

Управление сестринской деятельностью. Обзор нового учебного пособия

Т.В. Матвейчик

Белорусская медицинская академия последипломного образования, Республика Беларусь
e-mail: matveichik51@rambler.ru

Информация об авторе

Матвейчик Татьяна Владимировна, к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения государственного учреждения образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования», Республика Беларусь

Резюме

Динамика изменений в обучении сестринскому делу за значительный период времени, как это осуществлено в монографии Матвейчик Т.В. «Трансформация сестринского образования в истории Беларуси: от опыта прошлого – шаг в будущее», свидетельствует о последовательности его изменений в пользу практической ориентированности, развития концепции партнерских взаимоотношений врача, медицинской сестры, помощника врача и возобновлении интереса к сестринскому уходу, обусловленного демографическими показателями, сходными для европейского региона.

На фоне серьезных изменений в оказании медицинской помощи населению, обусловленных ускоренным приходом новых информационных технологий, прогнозируются совершенствование и перераспределение функций помощника врача и МСОП (коммуникативной, доказательной практики, экспертной, коллабораторской, профессиональной, педагогической, нравственной справедливости). Работа представляет собой обзор нового учебного пособия Т.В. Матвейчик «Управление сестринской деятельностью: учеб.-метод. пособие по специальности 1-79-01-06 «Сестринское дело» для системы дополнительного образования». В пособии приводится анализ нормативных материалов на основе Концепции развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021–2025 годы по функциям управления и организации работы в команде для главных (старших) медицинских сестер, поддержанию санитарно-эпидемиологического благополучия, преаналитическому этапу лабораторного обследования, диагностике синдрома жестокого обращения со старым человеком и алгоритму действий при его выявлении. Приведены новые функции медицинской сестры общей практики в работе с пациентами с хроническими неинфекционными заболеваниями. Представлена современная адаптационно-ситуативная модель ухода за пациентом, а также особенности труда при пандемии COVID-19.

Ключевые слова: среднее медицинское образование, сестринское образование, обучение медицинских сестер, медицинский колледж, навыки медицинских сестер.

Для цитирования: Матвейчик Т.В. Управление сестринской деятельностью. Обзор нового учебного пособия. Медицинская сестра, 2021; 5 (23): 15–18.

DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2021-05-04>.

Nursing Management. New students' book's review

T.V. Matveichyk

Belarusian Medical Academy of Post-Graduate Education

Information about the author

Tatiana V. Matveichik, Ph.D, Associate Professor, Public Health and Health Care Department, State Educational Establishment «Belarusian Medical Academy of Post-Graduate Education», Republic of Belarus, matveichik51@rambler.ru.

Abstract

The dynamics of changes in nursing education over a significant period of time, as it is done in the monograph T.V. Matveichik. "Transformation of nursing education in the history of Belarus: from the experience of the past - a step into the future", testifies to the sequence of its changes in favor of practical orientation, the development of the concept of partnerships between a doctor, a nurse, a doctor's assistant and a renewed interest in nursing care, due to demographic indicators similar for the European region. Against the background of serious changes in the provision of medical care to the population, due to the accelerated arrival of new information technologies, the improvement and redistribution of the functions of the doctor's assistant and the IUCN (communicative, evidence-based practice, expert, collaboration, professional, pedagogical, moral justice) are predicted. The work is a review of the new textbook by T.V. Matveichik, issued by the Belarusian Medical Academy of Postgraduate Education (Republic of Belarus) "Nursing Management: Study Method. manual for the specialty 1-79-01-06 "Nursing" for the system of additional education. "The article provides an analysis of normative materials based on the Concept for the Development of Nursing in the Republic of Belarus for 2021-2025 on the functions of management and organization of teamwork for chief (senior) nurses, maintaining sanitary and epidemiological well-being, preanalytical stage of laboratory examination, diagnosis of the syndrome of cruel dealing with an old person and an algorithm of actions when it is identified. The new functions of a general nurse in work with patients with chronic non-communicable diseases are presented. The modern adaptive-situational model of patient care is presented, as well as the peculiarities of work during the COVID-19 pandemic.

Key words: secondary medical education, nursing education, nursing training, medical college, nursing skills.

For citation: Matveichyk T.V. Nursing Management. New students' book's review. *The Nurse*, 2021; 5 (23): 15–18, DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2021-05-04>.

Введение

История развития сестринского дела в мире и в Беларуси на протяжении XIII–XXI вв. указывает вехи развития системы оказания медицинской помощи, прежде чем стать бесплатной, общедоступной и удовлетворяющей главную потребность человека в жизни – в здоровье (гл. 2).

Главный посыл Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко на встрече 13 декабря 2019 года со студентами и преподавателями медицинских вузов состоял в том, что: «перед отечественной медициной стоит важнейшая задача – увеличить продолжительность и качество жизни наших граждан. Таков один из основополагающих приоритетов национальной политики государства».

Глобальная кампания «Сестринское дело сейчас» в поддержку сестринского дела, объявленная в Лондоне Ее Королевским Высочеством Герцогиней Кембриджской, медицинскими сестрами и лидерами здравоохранения из 191 страны мира подсказала авторам идею осмысления опыта медицинского образования прошлого для более эффективного планирования будущего.

Сопредседатель кампании «Сестринское дело сейчас» профессор Шила Тлоу отмечает: «Кампания «Сестринское дело сейчас» призвана помочь медицинским сестрам стать лидерами, научиться новому и укрепить позиции профессии. Путем обучения, оказания поддержки и воспитания навыков политического лидерства мы поможем им занять достойное место за столом переговоров при принятии решений о будущем облике здравоохранения в их странах».

Для достижения цели в области устойчивого развития 3 по обеспечению здоровья и благополучия для всех в любом возрасте мировому сообществу, согласно прогнозам ВОЗ к 2030 г. потребуется еще 9 млн. медицинских сестер и акушерок. С этими дополнительными рабочими местами связаны глобальные возможности для инвестиций в кадровые ресурсы здравоохранения, а также возрастет потребность в обучении этих квалифицированных кадров.

Согласно ряду резолюций влиятельных международных организаций – ВОЗ, ООН (ЮНИСЕФ), ЮНЕСКО – медицинским сестрам как самым многочисленным представителям медицинских работников со средним образованием отводится одна из ведущих ролей в решении задач повышения качества и эффективности медицинской помощи, чему посвя-

щена глава 1. Появление специалиста нового типа – помощника врача по амбулаторно-поликлинической помощи – становится важным фактором для совершенствования функций профилактической направленности. Деятельность МС разнообразна и касается не только диагностического и лечебного процесса, но и взаимодействия с органами социальной защиты, образования. Объектом деятельности МС и Пвр является пациент как совокупность физиологических, психосоциальных и духовных потребностей, удовлетворение которых определяет рост и развитие личности. Для каждого пациента медицинские работники создают атмосферу определенного отношения к его настоящему и прошлому, жизненным ценностям, убеждениям, принимают необходимые меры безопасности, если здоровью человека угрожает опасность. Основной принцип деятельности специалистов сестринского дела – уважение прав и достоинства человека.

Многовековой опыт помощи больным и здоровым людям предлагает изучение истории становления профессии медицинской сестры, чему посвящено данное исследование.

Интересным является прообраз семейного врача на примере лейб-медиков в истории медицины XVII–XIX вв., описывается жизненный путь единственного врача XX в., причисленного к святым страстотерпцам – Е.С. Боткина, который до конца выполнил свой врачебный долг и, не будучи осужденным, пошел на расстрел вместе со своими подопечными, царской семьей Романовых. В Минске построена церковь иконы Божией Матери «Всецарица», в которой находится икона свт. Евгения Боткина, подаренная Российским обществом врачей (гл. 4).

Подробный анализ здравоохранения и медицинского образования в БССР в 1930–1940 гг. и в 1945–1950 гг. позволяет оценить состояние и учесть уроки прошлого в становлении первичной медико-санитарной помощи, полезные для понимания происходящих изменений в здравоохранении (гл.5).

Святой Дмитрий Ростовский считал: «Что вы удостоиваетесь послужить болящему, то за сие благодарите Бога: но да не вознесется сердце Ваше о сем; быть у больного – весьма доброе дело, и заповедь Божия, и долг любви сего требует, но только не выше сил и не с потерей своего здоровья». Этот совет сохраняет актуальность в настоящее время борьбы мира с коронавирусной инфекцией.

Утвержденная Концепция развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021–2025 годы указывает путь к междисциплинарному взаимодействию команды врача общей практики, чему способствует трансформация роли помощника врача по амбулаторно-поликлинической помощи и медицинской сестры в профилактике отдельных заболеваний. Предложен анализ изменения функциональных обязанностей

при работе медсестры общей практики с пациентами, больными сахарным диабетом и пациентами с алкогольной и наркотической зависимостью (гл. 6).

Во всем мире внимание общества обращено на роль медицинской сестры и изменение обучения средних медицинских работников в системе базового и дополнительного образования с применением новых информационных, научных и педагогических инноваций (гл.7).

Согласно Концепции развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021–2025 годы, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.12.2020 г. №1438, одной из задач является совершенствование системы подготовки и обновление содержания медицинского образования специалистов со средним специальным образованием.

С целью осмысления паттерна успеха главной медицинской сестры как руководителя нового типа в рамках организационно-правовой модели автор руководствовался имеющейся нормативной правовой базой с использованием аналитического, статистического, социально-гигиенического методов с элементами прогнозирования.

В плане мероприятий (дорожной карте) по реализации Концепции развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021-2025 годы отмечен фактор мотивации главных медицинских сестер (разд. I, пп.1.1, пп.1.14). В этой связи признано целесообразным формирование кадрового резерва на должности главных и старших медицинских сестер из числа медицинских сестер с высшим образованием по специальности 1-79 01 06 «Сестринское дело» (разд. I, пп.1.13). Для повышения их квалификации предстоит совершенствование учебно-программной и учебно-методической документации на уровне дополнительного образования взрослых, с учетом практико-ориентированного подхода и с использованием дистанционных технологий для организации самостоятельной работы обучающихся (разд. IV, пп.4.2).

Работа состоит из трех разделов. Первый раздел носит название «Сестринский руководитель нового типа». В главах 1-7 предложено авторское понимание главных медицинских сестер в будущем белорусского здравоохранения посредством лидерства.

Инициатива ВОЗ и Международного совета медицинских сестер (МСМС) о проведении кампании «Сестринское дело сейчас» вовлекла более 90 стран мира, к которым присоединилась Республика Беларусь.

Согласно политике в области здравоохранения в Республике Беларусь, цели №3 инициативы МСМС («Достичь более весомого влияния медицинских сестер и акушерок на политику здравоохранения на национальном и глобальном уровне в контексте укрепления участия медицинских работников в при-

нятии решений») автором проанализированы современные аспекты деятельности главной (старшей) медицинской сестры, кадровые ресурсы для здравоохранения будущего, избранные вопросы организации рабочего места медицинской сестры и помощника врача, а также возможности карьеры медицинской сестры современности.

Особое внимание обращено на инфекционный контроль в организации здравоохранения как средстве профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

Второй раздел описывает трансформирующее образование для главных (старших) медицинских сестер с тенденциями в области практико-ориентированного обучения медицинских сестер. В данной главе представлена развернутая информация о школе творческого саморазвития, а также миссия медицинской сестры общей практики (МСОП) и помощника врача по амбулаторно-поликлинической помощи.

В третьем разделе приведен анализ внедрения командного подхода в деятельности ВОП, помощника врача, МСОП. В главе 1 приводятся примеры деятельности средних медицинских работников с избранными группами пациентов. В главе 2 приведена сравнительная характеристика моделей сестринского ухода и предложена современная адаптационно-ситуативная модель. Главы 13 и 14 посвящены обучению стратегии преодоления хронических неинфекционных заболеваний и проблемам долгосрочного ухода за пожилыми и старыми пациентами в поликлинике и на дому.

Представленная тема учебно-методического пособия «Управление сестринской деятельностью» актуальна для современного состояния оказания медицинской помощи, как была важна и ранее. Об этом свидетельствуют слова знаменитого организатора здравоохранения и хирурга с мировым признанием Н.И. Пирогова: «Я не верю в действие медицины самой по себе на уменьшение смертности масс и особенно в повальных болезнях. Будущее общественной медицины в руках государственной и научной администрации, а не врачебной техники. Только идя рука об руку с рациональными государственными распоряжениями, во всех отраслях народного хозяйства и просвещения, медицина может содействовать уменьшению распространения и предотвращению болезненностей, и тогда этим косвенным путем, а не лечением может содействовать, наконец, и уменьшению смертности масс».

В обучении современных медицинских сестер сохраняет актуальность девиз: «Действовать раньше, действовать вовремя, действовать сообща». Образование составляет основу того, что осуществляется руками медицинских работников - качества медицинской помощи для всех через достижение цели: реализации политики Министерства здравоохра-

нения Республики Беларусь, ВОЗ «Здоровье-2020» и «Здоровье-2030», выполнение целей устойчивого развития через охват всех этапов в жизни человека.

Динамика изменений в обучении сестринскому делу за значительный период времени, как это осуществлено в монографии Матвейчик Т.В. «Трансформация сестринского образования в истории Беларуси: от опыта прошлого – шаг в будущее», свидетельствует о последовательности его изменений в пользу практической ориентированности, развития концепции партнерских взаимоотношений врача, медицинской сестры, помощника врача и возобновлении интереса к сестринскому уходу, обусловленного демографическими показателями, сходными для европейского региона.

На фоне серьезных изменений в оказании медицинской помощи населению, обусловленных ускоренным приходом новых информационных технологий, прогнозируются совершенствование и перераспределение функций помощника врача и МСОП (коммуникативной, доказательной практики, экспертной, коллабораторской, профессиональной, педагогической, нравственной справедливости). Эти функции базируются на компетенциях (знаниях и навыках по применению сестринского процесса для улучшения состояния пациента, умении общаться с пациентом и его семьей, оправдании действий семьи в пользу пациента, быть сотрудником в мультидисциплинарной команде для взаимовыгодного сотрудничества, принципах этичности, информированного согласия, конфиденциальности в уходе, по осуществлению исследовательской деятельности).

Важнейшим компонентом в плане по обеспечению прогресса в достижении целей устойчивого развития является расширение функций специалистов оперативного и тактического уровней управления, чему способствует появление новых ступеней образования для медицинских сестер в форме бакалавриата и магистратуры, поддержке права медицинских сестер на большее влияние на принятие управленческих решений, касающихся сестринского дела. Комплексный подход к совершенствованию системы

здравоохранения будущего в Республике Беларусь приведет к появлению кадров медсестер-лидеров, способных и имеющий соответствующий набор компетенций для выполнения самых сложных задач.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Статья не имеет спонсорской поддержки.

The author declares no conflict of interest.

The article is not sponsored.

Литература:

1. Об утверждении Концепции развития сестринского дела в Республике Беларусь: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.12.2020 г. №1438.
2. Об утверждении Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2021–2025 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 января 2021 г. № 28 (с изм. и доп.). Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] ООО «ЮрСпектр». Минск, 1992-2021.
3. Состояние сестринского дела в мире 2020 г.: вложение средств в образование, рабочие места и воспитание лидеров: доклад ВОЗ: Копенгаген, 2020, 6 с.
4. Матвейчик Т.В. В помощь главной (старшей) медицинской сестре: уч.-метод. Пособие. Минск: БелМАПО, 2020. 203с.
5. Матвейчик Т.В. Управление сестринским процессом в стационаре: монография. Т.В. Матвейчик, Э.Э. Вальчук: Белорус. мед. акад. последиплом. образования. Минск, 2009, 216 с.
6. Молодежь в зоне риска: социально-культурные основы профилактики пьянства и алкоголизма /под ред. О.А. Павловской; Нац. Акад. наук Беларуси, Ин-т философии. Минск: Беларуская навука, 2015, 429с.
7. Научные исследования в сфере социально-экономических и гуманитарных наук: междисциплинарный подход и конвергенция знаний: монография /Абакумова И.В., Антонова Е.К., Байгулов Р.М. [и др.]; под ред. Байгулова Р.М., Подкопаева О.А. Самара: Офорт, 2016. 439 с.
8. Амлаев К., Кошель В., Ходжаян А.. Обучение студентов эффективной коммуникации. Врач, 2017; (4): 80-82
9. Веснина Т., Рыбина Ю., Ткачук А. Тюменский государственный медицинский университет. E-mail: rossa600@mail.ru Функциональное состояние студентов II курса в период экзаменационной сессии. Врач, 2018; (9): 72-74 <https://doi.org/10.29296/25877305-2018-09-17>