

## План адаптации персонала: всё самое необходимое. На примере клиники АО «Медицина»

**В.В. Монаенкова,**  
клиника АО «Медицина»  
e-mail: monaenkovavv@medicina.ru

### Информация об авторе

Монаенкова Валентина Васильевна, главная медицинская сестра клиники АО «Медицина», monaenkovavv@medicina.ru

### Резюме

Адаптация нового сотрудника – важная часть бизнес-процесса любой компании. Можно уверенно сказать, что адаптация находится в интересах обеих сторон: и работодателя, и самого сотрудника. Первый заинтересован в скорейшем получении результатов, в то же время как второму действительно нужна помощь в привыкании к новому месту работы. В статье предлагается конкретный алгоритм – план адаптации специалистов разных направлений для медицинского учреждения.

**Ключевые слова:** адаптация, подготовка медицинских кадров, сестринское дело, обучение медицинских сестер.

**Для цитирования:** Монаенкова В.В. План адаптации персонала: всё самое необходимое. На примере клиники АО «Медицина». Медицинская сестра, 2021; 6 (23): 24–26, DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2021-06-09>

### Personnel adaptation plan: everything you need. On the example of the clinic of JSC «Medicine»

V.V. Monaenkova,  
clinic of JSC «Medicine»

### Information about the authors

Valentina V. Monaenkova, the Senior Nurse of the clinic of JSC «Medicine», monaenkovavv@medicina.ru

### Abstract

Onboarding a new employee is an important part of the business process of any company. It is safe to say that adaptation is in the interests of both parties: both the employer and the employee himself. The former is interested in getting results as soon as possible, while the latter really needs help getting used to a new place of work. The article proposes a specific algorithm - a plan for the adaptation of specialists of different directions for a medical institution.

**Key words:** adaptation, medical personnel's training, nursing, nurses' training.

**For citation:** Monaenkova V.V. Personnel adaptation plan: everything you need. On the example of the clinic of «Medicine». The Nurse, 2021; 6 (23): 24–26, DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2021-06-09>

Клиника АО «Медицина» – старейшее частное медицинское учреждение столицы. Это многопрофильный медицинский центр, в котором есть стационар, поликлиника, диагностический комплекс, служба скорой помощи.

Для того, чтобы новый сотрудник быстро и эффективно стал полноценной частью коллектива, необходимо провести комплекс определенных мероприятий. Оптимальным вариантом становится создание программы адаптации персонала.

В клинике АО «Медицина» работа нового сотрудника начинается с прохождения программы трехдневного вводного обучения.

Приходя в первый день на работу, кандидат получает допуск к работе у диспансерного врача, проходит инструктажи по пожарной безопасности и охране труда. Следующий шаг – оформление в отделе кадрового делопроизводства. В отделе по работе с персоналом получает планы адаптации, справочники нового сотрудника.

График этих шагов и мероприятий соблюдается неукоснительно, так как из этих маленьких деталей у нового сотрудника складывается впечатление об организации – о том, как в компании все работает, какое место и значение придается порядку. В этот же, первый день работы, для нового сотрудника проходит экскурсия по клинике. Клиника АО «Медицина» довольно большая, поэтому важно чтобы новый сотрудник легко ориентировался в корпусах и помещениях. Следующий этап лекция по защите информации. Затем – обучение по реанимационным мероприятиям.

Во второй день у нас проходит обучение по лекарственному обеспечению. Далее мы читаем лекцию по международным целям безопасности. АО «Медицина» – одно из первых медучреждений в России, которое получила аккредитацию по JCI. Следующий этап – лекция по инфекционной безопасности. Третий день – лекция по этике и деонтологии в работе медицинских сестёр, сестринский уход и работа в электронной истории болезни.

По завершении этой трёхдневной программы сотрудник получает доступ к системе электрон-

Стандартная операционная процедура Внутримышечное введение ЛП			
Направление: инвазивные вмешательства			
1. Проверить срок стерильности	2. Вскрыть упаковку и выложить в стерильный лоток	3. Провести гигиеническую обработку рук	4. Надеть нестерильные перчатки
			
Проверить герметичность упаковки	Шприц, спиртовые салфетки		
5. Набрать ЛП в шприц	6. Пропальпировать и обработать место инъекции	7. Ввести иглу, потянуть поршень на себя	8. Медленно ввести ЛП
			
СОП «Набор ЛП в шприц»	Не менее чем двумя спиртовыми салфетками	Быстрым движением под углом 90 на 2/3 длины	В мышцу
9. Извлечь иглу, прижать салфетку	10. Провести обеззараживание материала	11. Провести гигиеническую обработку рук	12. Сделать запись в медицинскую документацию
			
Помассировать место инъекции	В соответствии со схемой на обороте		

Рис. 1. СОП для внутримышечного введения

ного обучения. Проходит его и выполняет тестирование. Программа разная. Курсы для врачей для медицинских сестёр отличаются. Более того, внутри этих блоков тоже есть градация: для врачей и сестер стационара, для врачей и сестер поликлиники. Программы варьируются в зависимости от специализации и функционала нового сотрудника.

Электронные курсы по изучению международных стандартов качества оказания медицинской помощи JCI были разработаны в 2018 году.

Для максимального комфорта нового сотрудника в компании были разработаны схемы наставничества по индивидуальной подготовке работников. То есть, после того как был проведён общий план, может быть задействован индивидуальный подход согласно должности нового кандидата. Это так называемая Схема наставничества. Например, по программе наставничества для операционной медицинской сестры стационара мы рассказываем правила работы с оборудованием, которое используется во время различных профилей операций, выключение и уход за оптикой. Виды операций и расходного материала. Положение пациента на операционном столе, правила пользования электрохирургическим оборудованием, правила накрытия стерильного стола, наборы инструментов, одноразовые инструменты и расходные материалы, архивирование данных. Кроме того сюда входят такие блоки как обработка и дезинфекция инструментов, безопасность пациентов в ведение медицинской документации и ознакомление с приказами.

Для медицинской сестры стационара эта программа будет другой. Для медицинской сестры

поликлиники – своя программа адаптации. А что касается медсестёр, работающих в поликлинике, здесь тоже программа разные. Например, программа адаптации для медсестры процедурного кабинета включает себя перечень практических навыков по различным видам инъекций, оказание неотложной помощи при анафилактическом шоке, оказании неотложной помощи при аварийных ситуациях и т.д., а скажем, для перевязочной медсестры правила наложения всех видов повязок, иммобилизация при переломах костей.

Сотрудники, чьи обязанности предполагают оказание медицинских услуг пациентам, руководитель подразделения обязан принять решение о возможности допуска; допуска под руководством; недопуска сотрудника к манипуляциям согласно перечню услуг. Решение принимается на основании имеющихся у сотрудника документов об образовании, действующих сертификатов, подтверждающих его квалификацию, а также, по результатам прямого наблюдения за практическим выполнением медицинских манипуляций сотрудником в период испытательного срока. Наблюдение за манипуляциями проводится непосредственным руководителем и/или наставником в течении всего периода испытательного срока, результаты наблюдений фиксируются дважды в Лист согласования перечня разрешенных услуг.

Первая фиксация результатов проводится через три недели после начала испытательного срока, вторая – за неделю до его окончания. Для объективной оценки выполнения манипуляций,

АО «Медицина»	Номер СОП:	01.02/1	УТВЕРЖДАЮ Директор медицинской службы АО «Медицина»  Ж.В.Дорош «        »        2020 г.
	Версия:	№ 2	
	Рег. номер ДОУ:		
	Дата регистрации:		
	Вводится взамен:	от 09.09.2019 № 01.02-58/7	
	Срок действия:	1 год	
Стр.:	1 из 4		
Название	«ВНУТРИМЫШЕЧНОЕ ВВЕДЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ»		
Цель	Диагностика и лечение заболеваний		
Функциональное назначение	Обеспечение качества и безопасности выполнения внутримышечного введения лекарственных средств		
Область применения	1-е клиническое отделение, 2-е клиническое отделение, 3-е клиническое отделение, стационар		
Требования к специалистам. Перечень специальностей, допущенных к выполнению вмешательства	Специалисты, имеющие диплом установленного образца об окончании среднего профессионального медицинского образовательного учреждения и сертификат по специальности «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии»		
Материальные ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>шприц одноразовый стерильный – 1 шт.</li> <li>стерильная одноразовая игла (G18 или G21) – 2 шт.</li> <li>лоток стерильный</li> <li>дезинфицирующие салфетки – 3 шт.</li> <li>перчатки нестерильные одноразовые – 1 пара</li> <li>мануирующий столик</li> <li>кушетка</li> <li>контейнер для сбора острых и колющих медицинских изделий</li> <li>ёмкость для отходов класса «Б»</li> <li>ёмкость для отходов класса «А»</li> <li>кожный антисептик для обработки рук</li> </ol>		
Требования к безопасности труда при выполнении вмешательства	<ol style="list-style-type: none"> <li>применение средств индивидуальной защиты</li> <li>обучение безопасным способам и приемам выполнения работ и оказания первой помощи</li> <li>инструктаж и проверка знаний по охране труда</li> <li>прохождение периодических медицинских осмотров</li> </ol>		
Документация	<ol style="list-style-type: none"> <li>Лист назначений медицинской карты/истории болезни</li> <li>Журнал учета процедур ф. 029/У</li> </ol>		

**Рис. 2.** СОП для внутримышечного введения

нами были разработаны СОПы и чек-листы к ним.

Можно уверенно сказать, что адаптация находится в интересах обеих сторон: как работодателя, так и его нового сотрудника. Первый заинтересован в скорейшем получении результатов, в то время как второму действительно

нужна помощь в привыкании к новому месту работы.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Статья не имеет спонсорской поддержки.

The author declares no conflict of interest.

The article is not sponsored.