

Стандартизация требований по уходу за медицинскими изделиями для пациента с целью профилактики катетер-ассоциированных инфекций мочевыводящих путей в медицинской организации

Н.Ф. Князюк, Ю.В. Долинская, В.А. Кругляк

Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница
e-mail: kniazuk@gmail.com

Информация об авторе

1. Князюк Надежда Феофановна, доктор медицинских наук, профессор Байкальской международной бизнес-школы ИГУ, главный специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, заместитель главного врача по качеству – руководитель центра компетенций ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница, kniazuk@gmail.com
2. Долинская Юлия Васильевна, начальник отдела управления качеством ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница, dolinskaya_yuv@iokb.ru
3. Кругляк Виктория Алексеевна, менеджер отдела управления качеством ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница, Kruglyak.vikaa@gmail.com

Резюме

В статье подчеркивается важность приверженности пациентов вопросам эпидемиологической безопасности в процессе оказания медицинской помощи. Представлен практический опыт многопрофильного стационара по профилактике катетер-ассоциированных инфекций путем разработки и применения информационных материалов для пациентов по обращению с мочевым катетером.

Ключевые слова: безопасность медицинской деятельности, профилактика катетер-ассоциированных инфекций, мочевой катетер.

Для цитирования: Князюк Н.Ф., Долинская Ю.В., Кругляк В.А. Стандартизация требований по уходу за медицинскими изделиями для пациента с целью профилактики катетер-ассоциированных инфекций мочевыводящих путей в медицинской организации. Медицинская сестра, 2021; 7 (23): 27–29, DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2021-07-06>

Standardizing requirements for medical devices care for preventing catheter-associated infections of urinary tract in a healthcare organization

N.F. Kniazuk, Y.V. Dolinskaya, V.A. Kruglyak
State budgetary health care institution Irkutsk regional clinical hospital, winner of the «Mark of the Honor» award

Information about the authors

1. Nadezhda F. Kniazuk, Doctor of Medical Sciences, Professor of the

- Baikal International Business School of Irkutsk State University, Chief Specialist of the Federal State Budgetary Institution «National Institute of Quality» of Roszdravnadzor, Deputy Chief Physician for Quality - Head of the Competence Center Irkutsk regional clinical hospital, winner of the “Mark of the Honor” award, kniazuk@gmail.com
2. Yuliya V. Dolinskaya, the head of quality assurance management department of Irkutsk regional clinical hospital, winner of the “Mark of the Honor” award, dolinskaya_yuv@iokb.ru
 3. Victoria A. Kruglyak, manager of quality assurance management department of Irkutsk regional clinical hospital, winner of the “Mark of the Honor” award, Kruglyak.vikaa@gmail.com

Abstract

The article emphasizes the importance of patient adherence to epidemiological safety issues in the process of providing healthcare. It presents multidisciplinary hospital practical experience in the prevention of catheter-associated infections by developing and applying information materials for patients on the treatment of a urinary catheter.

Key words: healthcare safety, urinary catheter, prevention of catheter-associated infections.

For citation: Kniazuk N.F., Dolinskaya Y.V., Kruglyak V.A. Standardizing requirements for medical devices care for preventing catheter-associated infections of urinary tract in a healthcare organization. The Nurse, 2021; 7 (23): 27–29, DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2021-07-06>

В сфере здравоохранения риск возникновения инфекционных осложнений остается достаточно высоким даже несмотря на применение современных методов лечения. Тенденции эпидемиологического процесса инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП), за 2020 год характеризуются, прежде всего, значительным ростом регистрируемых случаев (130803 случая) по сравнению с 2019 годом (25463 случая), что обусловлено пандемией COVID-19. Доля инфекций мочевыводящих путей в структуре ИСМП в 2020 году составила 0,8 % (в 2019 г. – 5,9%) [1].

К сожалению, практически ни одна медицинская организация не может гарантировать отсут-

ствие риска инфицирования пациентов в процессе применения медицинских изделий. С каждым годом Министерством Здравоохранения РФ требования к качеству оказания медицинской помощи только усиливаются. Согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», медицинские организации должны выстроить систему ВКК и БМД с целью обеспечения прав граждан в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности [2]. Исходя из вышесказанных требований следует, что все медицинские организации, помимо выполнения данных требований, должны проводить профилактические мероприятия, направленные на минимизацию нежелательных реакций при применении лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Для решения данной проблемы авторами предлагаются следующие пути решения: оценить инфекционные риски в медицинской организации, стандартизировать медицинскую деятельность с целью минимизации врачебных ошибок и обучить пациентов правильному использованию медицинских изделий для профилактики инфекционных осложнений.

Для предотвращения неблагоприятных последствий любая медицинская организация должна применять систему управления рисками. ГБУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница позиционирует себя как риск-ориентированная организация, поэтому для выявления основных рисков отделом управления качеством было организовано обучение персонала по вопросам управления рисками в медицинской деятельности, по результатам которой сотрудниками были определены организационные и клинические риски. Было выявлено, что инфекционные осложнения входят в зону критических рисков и требуют проведения незамедлительных профилактических мероприятий. Одной из основных причин осложнений в процессе работы является несоблюдение правил асептики при выполнении инъекций, поэтому необходимо в первую очередь установить единые требования к применению медицинских изделий, в особенности к использованию венозных и периферических катетеров, калоприемников, мочеприемников.

Для медицинского персонала существует ряд международных, федеральных и внутрибольничных требований для алгоритмизации опреде-

ленных действий врачебных и сестринских манипуляций, таких как стандартные операционные процедуры, медицинские технологические стандарты. Но этого недостаточно для обеспечения наивысшего качества оказания медицинской помощи, поскольку профилактическое информирование пациентов часто остается без внимания.

Между тем, пациент является активным участником процесса оказания медицинской помощи и должен самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья в домашних условиях после госпитализации. При этом медицинский персонал должен донести информацию до пациентов о правильном уходе за катетерами с целью минимизации риска инфекционных осложнений. Минимизировать данный риск для пациента можно с помощью стандартизации процедур ухода за катетером в виде специальной памятки, имеющей профилактическую направленность.

Отсутствие стандартных документов может приводить к тому, что разные специалисты будут выполнять одинаковые процедуры (в том числе по уходу за медицинскими изделиями) по-разному. Это может быть вызвано разным уровнем профессиональной подготовки, опыта, характерологическими особенностями и даже чертами характера медицинских работников. Основной целью стандартизации является повышение качества профилактических и лечебно-профилактических мероприятий, а также решение задач сохранения и улучшения здоровья пациентов. Однако требования должны быть стандартизированы не только для медицинского персонала, но и для пациентов с целью установления единых правил профилактики инфицирования. Именно небрежное отношение больных к уходу за медицинскими изделиями приводит к значительному возрастанию прямых медицинских затрат, связанных с последующим лечением неблагоприятных последствий. Также увеличивается продолжительность госпитализации пациента, появляется дополнительная потребность в перевязочных кабинетах, лекарственных препаратах, медицинском инструментарии и оборудовании.

Администрация медицинской организации должна довести до сведения пациентов всю необходимую информацию о профилактике по применению медицинских изделий. Необходимо разработать информационные материалы со всей необходимой информацией - специальные памятки, буклеты, постеры для обучения пациентов с целью профилактики осложнений при эксплуатации медицинских изделий. Выполнение этих мероприятий позволит медицинским организациям реализовать требования по контролю качества и безопасности обращения медицинских изделий,

которые содержатся в Предложениях (практических рекомендациях) Росздравнадзора [3].

Внедрение вышеуказанных рекомендаций позволит медицинской организацией снизить риски, улучшить качество медицинской деятельности и повысить удовлетворенность пациентов. Именно поэтому ГБУЗ «ИОКБ» участвует в проекте внедрения системы ВВК и БМД на протяжении последних нескольких лет. Так, например, при реализации требований раздела «Контроль качества и безопасность обращения медицинских изделий» отделом управления качеством ГБУЗ «ИОКБ» были изучены требования по применению медицинских изделий и проведен опрос пациентов с целью выявления потребности в разработке необходимых информационных материалов. Таким образом, были определены темы, имеющие особую важность для пациента и совместно со специалистами разработаны необходимые информационные материалы для обеспечения мер безопасности при применении медицинских изделий.

Условно памятки можно разделить на два типа. К первому типу относятся те, в которых описана общая информация для всех пациентов. Их можно разместить в общедоступных местах. Но есть памятки, имеющие особую специфику, которые должны выдаваться пациентам для индивидуального использования. По результатам интервьюирования пациентов особая потребность была выявлена в разработке памятки по профилактике катетер-ассоциированных инфекций мочевыводящих путей, для того чтобы врачи и медсестры информировали пациентов в полном объеме. В данной памятке прописаны показания, по которым устанавливается мочевого катетер, указана информация об уходе за катетером и то, чего нельзя делать. Также описаны случаи, в которых пациент незамедлительно должен обратиться к врачу.

Данная памятка вместе с остальными разработанными информационными материалами была доведена до пациентов путем размещения на информационных стендах в отделениях, выдачи персонально каждому нуждающемуся пациенту. В рамках проведения Всемирного дня безопасности пациента ежегодно в ГБУЗ ИОКБ проводится обучение для пациентов по правильному применению и уходу за медицинскими изделиями. Участники обучающих мероприятий могут задать волнующие их вопросы медицинским работникам

больницы и закрепить свои знания полезными памятками.

Таким образом, сотрудники ГБУЗ «ИОКБ» стараются минимизировать возникновение нежелательных реакций при применении медицинских изделий с помощью проведения анализа рисков медицинской деятельности, стандартизации правил для пациентов и их своевременного обучения. По мнению авторов, применение данной методики в перспективе поможет снизить вероятность развития инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов. Статья не имеет спонсорской поддержки.

The authors declare no conflict of interest.
The article is not sponsored.

Литература

1. О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Российской Федерации в 2020 году: Государственный доклад. М.: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, 2021. – 256 с.
2. Приказ Минздрава России №785н от 31.07.2020 г. «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
3. Предложения (практические Рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре).
4. Гацких И., Окладникова Е., Шалда Т., Потупчик Т., Веселова О., Кузнецов М., Штоппель А., Адамян Р. Анализ осведомленности врачей-хирургов многопрофильных стационаров по вопросам антибиотикопрофилактики (пилотное исследование). *Врач*, 2016; (4): 35-39
5. Геворкян А.Р. Организация деятельности амбулаторной урологической службы в условиях сложной эпидемиологической обстановки *Врач*. 2020. Т. 31. № 11. С. 29-32.
6. Делягин В., Исмаилова И., Горбылев П. Диагностика инфекции мочевыводящих путей у грудных детей. *Врач*, 2017; (8): 78-80
7. Неймарк А., Каблова И., Давыдов А., Воронин А., Музалевская Н. использование левофлоксацина в лечении больных острым неосложненным пиелонефритом. *Врач*, 2016; (7): 25-28
8. Яровой С., Гусева Н., Рюк Р. Влияние сопутствующих заболеваний на выбор антибактериальной терапии пиелонефрита. *Врач*, 2019; (8): 17-24
<https://doi.org/10.29296/25877305-2019-08-04>

