

Волонтерство как фактор формирования социальной ответственности будущих медицинских работников

Т. В. Потупчик, канд. мед. наук, И. Л. Белых, канд. пед. наук, П. Ю. Лебедева

ФГБОУ ВО Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого, Фармацевтический колледж, МЗ РФ.

Резюме

В статье рассматривается наиболее распространенная форма социальной активности молодежи – волонтерство. Показана роль волонтерства в духовно-нравственном воспитании будущих медицинских работников. Представлены направления волонтерского движения студентов-медиков: поддержка онкологических больных в хосписе, организация социальных акций в помощь детям-сиротам, престарелым и инвалидам; проведение просветительской работы по организации здорового образа жизни и мероприятий, направленных на охрану и защиту окружающей среды. Представлено исследование, проведенное среди 360 обучающихся отделений «Сестринское дело», «Фармация», «Лабораторная диагностика» Фармацевтического колледжа КрасГМУ, целью которого было изучение роли волонтерской деятельности в формировании социальной ответственности у обучающихся Фармацевтического колледжа. Результаты исследования показали, что большая часть обучающихся всех отделений осознает, что волонтерская деятельность является безвозмездным трудом во благо других людей и воспринимают ее, как проявление альтруизма, а также возможность улучшить качество жизни окружающих. Половина учащихся всех отделений являются или хотели бы стать волонтерами по причине желания ответить людям добром за добро. Третья часть обучающихся всех отделений хотели бы таким способом получить опыт в определенной сфере. При этом опрошенные учащиеся отделения «Сестринское дело» в большей степени считают волонтерскую деятельность возможностью применить свои знания на практике (29,2%). У большей части обучающихся всех отделений наибольший интерес в волонтерской деятельности вызывает помощь детям-сиротам и пожилым людям (70,8%, 62,8%, 54,6% соответственно). Донорство вызывает наибольший интерес у обучающихся отделения «Лабораторная диагностика» (41,2%). 10% обучающихся всех отделений проявляют интерес к развитию патриотизма. Наиболее осведомленными в вопросах волонтерской деятельности оказались

обучающиеся отделения «Сестринское дело», которые считают важными личностными качествами волонтера доброжелательность, ответственность, стрессоустойчивость, трудолюбие.

Ключевые слова: волонтерство, сестринское образование, медицинский колледж, социальная активность, подготовка сестринских кадров, медицинская сестра, волонтерская работа медицинских сестер, волонтеры.

Информация об авторах:

1. Потупчик Т.В. — <https://orcid.org/10.29296/0000-0003-1133-4447>
2. Белых И.Л. — <https://orcid.org/10.29296/0000-0001-6604-8785>
3. Лебедева П.Ю. — <https://orcid.org/10.29296/0000-0002-9742-4971>

Для цитирования: Потупчик Т. В., Белых И. Л., Лебедева П. Ю. Волонтерство как фактор формирования социальной ответственности будущих медицинских работников. // Медицинская сестра. – 2020 (3): 6-11. DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2020-03-02>

Volunteering as a key factor of developing social responsibility for future medical workers

T. V. Potupchik, I. L. Belykh, P. Y. Lebedeva
FSBEI HE Krasnoyarsk State Medical University
named after V. Voyno-Yasenetsky

Abstract

The article is dealt to the most common form of youth social activity - volunteering. The role of volunteering in the spiritual and moral education of future medical workers is shown. There are several ways of the volunteer movement of medical students: supporting cancer patients in a hospice, managing social campaigns of helping orphans, the elderly and the disabled; educational work on the organization of a healthy lifestyle and activities aimed at protecting and protecting the environment. A study is presented among 360 studying departments of «Nursing», «Pharmacy», «Laboratory Diagnostics» of the Pharmaceutical College of Krasnoyarsk State Medical

University, the purpose of which was to study the role of volunteering in the formation of social responsibility among students of the Pharmaceutical College. The results of the study showed that most of the students in all departments are aware that volunteer work is gratuitous work for the benefit of other people and they perceive it as a manifestation of altruism, as well as the opportunity to improve the quality of life of others. Half of the students in all departments are or would like to volunteer because of the desire to answer people with good for good. A third of students in all departments would like to gain experience in a certain field in this way. At the same time, the interrogated students of the Nursing Affair Department consider volunteering as an opportunity to put their knowledge into practice (29.2%). The majority of students in all departments think helping orphans and the elderly people (70.8%, 62.8%, 54.6%, respectively) the most interesting ways in volunteering. Donation is of most interest to students of the Laboratory Diagnostics department (41.2%). 10% of students in all departments are interested in the development of patriotism. The students of the nursing department turned out to be the most aware of volunteering. The most important personal qualities of the volunteer, in their opinion, are benevolence, responsibility, resistance to stress and industriousness.

Keywords: *volunteering, nursing education, medical college, social activity, training of nursing personnel, nurse, volunteer work of nurses, volunteers.*

For citation: T. V. Potupchik, I. L. Belykh, P. Y. Lebedeva Volunteering as a key factor of developing social responsibility for future medical workers. // *Meditsinskaya Sestra (Nurse)*. – 2020 (3): 6-11, DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2020-03-02>

Социальная активность – важный фактор психологического и эмоционального развития человека. Суть социальной активности состоит в ее направленности на изменение обстоятельств жизни общества и своей жизни с пользой для людей и для себя. Главным фактором социальной активности является реализация индивидуумом его знаний и умений на благо общественным интересам, каким он видит это благо со своей точки зрения [3].

К одной из наиболее распространенных форм социальной активности молодежи относится волонтерство, под которой понимается добровольная форма объединения для достижения общественно значимых целей, способствующая социальной активности и личностному росту его участников [11].

В последние годы волонтерство приобретает все больший авторитет и популярность среди направлений общественной деятельности. Сегодня по всему миру насчитываются сотни тысяч движений волонтеров, как небольших региональных, так и крупных, имеющих профессиональный международный статус, работающих под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Цели волонтерских движений различны, но основной принцип для каждого движения волонтеров, будь то команда из нескольких человек или сложно разветвленная система с представительствами, в большинстве стран мира един. Он заключается в оказании добровольной бескорыстной помощи тем, кто в ней нуждается.

Проблемы экологии души человека и духовного суверенитета личности постоянно находятся в поле зрения ученых, начиная с античных мыслителей и заканчивая современными исследователями философской антропологии, социальной философии, психологии, педагогики и др. Духовная активность задает смысловое направление развитию основных интенций образования: познанию внешнего мира, самопознанию, ценностному осмыслению, мотивации продуктивной и созидательной деятельности на благо общества. Вектор духовности ориентирован не столько на развитие частных, узких социальных образцов профессионализма, сколько к уникальному и целостному формированию гражданина, способного приносить пользу не только себе, но и обществу [1,2].

Волонтерство может выполняться человеком любой профессиональной направленности, но особенно оно целесообразно для молодых людей, профессионально ориентированных на медицинские специальности. В современных условиях волонтерская деятельность становится одним из самых востребованных видов социальной активности будущих медиков [10].

Волонтерское движение является одним из значимых направлений духовно-нравственного воспитания будущих медицинских работников, так как «проведение благотворительных акций, уход за тяжелобольными детьми, забота о ветеранах Великой Отечественной войны и труда, участие в компаниях по сдаче донорской крови учат милосердию, способности сопереживать чужую боль, способствуют обучению молодых людей новым формам поведения, воспитывает личность, устойчивую к стрессам, способную самостоятельно и эффективно строить свою жизнь. Именно в волонтерстве происходит эффективное взаимодействие общественной, профессионально-ориентированной деятельности и ценностного отношения к ней [7].

Для студентов-медиков полем реализации волонтерского движения могут быть: медицинские учреждения по лечению и уходу за онкологическими пациентами (взрослыми и детьми), учреждения для детей-сирот и детей-инвалидов, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты и т.д. Одним из важных направлений является поддержка онкологических больных в хосписе. Волонтеры оказывают помощь в уборке комнат, осуществляют медицинский уход за пациентами; составляют карты предпочтений, индивидуальные для каждого больного, которые помогают при осуществлении ухода за больными хосписа; проводят профилактику и лечение пролежней различными средствами, в том числе с помощью иммобилизованных форм лекарственных препаратов [8, 9].

Знания, умения и навыки, полученные при осуществлении волонтерской деятельности в медицинских учреждениях, пригодятся будущим медицинским работникам при трудоустройстве, поскольку «социально-практическая компетентность медицинского персонала, его нравственная и этически-правовая зрелость – важнейшие факторы качества оказываемой медицинской помощи» [5].

Одним из направлений волонтерского движения студентов-медиков является проведение просветительской работы в организациях города, области и страны, создание лекторских групп для проведения бесед и лекций по профилактике табакокурения, алкоголизма, наркомании, СПИДа и организации здорового образа жизни молодежи [6].

Будущие медики, работающие в волонтерских бригадах, участвуют в проведении тренингов, круглых столов, мастер-классов и уроков здоровья, направленных на присвоение студентами ценностей общечеловеческой культуры по неприятию социально опасных привычек.

Принимая участие в волонтерской работе, студенты совершенствуют практические умения и навыки оказания медицинской помощи, расширяют и углубляют клинические знания, что способствует освоению жизненного и профессионального опыта [6].

Лидером по активности на территории РФ является движение «Волонтеры-медики», анализ деятельности которой показал, что в 8 (11,6%) из 69 субъектов РФ взаимодействие с добровольческими организациями либо не осуществляется, либо данные об их привлечении отсутствуют. В 61 (88,4%) регионе оно ведется на постоянной основе с различной частотой привлечения. Данное взаимодействие в подавляющем большинстве случаев (75,4%) сами органы государственной власти субъектов характеризуют как эффективное [4].

Таким образом, актуальность волонтерской деятельности обусловлена необходимостью оказания добровольной помощи обучающимся в медицинских организациях как проявление милосердия, гражданской позиции и проверки будущих специалистов на их профессиональную пригодность. В связи с совершенствованием медицинского образования важно понять, какое место должно занимать волонтерство в структуре образовательного пространства медицинского учебного заведения.

Цель исследования: изучение роли волонтерской деятельности в формировании социальной ответственности у обучающихся Фармацевтического колледжа (ФК).

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. определить уровень осведомленности обучающихся ФК о волонтерской деятельности и определить их отношение к данному виду деятельности;
2. выявить зависимость уровня осведомленности и отношения к волонтерской деятельности у обучающихся разных отделений ФК, а также их вовлеченность в волонтерство;
3. установить значение волонтерской деятельности в формировании социальной ответственности будущих медицинских и фармацевтических работников.

Объект исследования – волонтерская деятельность, как добровольная безвозмездная активность во благо других людей.

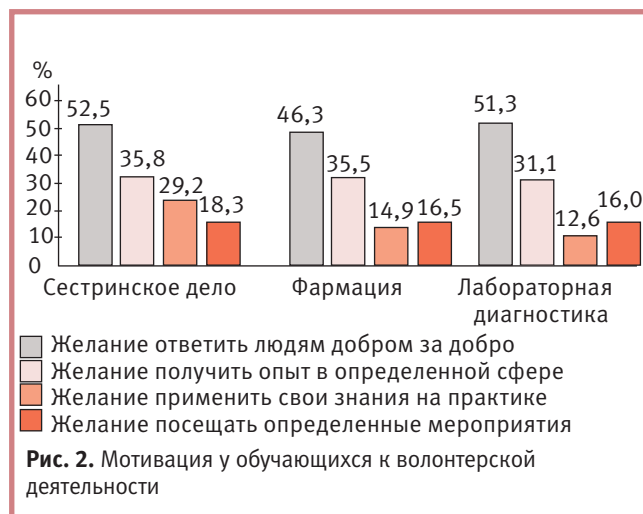
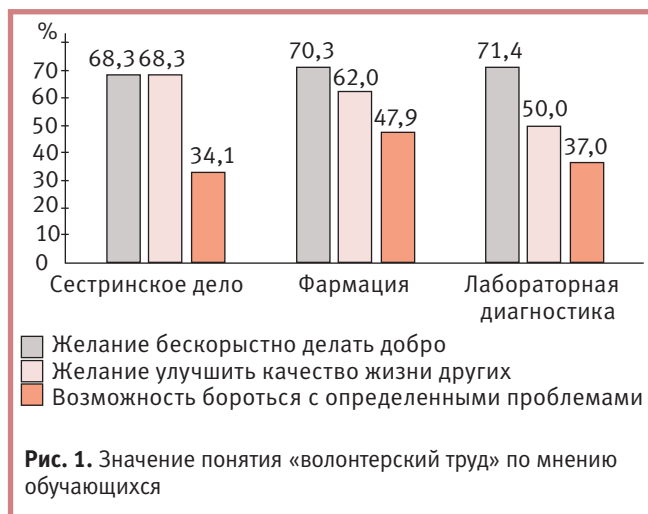
Предмет исследования – роль формирования социальной ответственности в ходе осуществления волонтерской деятельности.

Методы исследования: анкетирование, сравнение, анализ, статистический с применением ППП «Statistika v.5.5 for Windows».

В исследовании приняли участие 360 обучающихся Фармацевтического колледжа КрасГМУ, которые были разделены на 3 группы:

- 1 группа – обучающиеся отделения «Сестринское дело» (120 человек);
- 2 группа - обучающиеся отделения «Фармация» (121 человек);
- 3 группа – обучающиеся отделения «Лабораторная диагностика» (119 человек).

По возрасту обучающиеся распределились следующим образом: среди обучающихся отделения «Сестринское дело» преимущество было равномерно распределено между студентами в возрасте до 18 лет (44,2%) и 18-20 лет (44,2%), меньший показатель числа обучающихся в возрасте 20-25 лет (9,2%), обучающихся 25-45 лет – 2,5%. Среди обучающихся отделения «Фармация» 80,2% - в возрасте 18-20 лет, 14,9% - 20-25 лет и 4,1% в возрасте младше 18 лет.



В группе студентов отделения «Лабораторная диагностика» равное количество опрошенных обучающихся было в возрасте до 18 лет и 18-20 лет (45,4% соответственно), 20-25 лет – 17,6% и 25-45 лет – 1,7%.

В каждой группе исследования преобладали обучающиеся женского пола – 93,3% отделения «Сестринское дело»; 96,7% отделения «Фармация» и 89,1% отделения «Лабораторная диагностика».

Большая часть учащихся всех отделений воспринимают волонтерскую деятельность как безвозмездный труд во благо других людей (85%, 81,6% и 77,3% соответственно).

Мнения обучающихся по поводу распространенности волонтерской деятельности разделились. Обучающиеся отделения «Фармация» чаще считают, что волонтерство имеет большее распространение в западных странах (52,9%), в сравнении с обучающимися отделений «Сестринское дело» (40,0%) и «Лабораторная диагностика» (34,5%). Различия статистически значимы $p_{1-2}=0,0448$; $p_{2-3}=0,0040$.

Многие обучающиеся отделений «Сестринское дело», «Фармация» и «Лабораторная диагностика» (42,5%, 30,6% и 44,5% соответственно) считают, что волонтерство одинаково распространено как в России, так и в западных странах. Достоверность различий является статистически значимой ($p_{1-2}=0,0546$; $p_{2-3}=0,0255$).

Подавляющее большинство обучающихся оценивают развитие волонтерской деятельности в России как движение, набирающее популярность: 61,7% учащихся «Сестринского дела», 61,2% учащихся «Фармации» и 62,2% учащихся «Лабораторной диагностики».

Основная масса опрошенных всех отделений воспринимает волонтерский труд как проявление альтруизма, т.е. желание бескорыстно делать добро (68,3%, 70,3% и 71,4% соответственно). Обучающиеся отделения «Сестринское дело» чаще других воспринимают волонтерство, как желание улучшить каче-

ство жизни других (68,3%, 62% и 50,0% соответственно). Полученные различия имели статистическую значимость ($p_{1-3}=0,0048$). Также достаточное количество обучающихся отделений считают волонтерскую деятельность возможностью бороться с определенными проблемами (34,1%, 47,9%, 37% соответственно). Достоверность различий статистически значима ($p_{1-2}=0,0299$). (рис.1).

Как способ самореализации волонтерский труд воспринимают 15%, 16,3%, 19,3% обучающихся отделений соответственно. Считают, что занятие волонтерством является достойной целью жизни незначительное число обучающихся всех отделений (10,8%, 12,4%, 10,9%). Наименьшее число опрошенных рассматривают занятие волонтерством, как возможность получения определенного общественного статуса (3,3%, 6,6%, 6,7% соответственно).

Примерно третья часть обучающихся всех отделений до поступления в колледж занималась волонтерской деятельностью (35%, 30,6%, 38,7% соответственно). При этом хотели бы продолжить занятие волонтерской деятельностью обучающиеся всех отделений, но наибольшее число таких желающих отмечалось среди студентов отделения «Сестринское дело» (22,5%) в сравнении с обучающимися «Лабораторная диагностика» (10,9%) и «Фармация» (5,8%).

Половина учащихся всех отделений являются или хотели бы стать волонтерами по причине желания ответить людям добром за добро (52,5%, 46,3% и 51,3% соответственно). Третья часть обучающихся всех отделений (35,8%, 35,5%, 31,1% соответственно) хотели бы таким способом получить опыт в определенной сфере. При этом опрошенные учащиеся отделения «Сестринское дело» в большей степени считают волонтерскую деятельность возможностью применить свои знания на практике (29,2%), в сравнении с обучающимися отделений «Фармация» и «Лабораторная диагностика» (14,9%, 12,6% соответственно). Небольшое количество обу-

чающихся желают посещать определенные мероприятия, связанные с волонтерством (18,3%, 16,5%, 16% соответственно). (рис.2).

У учащихся всех отделений наибольший интерес в волонтерской деятельности вызывает помощь детям-сиротам и пожилым людям, об этом заявили 70,8% опрошенных отделения «Сестринское дело», 62,8% - отделения «Фармация» и 54,6% - отделения «Лабораторная диагностика». Донорство вызывает наибольший интерес у обучающихся отделения «Лабораторная диагностика» (41,2%), в сравнении с обучающимися отделений «Сестринское дело» и «Фармация» (35,8%, 37,2% соответственно). Интерес к развитию патриотизма проявляют обучающиеся всех отделений в значительно меньшей степени (10,8%, 9,1%, 10,9% соответственно). (рис.3). Отдельные обучающиеся дополнительно отвечали, что они хотели бы участвовать в оказании помощи людям с ограниченными возможностями, бездомным животным, медицинскому персоналу в больницах и содействие в организации различных мероприятий.

Существенное число обучающихся всех отделений представляет волонтера как человека, который обладает доброжелательностью (67,5%, 61,2% и 66,4% соответственно) и ответственностью (65%, 62,8% и 63% соответственно). Обучающиеся всех отделений также считают немаловажными качеством волонтера - стрессоустойчивость (36,7%, 34,7%, 34,4% соответственно). Обучающиеся отделений «Фармация» и «Лабораторная диагностика» чаще считают значимым качеством волонтера - трудолюбие (58,7%, 57,1% соответственно), в сравнении с обучающимися отделения «Сестринское дело» - трудолюбие (57,1%). Различия были статистически значимы ($p_{1-2}=0,0336$). (рис. 4).

Немаловажными личностными качествами для волонтера также обучающимися рассматривались: коммуникабельность (29,2%, 23,1%, 23,5% соответственно), энергичность (28,3%, 18,2%, 26,1% соответственно) и дисциплинированность (20%, 14,9%, 17,7% соответственно).

Необходимость присутствия у волонтера всех перечисленных качеств чаще отмечают обучающиеся отделения «Сестринское дело» (32,5%) в сравнении с обучающимися отделений «Фармация» и «Лабораторная диагностика» (19,8%, 20,1% соответственно).

Заключение

1. Большая часть обучающихся всех отделений осознает, что волонтерская деятельность является безвозмездным трудом во благо других людей и воспринимают ее, как проявление альтруизма, а также возможность улучшить качество жизни окружающих. Также подавляющее большинство обучаю-

щихся оценивают волонтерство, как движение, набирающее популярность в нашей стране.

2. Наиболее осведомленными в вопросах волонтерской деятельности являются обучающиеся отделения «Сестринское дело», которые считают важными личностными качествами волонтера доброжелательность, ответственность, стрессоустойчивость, коммуникабельность, трудолюбие. Большая часть учащихся этого отделения хотели бы помогать детям-сиротам и пожилым людям. Чуть менее осведомленными в вопросах волонтерства оказались обучающиеся отделения «Лабораторная диагностика». Будущие лаборанты воспринимают волонтерскую деятельность по большей части, как возможность отплатить людям добром за добро, проявляют наибольшую заинтересованность в волонтерской деятельности, связанной с донорством. Обучающиеся отделения «Фармация» показали наиболее низкие результаты по уровню заинтересованности и осведомленности по вопросам волонтерства. Они воспринимают волонтерство только, как позыв доброй воли, наиболее значимым качеством волонтера они считают трудолюбие. Это может быть связано с тем, что волонтерская деятельность не дает будущим фармацевтам возможности получить и закрепить навыки, необходимые непосредственно для работы в аптечной организации.

3. Занятие волонтерской деятельностью способствует формированию у будущего медицинского и фармацевтического персонала личностных качеств, необходимых в дальнейшей работе с пациентами: доброжелательности, стрессоустойчивости, коммуникабельности, ответственности, дисциплинированности, трудолюбия и энергичности. Труд специалистов в области здравоохранения требует огромной выдержки и осознания всей его ответственности. Отсутствие гибкости в общении с коллегами и пациентами и неопытность вчерашнего выпускника медицинского учебного заведения могут нанести серьезный ущерб здоровью как пациента, так и самого бывшего студента. Занятие волонтерской деятельностью поможет избежать этих трудностей адаптации на рабочем месте, так как в процессе волонтерства обучающиеся закрепляют навыки, полученные в учебном заведении, а также учатся выстраивать контакт с разными категориями пациентов под кураторством уже действующих работников здравоохранения.

Информация о конфликте интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Информация о спонсорстве. Статья не имеет спонсорской поддержки.

Литература

1. Агеева Н.А. Биоэтика как новое синтетическое направление современной науки. Р-н/Д, Терра, 2015.
2. Агеева Н. А. Профессиональное волонтерство как эффективное средство социализации студенчества // Гуманитарные научные исследования. - 2015. - 1.(2). URL: <http://human.snauka.ru/2015/01/91893>.
3. Азизова Л.В. Сущность понятия «социальная активность» // Научный потенциал регионов на службу модернизации. Астрахань, АИСИ, 2012. [Azizova L.V. Essence of the concept «social activity»
4. Белокопытова Н.В., Пашин М.М., Салагай О.О., Надарейшвили Г.Г., Савчук П.О. Феномен медицинского волонтерства в Российской Федерации // Профилактическая медицина. – 2018. – №21(6). – с. 23-25.
5. Гарески И.В. Профессионально-социальная культура как нравственная основа деятельности врача // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. – 2016. - 2(13). – с. 26-31.

6. Заболотная С.Г. Ценностные аспекты волонтерской деятельности будущих врачей // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – 5. – с. 561.
7. Крамская С.В. Актуальные вопросы гуманизации процесса медицинского ВУЗа // Гуманитарные и социально-экономические науки. – 2014. - 3(76). – с. 5-9.
8. Потупчик Т.В., Корман Я.В. Социально-психологический статус пациентов и медицинских сестер хосписа // Медицинская сестра. - 2017. - №8.- с31-33
9. Потупчик Т.В., Корман Я.В., Мещанинов И.А., Ломчицкая С.И. Применение иммобилизованных лекарственных форм для лечения пролежней // Медицинская сестра. – 2019 - №3. – с.29-32.
10. Семенова О.А. Особенности волонтерской деятельности в медицинском университете // Международный научно-исследовательский журнал. 2019. - №9(87). – с. 24-27.
11. Чагин А.Е., Куимова М.В. О роли волонтерской деятельности в студенческой среде // Молодой ученый. – 2015. - №10. – с. 1327-1329.

КО ДНЮ ПОБЕДЫ**Санинструктор Михайлова - Герой Советского Союза**

ЕКАТЕРИНА ИЛЛАРИОНОВНА МИХАЙЛОВА (22.12.1925-24.06.2019) В годы войны, санинструктор 369-го отдельного батальона морской пехоты и старший санинструктор сводной роты Берегового отряда сопровождения Дунайской военной флотилии, одна из немногих женщин, служивших в разведке морской пехоты.

Прожила 94 года. Была последняя из женщин, получивших высшую степень отличия за подвиги, совершённые в годы Великой Отечественной войны (награждена Указом от 5 мая 1990 г).

Родилась в Ленинграде 22 декабря 1925 года. Отец был военным, мать работала врачом. Лишившись в раннем возрасте обоих родителей, воспитывалась в детском доме. После войны работала врачом, жила в г. Электросталь.

В боях под городом Гжатск Смоленской области 13 сентября 1941 года получила тяжёлое ранение в ногу. Была эвакуирована в тыл. После выздоровления, Екатерина Илларионовна, с детства мечтавшая о море, попросила военкома бакинского военкомата отправить её на флот. С января 1942 года служила на военно-санитарном судне «Красная Москва», переправлявшем раненых из Сталинграда, по Волге через Каспийское море, в Красноводск. Там ей было присвоено звание главного старшины, а за образцовую службу вручён знак «Отличник Военно-Морского Флота».

Тем не менее служба на санитарном транспорте тяготила Михайлову и после завершения Сталинградской битвы она подала просьбу о зачислении санитарным инструктором в 369-й отдельный батальон морской пехоты, формировавшийся в феврале 1943 года из добровольцев в Баку. Комбат поначалу ответил категорическим отказом, тогда Михайлова написала письмо о зачислении в батальон на имя правительства. Из Москвы на запрос пришёл положительный ответ, таким образом Екатерина Илларионовна стала морским десантником. Батальон входил в состав Азовской, а затем Дунайской военных флотилий. С этим батальоном Михайлова с боями прошла по водам и берегам Кавказа и Крыма, Азовского и Чёрного морей, Днестра и Дуная, с освободительной миссией — по земле Румынии, Болгарии, Венгрии, Югославии, Чехословакии и Австрии. Вместе с бойцами батальона вступала в бой, отбивала контратаки врага, выносила с поля боя раненых, оказывала им первую помощь. Трижды была ранена. В ходе первых же операций проявились лучшие боевые качества девушки: выносливость, бесстрашие, самоотверженность. За свои действия в ходе

Темрюкской десантной операции была представлена командиром 369-го обмп майором Судариковым к ордену Красной Звезды, но награждена медалью «За отвагу»: главный старшина Михайлова, будучи контуженной, оказала медицинскую помощь 17 раненым бойцам и эвакуировала их в тыл с оружием под сильным огнём противника[8]. В конце января 1944 года главстаршина принимала участие в десанте в Керченском порту, мужественно проявила себя в уличных боях, перевязала 85 раненых солдат и офицеров, вынесла с поля боя 13 тяжело раненых, за что была награждена орденом Отечественной войны 2-й степени[9].

В ночь с 21 на 22 августа 1944 года санинструктор Михайлова участвовала в форсировании Днестровского лимана. В составе десанта 369-го обмп Дунайской военной флотилии одной из первых достигла берега, цепляясь за корни и ветки прибрежных кустарников, вскарабкалась на пятиметровый гребень обрывистого берега реки, помогала подниматься наверх другим десантникам и тяжёлый пулемёт. За время боя оказала первую помощь семнадцати тяжело раненым краснофлотцам (включая спасение из воды тяжело раненого начальника штаба отряда), подавила огонь станкового пулемёта, забросала гранатами дзот, уничтожила два десятка солдат противника, 9 гитлеровцев взяла в плен. Утром Аккерман был взят. За проявление исключительной отваги была представлена к званию Героя Советского Союза, но награждена орденом Красного Знамени.

Через месяц старший санинструктор сводной роты Берегового отряда сопровождения Дунайской военной флотилии главный старшина Михайлова приняла участие в десантной операции по захвату порта Прахово, а 4 декабря 1944 года вновь послужила примером героизма при взятии крепости Илок в Югославии. В ночь десантирования выяснилось, что из-за разлива реки затопленными оказались низменные берега и небольшой островок около крепости, место высадки морских пехотинцев. После начала боя гитлеровцы, осознав, что силы краснофлотцев невелики, предприняли попытку сбросить их в Дунай. Десант сражался по шею в ледяной воде. Атака 52-й стрелковой дивизии на Илок на суше задерживалась и через два часа боя из полусотни десантников, занявших круговую оборону на острове, в строю остались только 13, и все они были ранены. Сама будучи тяжело раненой, Михайлова продолжала оказывать медицинскую помощь тонущим раненым бойцам и, спасая их жизни, привязывала их поясными ремнями к прибрежным полузатопленным деревьям и камышу. А когда к острову приближались вражеские шлюпки, сама бралась за автомат и отбивала атаку