

ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДСЕСТЕР

Л.А. Роппельт

Красноярский базовый медицинский колледж им. В.М. Крутовского;
Российская Федерация, 660062, Красноярск, ул Вильского, д. 13

E-mail: kbmc@mail.ru

Приведены данные об обязанностях медицинской сестры. Подчеркнуто значение таких элементов этики, как честность, скромность, проявление мужества в чрезвычайных обстоятельствах.

Ключевые слова: этика, деонтология, медсестры, этический кодекс.

Для цитирования: Роппельт Л.А. Этико-деонтологические аспекты профессиональной деятельности медсестер. Медицинская сестра. 2019; 21 (3): 19–21. <https://doi.org/10.29296/25879979-2019-03-05>

Этика (от др.-греч. – этос, «нрав, обычай») – философское понятие морали и нравственности. Первоначально в понятие «этос» входили правила, порожденные совместным проживанием, нормы, сплачивающие общество, преодоление индивидуализма и агрессивности. По мере развития общества к этому понятию добавлялись совесть, сострадание, дружба, смысл жизни, самопожертвование и т.д.

Термин «этика» иногда употребляется также для обозначения системы моральных и нравственных норм определенной социальной группы. Термин впервые употреблен Аристотелем для обозначения особой области исследования «практической» философии, ибо она пытается ответить на вопрос: что мы должны делать? Основной целью этики Аристотель называл счастье, – самореализацию. Самореализация достигается в результате разумных поступков, при которых избегают крайностей и держатся золотой середины. Поэтому основная добродетель – умеренность, благоразумие.

«Золотое правило этики» – «не делай другим того, чего не желаешь себе» – существовало в том или ином виде в разных культурах. Оно встречается у Конфуция, встречается в Мишне.

Современность приводит, с одной стороны, к релятивации этики (нигилизм), а с другой – к расширению понятия добра, которое распространяется на взаимоотношения с природой (биоэтическая этика, см. также «Живую этику» Рериха) и научные эксперименты (биоэтика).

Деонтология (от греч. *deontos* – нужное, должное и *logos* – учение) – наука о совокупности этических норм, необходимых медицинскому работнику для выполнения его профессиональных обязанностей, т.е. деонтология – практическое воплощение морально-этических принципов в деятельности медицинского персонала. Обязанность – основа осознанных нравственных принципов поведения отдельного человека и общества. В понятие обязанностей медицинского работника входят такие элементы этики, как честность, скромность при выполнении повседневной работы, проявление мужества в чрезвычайных обстоятельствах.

Специфика медицины, существенно отличающая ее от других видов человеческой деятельности, заключается прежде всего в необходимости постоянного, каждодневного общения медицинского работника с пациентом. Человек, имеющий проблемы со здоровьем, по характеру мышления, глубине переживаний, силе эмоционального напряжения, как правило, существенно отличается от человека, у которого таких проблем нет. Поэтому уже с древних времен общество предъявляло высокие требования именно к моральным, нравственным качествам медицинского персонала.

В настоящее время назрела необходимость решать проблемы, связанные с нарушениями этических и деонтологических норм во всех сферах медицинской деятельности. Поэтому еще раз поговорить на эту тему будет уместно.

В медицинском колледже им. В.М. Крутовского знания об этике и деонтологии даются студентам уже на I курсе. И хотелось бы надеяться, что наши усилия не проходят даром. Почти в 80% случаев мнение о человеке начинает складываться по первому впечатлению. Безусловно, в процессе общения оно может меняться, но значение первого впечатления нельзя недооценивать. Фельдшер, медсестра не должны выглядеть ни ультрамодными, ни старомодными, потому что такие крайности привлекают к себе внимание пациента и в некоторой степени настораживают его. Не способствуют повышению авторитета медицинского работника курение, злоупотребление спиртными напитками. Медицинский работник вызывает доверие пациентов, если он спокоен, если ловкость, настойчивость и решительность сочетаются в нем с искренностью, сочувствием и деликатностью.

Согласно Этическому кодексу и профессиональным стандартам деятельности, медсестра обязана оказывать качественную медицинскую помощь, отвечающую принципам гуманности, милосердия, и нести моральную ответственность перед пациентами.

Важнейшая особенность медицинской профессии – гуманизм. Стать хорошим медицинским работником без уважения к больному, без преданности своей профессии невозможно.

Труд медсестер как специфическое общественное явление имеет особенности. Прежде всего он предполагает процесс взаимодействия людей. В профессиональной деятельности медсестры предмет – человек, орудие – человек, продукт – тоже человек. Милосердствовать – значит уметь сострадать, жалеть и желать помочь. Проявление милосердия включает в себя умение проявлять деликатность, вовремя сказать доброе слово. Брезгливость, равнодушие не должны быть свойственны медсестре. Надо уважать чувства верующих, уметь откликаться на просьбы пациента.

Доктор Иштван Харди в книге «Врач, сестра, больной» пишет: «Многие смотрят на психологические явления как на музейную редкость, как на абстрактный продукт духовной жизни. Другие ссылаются на чрезмерную занятость: «На это у нас не хватает времени», сестре некогда заниматься подобными вещами» и др. Но психологические факторы следует учитывать, особенно в практике медицинской деятельности».

Медсестра всегда находится рядом с пациентом, она должна замечать и чувствовать его переживания, понимать их, выявлять их причину, поддерживать позитив и использовать его для улучшения состояния пациента. Свои наблюдения она должна сообщать врачу.

Очень важно определить мотивы поведения пациента, особенно его отношение к медицине, что имеет большое значение для диагностики и лечения. При положительном отношении поведение пациента определяется позитивным отношением к медицине вообще и к врачу, медсестре в частности. При отрицательном отношении пациента к медицине следует пробовать переубедить его, вселить в него надежду на выздоровление. Иногда эмоциональность пациента настолько выражена, что это можно расценить как псевдоэтрогению, которая является следствием того, что пациент погружен в собственные мысли и чувства и не может объективно воспринимать рекомендации медсестры и даже врача. Медицинский персонал должен знать отношение пациента к болезни и подбирать к нему соответствующий аргументированный психологический подход.

Настоящий медицинский работник стремится делать больным людям добро и находит в этом счастье. Однако бывает, что гуманное отношение медицинских работников подвергается серьезным испытаниям (это случаи, когда они сталкиваются с так называемыми трудными пациентами). Среди трудных пациентов встречаются слишком требовательные, необъективно оценивающие правильность и эффективность лечебного процесса, несправедливые, не замечающие усилий медицинского персонала, направленных на улучшение их состояния. Но

винить таких пациентов нельзя, это не их вина, а их беда. Моральный долг медицинских работников – уделять таким пациентам больше внимания, чем другим, терпеливо и настойчиво добиваться изменения их негативных убеждений. Искусство сестринского дела заключается в гармоничном сочетании творческого подхода и научной обоснованности процедур, словесных воздействий и бесед.

Так, при работе с родителями и детьми порой необходимо умение защитить их от обуревающих их негативных мыслей и чувств, существенно затягивающих выздоровление. Такая защита важна для людей любого возраста, но особенно – для детей. Один из основоположников отечественной терапии М.Я. Мудров говорил на лекциях студентам медицинского факультета Московского университета: «Зная взаимодействие души и тела, считаю долгом отметить, что есть душевные лекарства, которые лечат тело». Такими лекарствами, отмечал М.Я. Мудров, является «твердость духа, которая побеждает телесные болезни». Это деонтологическое кредо выдающегося клинициста не утратило актуальности. Расположить к себе пациента может только умный, мудрый медицинский работник, умеющий анализировать данные объективного и субъективного обследования.

В наше время научно-технического прогресса простые отношения между медиками и пациентами еще более усложнились. Вместо формулы «врач–пациент» нередко утверждается формула «врач–прибор–пациент». А прибор, при всей его диагностической ценности, может заслонить от врача не только организм, но и личность с ее сложным психическим, моральным миром. По мнению Б.В. Петровского, чрезмерная технизация таит в себе определенную опасность дегуманизации медицинской профессии. Процесс профилирования, которым сейчас характеризуется медицина при все большей технизации, может сказаться на недооценке психотерапии, породить невнимание к этическим проблемам. А между тем потребность больного в настоящем человеческом отношении к себе несколько не уменьшилась, а, наоборот,

даже возросла. Ни один электрокардиограф, ни один современный аппарат не заменит доброго сердца медицинского работника и его чуткой души.

Психологически комфортный климат оказывает мощнейшее лечебное воздействие – об этом надо помнить и медсестрам, и младшему медицинскому персоналу, и медрегистраторам. Совесть – «внутренний судья» человека, критерий его отношения к моральным требованиям общества. Слово «долг» часто стоит рядом со словом «честь». Академик Д.С. Лихачев говорил: «Честь настоящая всегда совмещена с совестью. Честь фальшивая – мираж в пустыне человеческой души». Медицинская профессия и совесть неразделимы.

Таким образом, моральный долг, совесть, честь – черты, без которых невозможно само существование медицинской профессии.

Рекомендуемая литература

Разин А.В. Этика: Учебник для вузов. 3-е изд., перераб. М.: Академический проект, 2006; 624. ISBN 5-8291-0709-0.

Гусейнов А.А. Этика. Этика: образовательный ресурсный центр. Этическая энциклопедия. 2010.

Хоружий С.С. Кризис классической европейской этики в антропологической перспективе. Этика науки. М.: ИФРАН, 2007; 85–97.

Максимов Н.Ф. Этика развития личности. Этика: Энциклопедический словарь. Под ред. Р.Г. Апресяна, А.А. Гусейнова. М.: Гардарики, 2001.

NURSES' PROFESSIONAL ACTIVITIES: ETHICAL AND DEONTOLOGICAL ASPECTS

L.A. Roppelt

V.M. Krutovsky Krasnoyarsk Base Medical College
13, Vilsky St., Krasnoyarsk 660062, Russian Federation

The paper presents information about a health worker's duties that includes ethical elements, such as honesty, modesty, and courage in extraordinary circumstances.

Key words: ethics, deontology, nurses, code of ethics.

For reference: Roppelt L.A. The paper presents information about a health worker's duties that includes ethical elements, such as honesty, modesty, and courage in extraordinary circumstances. *Meditsinskaya Sestra*. 2019; 21 (3): 19–21. <https://doi.org/10.29296/25879979-2019-03-05>

ИНФОРМАЦИЯ

Российская неделя здравоохранения–2019

Министерство здравоохранения Российской Федерации включило международный научно-практический форум «Российская неделя здравоохранения-2019» в план научно-практических мероприятий Минздрава России на текущий год. Форум «Российская неделя здравоохранения-2019» состоится в «Экспоцентре» на Красной Пресне, 2–6 декабря 2019 г.

Форум является самым масштабным в нашей стране проектом в сфере охраны здоровья. Он объединяет целый блок международных выставок и крупных конгрессных событий, таких как международная выставка

«Медицинская техника, изделия медицинского назначения и расходные материалы» – «Здравоохранение-2019», международная выставка «Средства реабилитации и профилактики, эстетическая медицина, фармацевтика и товары для здорового образа жизни» – «Здоровый образ жизни-2019», международная выставка «MedTravelExpo-2019. Санатории. Курорты. Медицинские центры», международный форум по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни «За здоровую жизнь» и другие масштабные мероприятия.