

РОЛЬ И МЕСТО МЕДСЕСТРЫ В РАБОТЕ «УМНЫХ ГОСПИТАЛЕЙ БУДУЩЕГО»

По прогнозам футурологов, роль медсестры в ближайшем будущем будет только возрастать. Согласно выводам специалистов Американского бюро статистики труда до 2026 г., будут лидировать профессии, связанные с уходом за людьми. Они опережают даже потребности общества в специалистах, связанных с развитием компьютерных технологий и альтернативной энергетики.

Часть наиболее востребованных рабочих мест приходится просто на выполнение обязанностей не лечебного характера: уход за пожилыми людьми, купание, уборка в доме, приготовление пищи. Но в основном требуются специалисты по уходу с медицинским образованием. В ближайшем будущем медсестры будут занимать 10% на рынке труда.

Еще более ошеломляющая статистика касается медицинской помощи. Из 10 рабочих мест, число которых растет на 5% быстрее остальных, 5 будут в сфере здравоохранения и помощи пожилым людям. На пике востребованности в ближайшие 10 лет будут медсестры и медицинские помощники. Это связано с тем, что данная работа носит тактильный характер, ее нельзя автоматизировать или перенести офшор. Профессия медсестры представляется аналитикам самым устойчивым сегментом на рынке труда.

В России, согласно рейтингу профессии, востребованность медсестер составляет 88%. Сегодня большинство медицинских учреждений страны испытывают дефицит медсестер на самых разных вакансиях, и это при том, что в наших стационарах, поликлиниках медсестер на 1 врача приходится значительно меньше, чем в медицинских учреждениях Западной Европы. Врачам крайне трудно выполнять свои обязанности без такого помощника, как медсестра. Из истории мы знаем, что первое сообщество сестер милосердия появилось еще в XI веке для оказания помощи мужчинам, раненым на войне.

С тех пор роль медсестры в выхаживании больных всегда оставалась важной, а в ближайшем будущем ее статус поднимется еще выше. Об этом свидетельствует опыт самых лучших высокотехнологичных клиник мира. В частности, большой интерес представляет работа среднего и младшего медицинского персонала в медицинских клиниках Южной Кореи.

Медсестра в системе высокотехнологичной медицины

Страна утренней свежести входит в пятерку самых высокотехнологичных стран мира по оказанию медицинской помощи, а госпиталь «Бундан» Сеульского университета во всем мире называют многопрофильным медицинским центром будущего.

Это – лучшее, по данным рейтинга Korea Brand Power Index, медицинское учреждение Южной Кореи. В этой на 100% цифровой, полностью безбумажной больнице, работают 800 врачей и 2000 медсестер.

В последние годы в госпитале прошли стажировку сотни врачей из России. В частности, на стажировку

в Сеуле побывали более 100 ведущих хирургов, онкологов, урологов, гинекологов и представителей других специальностей из столицы. С 2018 г. сюда стали направлять для обмена опытом руководителей и главных врачей из Москвы. В рамках новой программы текущего года – обучение старших медсестер городских клиник. Несколько выпускников медсестер уже получили международные сертификаты, подтверждающие повышение квалификации.

Чтобы поехать на стажировку в Южную Корею, жителям России виза не нужна; она нужна только в случае трудоустройства, так как это – основное разрешение для длительного проживания, одновременно являющееся защитой наших граждан от возможных конфликтов с работодателем.

Врачи и медсестры в этой стране в большой чести, работа в медицинской сфере считается почетной. В среднем медсестра получает >3000 долларов в месяц.

В 90% учреждений – платное медицинское обслуживание. Однако страховые компании на государственном уровне обеспечивают от 50 до 70% расходов на лечение пациентов. Остальные затраты оплачивает сам больной. Это сделано, чтобы исключить необоснованно частое обращение пациентов к врачам.

Государство берет на себя расходы по обеспечению защищенных слоев общества. Немалый акциз на табак полностью идет на развитие здравоохранения. Все клиники считаются некоммерческими организациями и не платят налоги. Тарифы на медицинские услуги и лекарства, качество услуг строго контролируется государственными органами. Лекарства отпускаются исключительно по рецептам.

Между клиниками – жесткая конкуренция. Поэтому сервис должен находиться на очень высоком уровне. Прибыль от деятельности больницы идет только на модернизацию, закупку новейшего оборудования. Морально устаревшее оборудование меняют не реже чем 1 раз в 5 лет. Но конкурентоспособность клиник и качество лечения зависят от наличия не только современной медицинской аппаратуры, но и хорошего медицинского персонала.

Средний медицинский персонал хорошо владеет английским языком, является продвинутым пользователем компьютера. Между обязанностями медсестры в России и Корее есть существенная разница. Если в нашей стране медсестра – помощник врача и не имеет права самостоятельно решать проблемы лечения, то в Корее у медсестры более ответственная роль. Она классифицируется как медик, поэтому в больнице сама следит за состоянием больного и процессом его выздоровления. Со всеми проблемами здоровья и жалобами больной обращается к медсестре во время ее ежедневного обхода. Она самостоятельно обследует пациента и только потом докладывает врачу о возникшей проблеме. В большинстве случаев она решает все проблемы больного, даже рекомендует ему лекарство в простых случаях.

Кроме того, в Корее в медицинской клинике на медсестру возложена роль ментора. На ней – все коммуникации с семьей больного, она объясняет пациенту и его родственникам, в чем заключается процесс лечения, как и когда принимать лекарства, как готовиться к диагностическим обследованиям, операциям, она обучает приемам самоконтроля здоровья.

Старшая медсестра в Корее руководит палатными медсестрами, контролирует осуществление всех манипуляций и процедур, оценивает квалификацию медицинского персонала и при необходимости тренирует его, отвечает за качество и уровень медицинского ухода за всеми больными в палате. Все простые манипуляции по уходу за больными возложены на сиделок.

Другой пример различия в уровне ответственности среднего медицинского персонала: в Южной Корее эхокардиографию проводят медсестры, имеющие специальную лицензию. Повышение квалификации происходит на рабочем месте. Медсестры хорошо и глубоко ориентируются во всех УЗИ-аппаратах, которые есть в эхолаборатории.

Особенность выполнения эхо-исследования – двухэтапность: сначала сонограф (медсестра) делает УЗИ и печатает заключение; 2-й этап – описание кардиологом сохраненных видеопетель и изображений. Все снимки архивируются на жестком диске и сразу отправляются в сетевой архив. В эхолаборатории постоянно присутствуют от 3 ординаторов. После того как УЗИ сделано, заключение в печатном виде передается ординатору, а фото и видео он анализирует на компьютере, сравнивая при этом данные предыдущих эхо-исследований, а также мнгатно-резонансной томографии, компьютерной томографии, коронарографии, биохимических исследований и т.п. Докторов вызывают только для подтверждения сложных случаев.

В госпитале «Бундан» созданы все условия для своевременного оказания высокотехнологичной помощи. В день обследования проходят диагностику до 6,5 тыс. пациентов, 1/5 часть которых направляют в стационар, а остальные лечатся амбулаторно.

Как упоминалось ранее, весь документооборот оцифрован. В свое время этот медицинский комплекс получил самую высокую, 7-ю степень электризации, подтвержденную мировым сертификатом американской ассоциации HIMSS в 2010 и 2016 г. Все данные о пациентах находятся в цифровой базе. Даже снимки хранятся не на пленке, а на цифровых носителях. Менеджмент и управление на всех этапах также осуществляется на электронном уровне.

При цифровой системе обеспечены врачебный контроль, ознакомление с полной историей болезни пациента, поступившего в госпиталь; система может подсказать доктору, не превысил ли он дозу лекарства, сколько нужно антибиотиков и каково лечение после химиотерапии. Виртуальный рабочий стол может быть установлен на мобильном телефоне или планшете, поэтому профессора могут посмотреть кардиограммы, снимки, истории болезней, даже не находясь в самом госпитале.

Госпиталь работает на базе собственной цифровой медицинской информационной системы BESTCare (Bundang Hospital Electronic System for Total care), имеет собственный электронный архив клинических данных, системы мобильной передачи биометриче-



ских данных (анализы и диагностика), системы поддержки принятия клинических решений, онлайн-системы управления ресурсами в режиме реального времени и систему управления взаимоотношений с пациентами.

Каждый врач имеет собственную электронную карточку, прикладывая которую к считывающему устройству на этаже видит на мониторе всю информацию о своих пациентах: результаты анализов, снимки и исследования, местонахождение пациента и стадию операции в режиме реального времени.

Пациент ставит электронную подпись при ознакомлении с курсом лечения.

Комфорт пациента – в центре внимания

На территории госпиталя имеются все структуры, необходимые для комфортного пребывания больных и выздоравливающих, а также для их сопровождающих: магазины, кафетерии, библиотека, отделения банков, почта, парикмахерская.

Изнутри здание совсем не похоже на больницу. Именно такая цель в свое время была поставлена перед проектировщиками. Зал регистратуры больше похож на холл пятизвездочного отеля, торгово-развлекательный комплекс или терминал аэропорта: плазменные панели телевизоров, мягкие диваны, живые деревья в кадках.

Людей вокруг много: больные в инвалидных креслах, родители с детьми, пожилые люди, молодежь, есть даже пациенты с капельницами на каталках, а привычной больничной атмосферы нет. Обстановка очень демократичная — никаких бахил и сменных халатов, при том что вокруг удивительным образом сохраняются чистота и порядок. Около регистратуры с электронным табло посетители с большим комфортом ждут, когда подойдет их очередь на прием к врачу.

Каждый пациент имеет персональный идентификационный номер, с помощью которого может записаться на прием через специальные терминалы на входе в госпиталь, изучить навигацию по палатам, оплатить медицинские услуги.



Разработана смарт-кровать, на экране которой пациент видит всю информацию о ходе его лечения; имеется панель управления кроватью, освещением и температурой в комнате.

Перед посещением клиники, пациент может получить предварительную консультацию, отправив свои медицинские записи, компьютерную и магнитно-резонансную томограммы. Это особенно актуально для пациентов из других стран. После выписки пациента из госпиталя диагноз и информация о лечении могут быть направлены его лечащему врачу в его страну.

Госпиталь чем-то похож на санаторий экстра-класса: на крыше 4-го этажа имеются турники для занятий, дорожки для прогулок, беседки. Благоустроенный цветущий парк тоже располагает к приятному отдыху.

Иногда в зоне ожидания играют симфонические оркестры. Музыка корейских композиторов чередуется с популярными мелодиями из зарубежных кинофильмов. Чтобы поднять настроение пациентам и чтобы они чувствовали, что живут, как здоровые люди, в госпитале проходят концерты с хоровыми выступлениями, танцами, даже показы мод. Благодаря этому пациенты после операций или находящиеся на длительном лечении быстрее восстанавливают свое здоровье.

Пациент и его психологический комфорт – приоритеты системы корейской медицины. Это проявляется во всем. Для малышей есть яркие детские уголки, в которых они играют, пока движется очередь на прием к педиатру. Здесь дети не боятся врачей и лечения и не скучают. Все это создает удивительную атмосферу радушия и спокойствия.

Палаты оформлены индивидуально. В них созданы условия, как в хороших гостиницах, за окнами – красивые виды, в палате – прикроватный монитор, который позволяет спланировать режим дня, узнать все о лечащем враче или медсестре, выбрать сервис: убрать помещение, попросить завтрак. Перед выпиской можно также заказать документы, которые нужно забрать с собой. Благодаря мобильным приложениям для

пациентов навигация осуществляется по телефону или планшету.

Больных кормят в палатах. Еду привозят в контейнерах, как в самолетах. Меню подбирается в соответствии с национальными традициями питания. В палатах – стерильная чистота, белизна, чистый воздух.

Очень четко соблюдаются правила безопасности. Люди старше 70 лет, маленькие дети, пациенты без сознания во время сна должны лежать с поднятыми бортовыми ограждениями. Пациенты выходят из палаты в сопровождении ухаживающего.

На протяжении всего лечения пациента могут сопровождать родственники и находиться с ним в палате. В определенные часы разрешен проход в реанимацию. Если госпитализируется ребенок, с ним обязательно находится один из родителей. Условия создаются для обоих. При клинике есть гостиница и столовая для сопровождающих.

В Корею можно лечиться в кредит под гарантией близких родственников. Есть специальные программы, по которым иностранцы платят за медицинское обслуживание столько же, сколько и местные жители. Для пациентов из России и стран СНГ, Арабских Эмиратов и США имеются штатные переводчики.

«Умный госпиталь будущего» в Москве

В Сколково начались работы по созданию аналогичного госпиталя будущего, в котором будут применяться самые актуальные технологии медицинской помощи. В рамках осуществления этого проекта 26.12.18 было подписано Соглашение о статусе участника между Фондом Международного медицинского кластера и госпиталем Сеульского национального университета «Бундан» (Seoul National University Bundang Hospital, SNUBH, Республика Корея).

Российский аналог разместится на площади 47,5 тыс. м². В госпитале будет 300 больничных коек, 8 операционных и реанимация. Запланировано ежегодное оказание помощи >26 тыс. пациентам: 36% обратившихся будут получать стационарное лечение, 64% – амбулаторную помощь. Комплексное медицинское обследование (check-up) смогут получить >14 тыс. человек в год. К моменту выхода на проектную мощность к 2024 г. в клинике будут работать около 500 медицинских специалистов, в том числе 11% – иностранных, 89% – обученных российских.

Ключевым инвестором и партнером проекта выступает группа компаний «Ташир». Совместный проект находится в стадии проектирования и финализации МТЗ. По словам Арсена Галстяна, генерального директора и управляющего партнера компании «Ташир МЕДИКА», в 2019 г. планируется начать строительство комплекса, так как для компании появление в Москве медицинского учреждения нового качества, с высокими стандартами оказания медицинской помощи, высоким уровнем сервиса и ориентированным на пациентов подходом, является важной стратегической целью.

Г. Данилов