

РЕЗИДЕНЦИИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ВМЕСТО ДОМОВ ПРЕСТАРЕЛЫХ

Международный медицинский кластер «Сколково» продолжает привлекать в Москву лучшие клиники мира. В 2022 г. в Москве откроется первый в России французский реабилитационный центр Огреа.

Французский медицинский холдинг Огреа Group совместно с мэрией Москвы и Международным медицинским кластером планируют построить на территории Москвы центр высокотехнологичной реабилитации «Клинея» в Сколково, клинику Министерства труда России для помощи пострадавшим на производстве, больницу и пансионат для пожилых людей. Рассматриваются также проекты клиник и пансионатов в Екатеринбурге, Уфе, Самаре, Санкт-Петербурге и Иркутске. Ведутся переговоры об открытии специализированной клиники для АО «РЖД».

Реабилитация – один из приоритетов мирового здравоохранения, однако в России меры реабилитации еще недостаточно развиты. Для столицы важно было найти такого участника проекта, который являлся бы признанным мировым экспертом в этой области.

В рамках реализации проекта партнеры из Франции планируют открыть на территории Инновационного центра «Сколково» Центр высокотехнологичной реабилитации. До конца этого года будет представлен проект будущей клиники, а сам процесс строительства займет 1,5–2 года.

В комплексе площадью более 20 тыс. м² расположатся стационар на 200 коек и амбулаторное отделение на 50 мест, которые смогут принимать порядка 3,5 тыс. человек в год. Компания планирует также запустить в Москве исследовательские программы в области реабилитации, тренинги, программы подготовки и повышения квалификации для врачей, медсестер, фармацевтов и медицинских техников.

При проектировании и строительстве Центра во главу угла поставлен комфорт пациентов. Эксперты уверены, что архитектура и планировка зданий, отвечающие этому требованию, может способствовать созданию так называемой исцеляющей среды. Поэтому при создании концепции клиники архитекторы уделили особое внимание внешнему облику здания, отойдя от привычных форм лечебных учреждений, отличающихся тяжеловесностью и отсутствием естественного освещения.

Весь облик будущего Центра свидетельствует о том, что для его специалистов важно не только вылечить пациента, но и создать максимально комфортную среду для него. Архитектура здания будет носить неповторимый французский характер и вместе с тем – полностью соответствовать современному дизайну, характерному для зданий на территории кластера.

При строительстве реабилитационного центра будут использоваться самые передовые технологии, в частности BIM (Building Information Modeling). Виртуальное строительство объекта, его информационная модель необходимы для повышения безопасности здания и анализа потенциальных воздействий различных факторов.

Цель российского проекта Огреа – создание сети реабилитационных центров и клиник на территории Москвы и даже страны, поэтому большой интерес представляет то, как устроены аналогичные медицинские учреждения и дома престарелых во Франции.

Медсестринский уход

Группа Огреа Group – международная публичная компания с штаб-квартирой в Париже, занимающаяся медицинской реабилитацией и сестринским уходом с 1989 г. Компания владеет 800 клиниками в 10 странах мира в Европе, Китае, Бразилии. Доля объектов реабилитации – 30%, объектов сестринского ухода – 70%. Коечный фонд – >86 тыс. коек.

Огреа Group – европейский лидер по уходу за пожилыми людьми. Пациенты резиденций получают уход самого высокого качества по специальной программе, в которую входят мероприятия по организации активного старения, автономии и независимости, а работники компании непрерывно обучаются методикам качественной физической, эмоциональной и социальной комплексной помощи.

Как правило, резиденции оснащены двухместными и одноместными номерами и больше похожи на пятизвездочные отели. Они подготовлены к наилучшему уходу за всеми пациентами, независимо от степени их зависимости от посторонней помощи, но практически во всех резиденциях есть отделения, специализирующиеся на уходе за людьми, страдающими болезнью Альцгеймера или другими видами деменции.

Медсестры – основное звено работников резиденций. В число их основных задач входят не только

уход за пациентами, но и поддержание отношений между ними.

Во Франции медсестра вместе с врачом разрабатывает план ухода за пациентами. Критерии при отборе медсестер на работу в клиниках Огреа – способность внимательно относиться к пациентам; наблюдательность; умение слушать; готовность к эмпатии, проявлению сочувствия; осмотрительность; уважение; честность. Все это позволяет построить доверительные отношения в процессе ухода. Ежедневно сталкиваясь со страдающими людьми, медсестра должна быть в состоянии противостоять сложным и повторяющимся ситуациям, эмоционально дистанцироваться, реагировать быстро, спокойно и сдержанно.

Будучи основным профессиональным связующим звеном между пациентом, его окружением и междисциплинарной и медицинской командой, медсестра должна четко и эффективно общаться как устно, так и письменно. Знание того, как структурировать информацию, составлять отчеты, демонстрировать уверенность в себе и адаптироваться к собеседникам, – ценное качество.

Медсестре необходима также организованность. В резиденциях Огреа приветствуется способность методично, четко работать, знать, как планировать свою работу в соответствии с приоритетами и чрезвычайными ситуациями, делегировать при необходимости свои функции коллегам. Сотрудничество и командная работа нужны для удовлетворения потребностей пациента.

В разных ситуациях медсестра должна уметь продемонстрировать самостоятельность, проявить инициативу в рамках своих навыков. Ей необходимо знать права пожилых пациентов, правила этики, принятые в учреждении, правила безопасности, гигиены, уважения к окружающим.

Медсестра должна уметь преодолевать физическую и умственную усталость, так как вынуждена работать и рано утром, и поздним вечером, ночью, в выходные дни, праздники. Пациентам нужна помощь в любое время!

Инновационные методы лечения

Специалисты Огреа – признанные новаторы в сфере гериатрической медицины. Они постоянно разрабатывают и внедряют новые методики, применяемые для обеспечения благополучия пожилых людей в резиденциях.

Недавно в резиденциях профессионалами Огреа внедрен метод музыкальной терапии, которая поднимает настроение людей с когнитивными нарушениями и развитой деменцией. У них улучшается самочувствие, повышается масса тела, усиливается желание участвовать в организованных мероприятиях.

Жителей резиденций обучают современным информационным и коммуникационным технологиям. В течение 3 лет врачи занимались оценкой способностей к обучению в области информационно-коммуникационных технологий. Было замечено, что применение современных технологий положительно влияет на самооценку пожилых людей. Этот альтернативный метод повышает качество их жизни.

Терапия с помощью животных тоже стала очень интересным ресурсом при лечении определенных состояний, особенно связанных с расстройствами настроения и поведения. В резиденциях Огреа эту терапию обычно проводят с участием собак и кошек, потому что их легко дрессировать.

В отдельных резиденциях, в частности в Испании, внедряется терапия с помощью хищных птиц. Людям нравится ласкать птиц, общаться с ними. У них улучшаются концентрация внимания, сенсорная и когнитивная стимуляция, облегчается социализация. Этот вид терапии подходит всем, но особенно рекомендуется пациентам с депрессией или другими расстройствами настроения, а также с костно-мышечной, сердечно-сосудистой, неврологической и другими видами патологии.

Такая терапия координируется междисциплинарной профессиональной командой и разрабатывается профессиональными терапевтами в сотрудничестве с экспертами соколиной охоты. Сеансы организованы таким образом, чтобы из них можно было извлечь что-то положительное. Пациенты разговаривают с птицами, демонстрируют свою любовь к ним, становятся сильнее и забывают о проблемах со здоровьем. Занятия проводятся на открытых пространствах и в хорошую погоду. Встречи с птицами обычно длятся от 40 до 60 мин. Более длительное общение не рекомендуется из-за усталости и стресса, которые могут возникнуть у животного, особенно если это групповая терапия.

Диета пожилых людей – фактор, очень важный для их здоровья и благополучия. Заставить их правильно питаться, а также наслаждаться едой – одна из целей центров Огреа. В Центрах есть свои кухни, меню которых адаптированы к потребностям подопечных, разработаны диетологом и проверены врачом.

В резиденциях Огреа внедрена система текстурированных пищевых продуктов, которые являются отличной терапевтической и кулинарной альтернативой для лиц, испытывающих проблемы с жеванием, глотанием и приемом пищи обычной консистенции. Адаптированная еда сохраняет ароматы, гарантируя питательность, которая нужна пожилым. Текстура пищи соответствует следующим принципам:

- сохранение ароматов; продукты готовятся и подаются с учетом различий вкусов;
- привлекательное оформление; мясо или рыба, традиционно приготовленные и адаптированные (измельченные, текстурированные или измельченные), воссоздают форму пищи (куриная ножка, рыбное филе, тушеная говядина и т.д.); пища подается в разных объемах, варьируется и цвет блюда, чтобы увеличить аппетит.

Цель работы шеф-повара независимо от сферы его деятельности – приносить удовольствие, что понимают повара всех резиденций Огреа во всем мире.

Ароматерапия

Ароматерапия – ценная дополнительная терапевтическая методика, которая применяется в резиденциях Огреа. Эфирные масла используются для оздоровительных целей, а также в определенных процедурах по уходу. В резиденциях ароматерапию применяют посредством диффузии, в ингаляциях, при массаже или в ароматических ваннах. Ее положительное воздействие неоспоримо, она значительно снижает потребление определенных лекарств.

Эфирные масла применяются с целью расслабления в отделениях долгосрочного ухода. Этот нефармакологический подход направлен на улучшение условий ухода за пожилыми пациентами. Применение эфирных масел в комнатах и местах коллективного отдыха имеет определенные преимущества – борьба с неприятными запахами, стимуляция сенсорных функций и функций памяти, поддержание социальных связей, уменьшение выраженности тревоги, агрессии и нарушения сна.

Благодаря дезодорирующим и расслабляющим свойствам эфирных масел укрепляются социальные связи, у пожилых людей улучшается самооценка.

Ароматерапия благотворно влияет и на лиц, осуществляющих уход, улучшает их эмоциональный настрой, способствует борьбе с профессиональным «выгоранием».

Ароматерапия снимает у пациентов беспокойство и апатию (особенно утром), смягчает бессоницу, раздражительность.

Запахи могут вызвать и детские воспоминания (сладости, леденцы на палочке, Рождество, праздники).

Ароматы детства – часть самых приятных воспоминаний пожилых людей. В центрах Огреа делаются шаги по восстановлению памяти пожилых людей с помощью запахов. Профессионалам Огреа очень интересно стимулировать воспоминания пациентов, поскольку так они могут восстановить

свою жизненную историю, начать узнавать близких, адаптироваться к своему жизненному опыту. Мультидисциплинарные команды Огреа с помощью ароматерапии развивают когнитивные, чувствительные и эмоциональные способности своих подопечных, в том числе – с болезнью Альцгеймера.

Взаимоотношения между поколениями

В резиденциях Огреа исповедуется идеология уважения к бабушкам и дедушкам – основоположникам семей. На протяжении многих лет они заботились о других членах семей, оказывали им эмоциональную поддержку. Опыт, знания и любовь – лучшее наследие бабушек и дедушек для их внуков.

Поддержание семейных связей способствует повышению качества жизни и самооценке пожилых людей. Эмоциональные связи лиц, проживающих в центрах, с их родственниками все еще сильны. Актуальность общения с внуками очевидна и способствует улучшению физического и психологического здоровья.

Чтобы укрепить эти связи, центры Огреа привлекают членов семьи к уходу за пожилыми людьми посредством программ, методов лечения и организованных мероприятий. Включение семьи в повседневную жизнь жителя резиденции способствует тому, чтобы он лучше адаптировался и чувствовал себя как дома. Для укрепления этой связи во всех резиденциях Огреа пожилых родственников можно посещать в любое время дня, что способствует увеличению количества визитов, благоприятно влияет на эмоциональное состояние как пожилых людей, так и их семей.

В резиденциях Огреа есть гостевые столовые, в которых члены семьи и друзья пациента могут совместно пообедать или поужинать, провести праздник. Здесь можно попробовать варианты меню или выбрать более изысканные блюда. Что касается логистики, необходимо лишь за 42 или 72 ч уведомить шеф-повара, чтобы он мог заказать необходимые ингредиенты.

Совместная трапеза – прекрасный способ, особенно для людей с когнитивными нарушениями, укрепить семейные связи (своего рода терапия воспоминаниями).

В резиденциях Огреа организуются такие лечебно-социальные мероприятия, которые помогают пациентам чувствовать себя полезными, эмоционально окунуться в атмосферу юности. Врачами-психологами разработана специальная программа «Усынови дедушку», в рамках которой молодые добровольцы проводят время с пожилыми людьми. Программа дает пожилым людям большие эмоциональные, когнитивные и психологические резуль-

таты, а молодые люди изучают ценности пожилых, улучшают свои социальные навыки, особенно сочувствие и терпимость.

В программу входят забавные игры, связанные с изготовлением вещей, рисованием, угадыванием фотографий известных людей, пением, разговорами о прошлом.

Программа имеет и обратный вектор: например, пожилые люди помогают семьям с недоношенными детьми, шьют одежду для таких детей, чтобы помочь их семьям. Изготовление чепчиков, распашонок, вышивок и других поделок – действия, которые в других обстоятельствах были бы утомительны, но теперь они приобретают смысл и делают всех счастливыми; радует возможность помочь, побыть рядом с малышами и их семьями. Когда дети и взрослые собираются вместе, их оживленные лица говорят сами за себя. В Огреа поощряются любые контакты между поколениями.

Социальные и развлекательные мероприятия в резиденциях организуются каждый день.

Пример уважения к пожилым – волонтерская деятельность в день выборов. Если по каким-то причинам члены семьи не могут навестить пациента резиденции, например в преддверии выборов в муниципальные, региональные и европейские парламенты, Огреа организует профессиональные команды, призванные помочь пожилым людям выполнить свой гражданский долг, что имеет для них огромное значение.

Хороший сон как часть лечения

Зная о преимуществах хорошего сна, многопрофильные бригады Огреа разрабатывают специальные планы ухода для улучшения качества сна пожилых людей. Качественный сон становится ключевым фактором улучшения физического, когнитивного и эмоционального здоровья, поскольку способствует физиологическому равновесию и благополучию центральной нервной системы, что благоприятно влияет на когнитивные процессы и двигательную функцию. Он уменьшает ежедневную усталость и недомогание, риск падений, улучшает настроение, снижая раздражительность и беспокойство.

Происхождение бессонницы может быть многофакторным. Она может быть связана с болезнями, неправильными привычками сна, фармакологическими методами лечения, психосоциальными и эмоциональными факторами. Расстройство сна чаще встречается у пожилых людей, потому что старение

приводит к изменениям в биохимии мозга, непосредственно связанным с функцией сна и трудностью засыпания, увеличением ночных пробуждений и бодрствований.

Чтобы предотвратить это, в Огреа соблюдаются гигиенически-диетические меры и адекватные привычки сна. Правильная гигиена сна обеспечивается режимом, спокойной обстановкой в вечернее время (пониженный уровень света и шума). Везде должна быть установлена оптимальная температура. Исключается прием возбуждающих и стимулирующих нервную систему пищевых продуктов или напитков во второй половине дня. В первой половине дня выполняются по возможности физические упражнения. Исключается просмотр телевизионных программ, которые могут вызвать волнение или страх.

Если гигиенических привычек, способствующих сну, недостаточно, врач проведет исчерпывающую оценку, чтобы исключить факторы риска. Каждый случай рассматривается индивидуально с учетом функционального и когнитивного статуса. В большинстве случаев применяются терапевтические меры.

У пожилых людей с когнитивными нарушениями ночной отдых контролируется особенно пристально, чтобы выявить проблемы и исключить медицинские осложнения, дискомфорт или страхи.

Красота и эстетика в местах проживания

Первое, на что обращаешь внимание, заходя в резиденцию Трокадеро в Париже, – дизайнерские, очень стильные, современные букеты цветов. Их много на всех этажах. Они органично вписываются в окружающую обстановку, но при этом настолько красивы, что кажется, будто никогда не устанешь любоваться ими. И это – тоже часть программы реабилитации и продления жизни.

Более того, жители резиденций настроены не только восхищаться красотой, но и творить ее своими руками. Группа по содействию деятельности, направленной на то, чтобы пожилые люди из жилых центров или дневных центров хотели жить вместе, общаться, чувствовать принадлежность к группе, сохранять свои навыки и поддерживать их, постоянно устраивает конкурсы, в том числе фестивали цветов. Создавая букеты, жители резиденций проявляют креативность, оригинальность и чувство вкуса. Пожилым людям очень полезно участие в подобных мероприятиях.

Н. Данилова