

СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАЦИОННОГО БЛОКА ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

С.Н. Переходов¹, докт. мед. наук, проф., Н.Н. Камынина¹, докт. мед. наук, проф.,

А.И. Юнусова², старшая операционная медсестра,

¹Российский университет дружбы народов;

Российская Федерация, 117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6 А

²Городская клиническая больница им. В.П. Демикова;

Российская Федерация, 109263, Москва, ул. Шкулева, д. 4, стр. 1

E-mail: albina_yun@mail.ru

Представлен анализ разработки и внедрения стандартов для работы в операционных блоках, в условиях городской больницы. Приведен анализ реализации стандартов операционных процедур на примере конкретного операционного блока.

Ключевые слова: операционный блок, операционные медсестры, стандарты операционных процедур.

Для цитирования: Переходов С.Н., Камынина Н.Н., Юнусова А.И. Стандарты работы операционного блока городской больницы. Медицинская сестра. 2019; 21 (1): 38–40. <https://doi.org/10.29296/25879979-2019-01-09>



Оперблок – зона повышенного риска. Работа операционного блока очень отличается от работы остальных подразделений больницы и требует особого подхода. Рассмотрим это на примере операционного блока Городской клинической больницы (ГКБ) им. В.П. Демикова. Отделение оперблока состоит из 15 операционных залов, расположенных в 2 корпусах; штат оперблока представлен 88 штатными единицами; возраст операционных медсестер – от 23 до 65 лет. Возникает вопрос: как создать у всех сотрудников определенный уровень понимания своих профессиональных обязанностей? В августе 2015 г. состояние отделения и уровень

подготовки операционных медсестер оставляли желать лучшего.

Чтобы добиться в отделении должного уровня профессионализма, мы решили создавать инструкции – стандарты пошагового выполнения таких процедур, как мытье рук, надевание перчаток, халатов и т.д.

После создания более 10 стандартов мы объединили их в единый документ – паспорт отделения. Было принято решение включить в документ также должностные инструкции, положение об отделении.

Стандарты операционных процедур (СОП/ SOP/Standard Operation Procedures) – набор инструкций или пошаговых действий, которые надо осуществить, чтобы выполнить ту или иную работу [2]. Стандарты создавали согласно действующим санитарным нормам и правилам, используя атласы оперативных вмешательств, анатомические атласы, учитывая применение определенных инструментов. Использовался опыт зарубежных клиник: Sant Josef Krankenhaus Wien (Австрия); Институт роботической хирургии ORSI (Бельгия); Клиники Шаарей Цедек (Израиль); Университетской клиники в Тюбингене (Германия).

Анализ собранного материала показал, что необходимо создать СОП, разделив их на 2 группы. 1-я группа – стандарты подготовки к операциям. СОП подготовки к операциям состоят из подготовки:

- инструментов;
- расходного материала;
- шовного материала;
- перевязочного материала.

От подготовки к операции зависит очень многое: безопасность пациента на операционном столе, время начала операции с момента подачи пациента, продолжительность операции, качество выполнения самой операции, наличие интраоперационных осложнений. Во время подготовки

к операции, согласно СОП, у операционной медсестры автоматически складывается в голове ход операции. Например, когда готовишь тот или иной инструмент, возникает вопрос: для чего?

Во 2-ю группу входят СОП, общие для всех подразделений хирургии, независимо от того, в каком лечебном учреждении находится оперблок. В операционном отделении существует ряд процедур, которые проводятся согласно СОП, соответствующим санитарным нормам и правилам. Это стандарты:

- использования лекарственных средств и изделий медицинского назначения в операционном блоке;
- проведения уборок;
- надевания стерильных халатов и перчаток;
- накрывания столов;
- обработки операционного поля;
- обработки инструментов;
- сбора и утилизации медицинских отходов;
- действий в аварийной ситуации.

Чтобы понять, как реагируют сотрудники оперблока ГКБ им. В.П. Демикова на внедрение новых стандартов работы, им задали вопрос: «Эффективны ли, на Ваш взгляд, стандарты деятельности оперблока, внедряемые в Вашей больнице на протяжении 2015–2018 гг.?». На него утвердительно ответили подавляющее большинство респондентов – 94,4%. Ни один из респондентов не считал введение стандартов неэффективным. Затруднились ответить на данный вопрос 5,6% участников исследования. Поддержка Положения об организации деятельности оперблока явным большинством респондентов позволяет надеяться на то, что этот процесс окажется максимально успешным.

В анкету был включен и специальный вопрос: влияет ли внедрение стандартов на улучшение профессиональных навыков сотрудников? Полученные на него ответы позволяют утверждать, что сотрудники подразделения связывают повышение уровня своего профессионализма с работой по стандартам. В пользу этого высказались 87,4% респондентов; 2,8% не связывают стандартизацию работы и рост профессионализма (возможно, потому что просто не замечают у себя этот рост или он отсутствует по каким-либо причинам); столько же респондентов не дали определенного ответа. 7,0% оставили вопрос без ответа; наконец, выбрали вариант «затрудняюсь ответить» 1,4% респондентов.

Число медсестер с высшей категорией выросло с 20 человек в 2015 г. до 34 в 2018 г.

Если у персонала нет четких инструкций, он чаще допускает профессиональные ошибки и как следствие – возрастает угроза для жизни и здоровья пациентов [1].

Стандарты должны разрабатываться с учетом специфики лечебного учреждения, только тогда они будут помогать в работе. Несмотря на то, что все хирургические операции идут по определенному плану, существует очень много модификаций их выполнения. Хирурги имеют право выбрать методику, оптимальную в каждом конкретном случае. Но даже в рамках одной модификации прописать пошагово ход хирургической операции не представляется возможным, потому что существует множество факторов, из-за которых ход оперативного вмешательства может меняться.

СОП – очень важный документ. Он должен содержать только конкретные указания к действию. Аспекты, которые следует учесть при разработке СОП для операционных блоков:

- асептику и антисептику;
- СанПины;
- методические рекомендации;
- ГОСТы по обработке инструментов;
- анатомию, физиологию;
- ход операции.

Разработкой СОП должны заниматься самые грамотные и ответственные сотрудники подразделения [1]. Идеальный вариант – совместная деятельность операционной медсестры и врача-хирурга. После того как СОП разработаны и утверждены, необходимо, чтобы они работали. Руководитель лечебного учреждения назначает ответственного за контроль выполнения стандартов, лучшая кандидатура – старшая операционная медсестра.

Стандарты обязательно следует регулярно проговаривать на утренних конференциях и внедрять в работу, причем каждый сотрудник должен расписываться в согласии с ними. Только при ответственном подходе к разработке СОП и их реализации они будут помогать в работе.

Итак, разработка и внедрение в практику СОП в операционных блоках необходимы. Подход к разработке стандартов должен быть очень ответственным и неформальным. Внедрение СОП позволяет улучшить качественные и количественные показатели работы оперблока. Использование СОП повышает профессионализм операционных медсестер.

Рекомендуемая литература

Мороз Т.Л., Рыжова О.А. Главная медицинская сестра. Практическое пособие. Как разработать и внедрить СОПы для медсестер [Электронный ресурс], издает медиагруппа «Актион-МЦФЭР» Как составить стандартные операционные процедуры для работы медсестер с лекарствами. 4–5.

Бертанович О.А. Ассоциация средних медицинских работников Свердловской области. «Стандартные операционные процедуры: от разработки до внедрения» [Электронный ресурс]. 5.

STANDARDS FOR THE WORK OF AN OPERATING
UNIT AT AN URBAN HOSPITAL

Prof. S.N. Perekhodov, MD; Prof. N.N. Kamynina,
MD; I.Yu. Yunusova, Senior Surgical Nurse

Peoples' Friendship University of Russia,
6 A, Miklukho-Maklai St., Moscow 117198, Russian
Federation;

2V.P. Demikhov City Clinical Hospital,
4, Shkulev St., Build. 1, Moscow 109263, Russian
Federation;

**The paper analyzes the development and introduc-
tion of operating standards for work in operating**

**units at an urban hospital. It gives an analysis of
standard operation procedures by the example of a
specific operating unit.**

Key words: operating unit, surgical nurses, standard
operation procedures, SOP.

For reference: Perekhodov S.N., Kamynina N.N, Yunuso-
va I.Yu. Standards for the work of an operating unit at an urban
hospital. Meditsinskaya Sestra. 2019; 21 (1): 38–40.
<https://doi.org/10.29296/25879979-2019-01-09>