

КОММУНИКАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДСЕСТРЫ

И.А. Николаева, А.С. Кулабухов, Л.Н. Шульгина

Курский государственный медицинский университет,
Российская Федерация, 305041, Курск, улица Карла Маркса, д. 3
E-mail: kurskmed@mail.ru

Успех сестринской деятельности во многом зависит от умения медсестер построить эффективную систему коммуникаций в отделении. Приводятся сведения о коммуникативных качествах старших медсестер лечебно-профилактических учреждений.

Ключевые слова: медсестры, коммуникация, коммуникативные качества.

Для цитирования: Николаева И.А., Кулабухов А.С., Шульгина Л.Н. Коммуникация в профессиональной деятельности медсестры. Медицинская сестра. 2020; 22 (1): 37–39. <https://doi.org/10.29296/25879979-2020-01-08>

Процесс установления и развития контактов между людьми представляет собой процесс общения, порождаемый совместной деятельностью и включающий в себя обмен информацией, умение понять окружающих, выработку единой стратегии и линии поведения. Психология деловых контактов предусматривает прежде всего процесс коммуникации контактирующих сторон. Каждый человек нуждается во взаимодействии с другими людьми, будь то дружеские или профессиональные отношения. Общение – одна из высших потребностей человека, занимающих в их структуре последующие места после потребности в пище, крыше над головой и в безопасности. Коммуникативность – особый талант. Практически каждый человек умеет говорить и выражать свои чувства, но далеко не каждый способен делать это красиво и грамотно.

Коммуникативные способности медсестры относятся к числу ее важнейших профессиональных качеств, что предопределяет успешность выполнения ею должностных обязанностей. Успех сестринской деятельности во многом зависит от того, умеют ли медсестры построить эффективную систему коммуникаций в отделении. В ее основе лежит общение медсестер между собой, с больными и остальным персоналом, т.е. процесс установления и развития контактов между ними,

порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, умение понимать других людей, выработку единой стратегии и линии поведения.

В исследовании приняли участие старшие медсестры стационарных и поликлинических отделений лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ) Курска. Средний стаж их работы в должности старшей медсестры составил 14,2 года, высшую квалификационную категорию имели 55% респондентов и I – 32,3%.

Для исследования коммуникативных качеств и организаторских способностей старших медсестер выбрана методика В.В.Синявского и Б.А. Федоришина «Определение коммуникативных и организаторских склонностей». Применялась также психодиагностика коммуникативных качеств старших медсестер по методике Смекала-Кучера «Ориентировочная анкета». Методика позволяет выявить 3 вида направленности личности: на себя, на общение, на дело. По данной методике можно определить предпосылки к развитию коммуникативных способностей медсестер по показателю «на общение». Показатель «на дело» включает в себя такие профессионально важные для медсестер качества, как стремление к достижению успехов, работоспособность, ответственность.

Уровень коммуникативных способностей ниже среднего выявлен у 30,7% респондентов (рис. 1). Эти медсестры не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой обстановке и в трудной ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. Во многих случаях они предпочитают избегать самостоятельных решений и проявления инициативы.

Средний уровень коммуникативных способностей установлен у 23% медсестер. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг

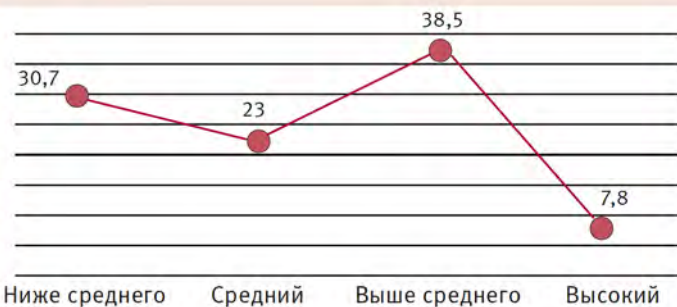


Рис. 1. Уровень коммуникативных способностей респондентов, %



Рис. 2. Структура направленности личности медсестер, в баллах

своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских способностей.

Уровень коммуникативных способностей выше среднего, по результатам тестирования, определен у наиболее многочисленной группы испытуемых – 38,5% старших медсестер, участвовавших в исследовании. Респонденты не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны к самостоятельным решениям в трудных ситуациях – и все это – не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Высокий уровень коммуникативных способностей обнаружен у 7,8% респондентов. Для них характерны следующие особенности коммуникативных склонностей: они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает, и сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности. Полученные данные указывают на то, что у никого из респондентов не выявлено низкого уровня коммуникативных способностей.

Применение методики М. Смекала – В. Кучера «Ориентировочная анкета» позволило выявить 3 вида направленности личности респондентов (рис. 2).

Среднее значение показателя «на себя» составило 25,3 балла. Этот показатель свидетельствует о наличии ориентации на прямое вознаграждение, агрессивности в достижении статуса, власти, склонности к соперничеству, раздражительности, тревожности, интровертированности. Определение этих качеств позволяет провести психодиагностику личностных установок медсестер, имеющих прямое отношение к деловому контактированию и коммуникативному благополучию.

Среднее значение показателя «на общение» – 28 балла, т.е. уровень направленности на общение у медсестер относительно высок. Это – стремление при любых условиях поддерживать отношения с окружающими, ориентироваться на совместную деятельность, но часто – в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми. Установление данной направленности поможет определиться в вопросах управления коммуникативным процессом среди медсестер.

Показатель «на дело» составил в среднем 37 баллов. Это – высокий уровень направленности на решение практических задач, основа которых – деловое контактирование: заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, что件 полезно для достижения общей цели.

Результаты данной работы свидетельствуют о том, что для медсестер-менеджеров характерен высокий уровень коммуникативных склонностей, также высокий уровень направленности на общение и на дело, что характеризует старших медсестер как руководителей, которые управляют

коллективом с хорошо налаженным коммуникативным процессом.

Итак, исследование показало, что:

- в ЛПУ должности старших медсестер занимают высококвалифицированные сотрудники, имеющие достаточно большой общий медицинский стаж и стаж работы в должности медсестры-менеджера;
- большинство старших медсестер имеют высокий уровень коммуникативных склонностей, что является хорошим показателем качества деловых контактов в отделении и ЛПУ;
- коммуникативные способности старших медсестер направлены на общение и решение практических задач, основанных на высокой заинтересованности в деловом сотрудничестве, в качественном выполнении своих обязанностей.

Рекомендуемая литература

Двойников С.И. Менеджмент в сестринском деле: Учебное пособие. С.И. Двойников. 2-е издание. Ростов н/Д: Феникс, 2007; 512.

COMMUNICATION IN A NURSE'S PROFESSIONAL ACTIVITIES

I.A. Nikolaeva, A.S. Kulabukhov, L.N. Shulgina
Kursk State Medical University,
3, Karl Marx Street, Kursk 305041, Russian Federation

The success of nursing activities largely depends on nurses' ability to build an effective communication system in a unit. Information is given on the communicative qualities of head nurses in therapeutic and prophylactic establishments.

Key words: nurses, communication, communicative qualities.

For reference: Nikolaeva I.A., Kulabukhov A.S., Shulgina L.N. Communication in a nurse's professional activities. *Meditsinskaya Sestra*. 2020; 22 (1): 37–39. <https://doi.org/10.29296/25879979-2020-01-08>

ИНФОРМАЦИЯ

Прогрессивный подход и лучшие спикеры: в марте стартуют «Школы здоровья детей»



С 2020 года «НМИЦ здоровья детей» начинает новый масштабный проект – «Школы здоровья детей».

В рамках этой инициативы с марта по ноябрь состоится цикл из шести мероприятий в разных регионах нашей страны. Школы помогут врачам актуализировать знания и идти в ногу со временем – будут представлены наиболее прогрессивные способы диагностики и лечения заболеваний разных профилей у детей.

География проекта широка: Ростов-на-Дону, Нижний Новгород, Челябинск, Новосибирск, Магадан, Пенза.

«Специалисты нашего центра охотно делятся знаниями с окружающими. Непрерывное образование позволяет в совершенстве овладеть своей специальностью и приносить максимальную пользу Родине», – прокомментировал значимость события директор ФГАУ «НМИЦ здоровья детей», заслуженный врач Российской Федерации, доктор медицинских наук, профессор Андрей Петрович Фисенко.

Школы примечательны своей многопрофильностью – благодаря богатой научной программе они будут интересны и по-

лезны всем, кто специализируется на работе с детьми: педиатрам, хирургам, ревматологам, аллергологам, неврологам, нефрологам, пульмонологом, инфекционистам, гастроэнтерологам.

Список тем обширен и объединяет самые важные направления. В ходе реализации инициативы будут обсуждены актуальные вопросы неонатологии и педиатрии, детская нутрициология, витаминная недостаточность, метаболический синдром детского возраста, актуальные проблемы детской гастроэнтерологии. Также в центре внимания окажутся артериальная гипертензия детского возраста, вопросы детской неврологии, профилактика инфекционных и неинфекционных заболеваний в детском возрасте, практические вопросы вакцинопрофилактики. Не останутся в стороне и аллергология и клиническая иммунология, аутоиммунные и ревматологические заболевания у детей, орфанные и наследственные заболевания у детей.

В программе запланированы как традиционные, так и новые формы образовательных мероприятий: пленарные заседания, встречи с экспертами, свободный лекторий, мастер-классы, разбор клинических случаев с интерактивным голосованием. Работу по каждому из направлений будут курировать ведущие специалисты в области детского здоровья, представляющие «НМИЦ здоровья детей». Они помогут разобраться в наиболее спорных аспектах деятельности детских врачей и ответят на любые вопросы, беспокоящие коллег. В работе Школ примут участие более пятидесяти спикеров – а значит, каждую тему удастся раскрыть с разных точек зрения.

«Школы здоровья детей» станут площадкой для дискуссии на высоком профессиональном уровне и помогут получить лучшие знания и опыт!

Подробнее о мероприятии: <http://nczd-school.ru/>