классов».

Таким образом, смысл всех участников опроса (студентов и пациентов) заключается в общей идее: в том,

что знания, гуманизм и милосердие идут неразрывно с профессией врача. Независимо от возраста, пола и сферы деятельности каждый может с уверенностью сказать, что любой доктор должен обладать этими качествами. Ведь без любви к Родине, любви к ее жителям и способности сопереживать ближнему невозможно помочь человеку, нуждающемуся не только в лекарственных препаратах, но и в равнодушном отношении со стороны профессионала, ведь «...можно излечить и словом».

Только подумайте, каким бы был прием у врача, которому не свойственны эти качества? Пожалуй, пациенту, находящемуся у такого специалиста в кабинете, было бы недостаточно комфортно и сложно идти на контакт. Подумайте сами: если человек видит безразличие к своей проблеме, непонимание и холодность по отношению к себе, то вряд ли он будет готов делиться своими внутренними переживаниями, которые так необходимы в сборе анамнеза и постановке диагноза. Думаю, подобное чувство испытывали многие, общаясь с некоторыми людьми. Врач не может допустить подобного отношения к проблемам человека, нуждающегося в оказании медицинской помощи, так как личные проблемы и «плохое» настроение врача могут стоить жизни и благополучия пациента. С равнодушием, ненавистью в сердце невозможно творить добро. Особенно это важно для человека, который не косвенно, а напрямую воздействует на благополучие окружающих людей своего города, страны. Милосердие и гуманизм должны существовать в совокупности со знаниями врача для качественного исполнения своих профессиональных обязанностей. Если знания, практические умения и моральные качества врача будут находиться в гармонии друг с другом, то с полной уверенностью можно говорить, что положительный исход лечения возрастает с огромной прогрессией.

Выводы

В современном мире быстро меняющихся принципов, стереотипов, мировоззрений, взглядов на жизнь остается неизменным образ врача. Без милосердия и гуманизма деятельность врача будет недостаточно действенной, ведь синтез умственного и духовного всегда способствует преумножению эффекта выздоровления больного человека, чему свидетельствуют факты из истории. Врач несет ответственность за самое дорогое для каждого человека – жизнь и здоровье, и, по большому счету, за сохранение нации.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.
Исследование не имело спонсорской поддержки.

The author declares no conflict of interest.
The article is not sponsored.

Литература

1. Боровская Н.В., Реан А.А. Педагогика: учебное пособие. СПб.: Питер, 2016. 304 с.

2. Хабибулина М.М. Развитие креативного мышления у студентов медицинского ВУЗа Вестник Уральского государственного медицинского университета. 2020. (4): 22–23.

3. Глуханюк Н.С., Семёнова С.А., Печеркина А.А. Общая психология: учебное пособие для вузов. М.: Академический проект; Екатеринбург Деловая книга, 2015. - 3-е изд., доп. и испр. - 368 с.

4. Хабибулина М.М. Профессионально-психологические и социальные характеристики студентов старших курсов лечебно-профилактического факультета как основа их подготовки к профессиональной деятельности Вестник Уральского государственного медицинского университета. 2021. 54(3): 39–41.

5. Кудрявая Н.В. Психология для врачей Под ред. проф. Кудрявой Н.В. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2007. – 400 с.

6. Амлаев К., Дахкильгова Х. Меры по повышению грамотности в вопросах здоровья. Врач. 2018 (12): 83–87.

7. Амлаев К.Р., Бакунц С.А. Трудные коммуникации с пациентами. Врач. 2021 (12): 11–17.

8. Резник С.Д. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: Учеб. пособие. Под ред. проф. Резника С.Д. – М.: ИНФРА, 2009. – 389с.

9. Хабибулина М.М. Чтение лекций с тестированием знаний студентов как средство улучшения усвоения материала Вестник Уральского государственного медицинского университета. 2021. 55 (4): 35–37.

10. Чернядьев С.А., Уфимцева М.А., Гетманова А.В., и др. Роль NEW MEDIA в образовании студентов медицинского ВУЗа. Современные наукоемкие технологии. 2016.(2–2): 589–592.

11. Хабибулина М.М. Взаимосвязь посещаемости лекций и успеваемости студентов на кафедре поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики УГМУ Вестник Уральского государственного медицинского университета. 2020. (4): 21–22.

12. Амлаев К., Хорошилова Е. Управление социально-экономическими детерминантами здоровья на различных уровнях. Врач. 2018 (1): 85–87.

References:

1. Borovskaya N.V., Rean A.A. Pedagogy: textbook. St. Petersburg: Peter, 2016. 304 с.

2. Khabibullina M.M. Development of creative thinking in medical students Vestnik Ural State Medical University. 2020. (4): 22–23.

3. Glukhanyuk N.S., Semenova S.A., Pecherkina A.A. General psychology: textbook for universities. Moscow: Academic Project; Ekaterinburg Business Book, 2015. - 3rd ed. – 368 с.

4. Khabibullina M.M. Professional-psychological and social characteristics of senior students of medical and preventive faculty as a basis for their preparation for professional activity Bulletin of the Ural State Medical University. 2021. 54(3): 39–41.

5. Kudryavaya N.V. Psychology for Doctors Ed. by prof. Kudryavaya N.V. - M.: GEOTAR Media, 2007. – 400 с.

6. Amlaev K., Dakhkilgova H. Measures to improve health literacy. Vrach. 2018 (12): 83–87.

7. Amlaev K.R., Bakunts S.A. Difficult communications with patients. Vrach. 2021 (12): 11–17.

8. Reznik S.D. Teacher of higher education: Technology and organization of activities: Manual. Ed. by Prof. Reznik S.D. - M.: INFRA, 2009. – 389с.

9. Khabibullina MM. Reading lectures with testing knowledge of students as a means of improving the assimilation of the material Vestnik of the Ural State Medical University. 2021. 55 (4): 35–37.

10. Chernyadiev S.A., Ufimtseva M.A., Getmanova A.V., et al. The role of NEW MEDIA in the education of medical students. Modern science-intensive technologies. 2016.(2-2): 589–592.

11. Khabibullina M.M. Interrelation of lecture attendance and students' performance at the department of polyclinic therapy, ultrasound and functional diagnostics UGMU Bulletin of the Ural State Medical University. 2020. (4): 21–22.

12. Amlaev K., Khoroshilova E. Management of socio-economic determinants of health at different levels. Vrach. 2018 (1): 85–87.