

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ РЕНТГЕНОЛАБОРАНТА

Л.В. Клитенкович¹, главная медсестра, **О.А. Мудрова¹**, старшая медсестра, **Е.В. Зорина²**, канд. мед. наук,
Л.А. Мудрова², канд. мед. наук

¹Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства,
Российская Федерация, 660074, Красноярск, ул. Лесная, д. 79;

²Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого,
Российская Федерация, 660022, Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 1

E-mail: mudrova.larisa@yandex.ru

Представлена структура работы рентгенологического отделения. Определены основные показатели работы рентгенолаборантов, влияющие на качество диагностических манипуляций. Проведен хронометраж и определена наиболее длительная манипуляция, проводимая рентгенолаборантом.

Ключевые слова: рентгенолаборант, показатели работы, качество, хронометраж.

Для цитирования: Клитенкович Л.В., Мудрова О.А., Зорина Е.В., Мудрова Л.А. Основные показатели качества работы рентгенолаборанта. Медицинская сестра. 2018; 20 (3): 12–14. DOI: 10.29296/25879979-2018-03-03.

Цель модернизации здравоохранения в РФ – улучшение качества медицинской помощи и обеспечение ее доступности для населения путем решения определенных задач, основные из которых – укрепление материально-технической базы; внедрение современных информационных систем, в частности телемедицинских, систем электронного документооборота, ведение медицинских карт пациентов в электронном виде и др.; поэтапное внедрение стандартов медицинской помощи [3, 5].

Сестринский персонал рассматривается ВОЗ как реальный потенциал удовлетворения растущих

потребностей населения в доступной медицинской помощи [6, 7]. Совместная работа врачей и среднего медицинского персонала способствует взаимодействию основных и вспомогательных подразделений лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), что делает действия сестринского персонала научно обоснованными [4].

Огромную роль в лечебно-диагностическом процессе играет материально-техническая база ЛПУ как фактор, повышающий качество медицинских услуг [1]. В диагностике многих заболеваний очень часто применяется рентгенологический метод. Сегодня практически все лечебные учреждения оснащены рентгеновскими кабинетами или отделениями, в которых осуществляется рентгенодиагностика. Поэтому значителен вклад в диагностический процесс средних медицинских работников – рентгенолаборантов [2].

Изучение показателей деятельности рентгенолаборантов способствует повышению качества выполняемых ими манипуляций.

Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства (КККЦОМД) – крупнейшее учреждение здравоохранения края в системе охраны материнства и детства, оказывающее специализированную и высокотехнологичную помощь детям с разными видами соматической и хирургической патологии, а также девочкам и женщинам с гинекологическими заболеваниями. Ежегодно в учреждении получают стационарную помощь >12 тыс. пациентов.

В Центре имеется диагностическая служба (параклиника), включающая в себя 14 подразделений, в том числе рентгенодиагностическое отделение. В нем проходят обследование пациенты из районов края и Красноярска, а также пациенты, поступающие по экстренным показаниям в приемное отделение. В 2011 г. объем рентгенологических обследований увеличился в связи с открытием Перинатального центра. Все рентгенологические кабинеты оснащены новыми мультимедийными



Рис. 1. Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства (КККЦОМД)



Рис. 2. Оснащение рентгенологического отделения Красноярского центра охраны материнства и детства

ными лазерными камерами для печати. Отделение имеет соответствующую лицензию на право проведения работ, связанных с источниками ионизирующего излучения.

В связи с открытием Перинатального центра увеличилось число сотрудников рентгенологического отделения. Сравнительная характеристика числа штатных должностей в 2011 и 2017 гг. отражена в табл. 1. Фактическая численность ставок медицинского персонала рентгенологического отделения с 2011 по 2017 г. увеличилась с 25 до 35,5. Фактически работают 11 рентгенолаборантов. Старшая медсестра и медсестра процедурного кабинета не относятся к рентгенолаборантам. Возраст рентгенолаборантов – от 25 до 40 лет. Высшую категорию имеют 2 рентгенолаборанта, I – 2, II – 6, первичную специализацию – 1. Сертификаты имеют все сотрудники.

Изучались показатели деятельности рентгенолаборантов и объем их работы (табл. 2).

Таблица 1

Штатный состав рентгенологического отделения в 2011 и 2017 гг.

Должности	2011 г.	2017 г.
Заведующий рентгенологическим отделением	1	1
Врачи-рентгенологи	11	17
Всего	12	18
Старшая медсестра	1	1
Рентгенолаборант	11	11
Рентгенолаборант (круглосуточный пост)	-	4,5
Медсестра процедурного кабинета	1	1
Всего	13	17,5
Общее число сотрудников	25	35,5
Санитарки	1	1
Санитарки (круглосуточный пост)	-	2
Кастелянша	1	1
Итого	27	39,5

Таблица 2

Показатели и объем работы рентгенолаборантов

Вид деятельности	Объем работы
Владение рентгенологическими методиками и укладками	Деятельность рентгенолаборанта определяется его теоретической и практической подготовкой. При выборе методик рентгенологического исследования и укладок для каждого больного с учетом назначения лечащего врача и медицинских документов решающее слово остается за врачом-рентгенологом
Рентгенолаборант – технический специалист	Рентгенолаборант несет ответственность за техническое состояние всех аппаратов и приспособлений в кабинете, правильную их эксплуатацию, умелое управление электрическим током и рентгеновскими лучами во время исследования, а также за соблюдение правил техники безопасности
Рентгенолаборант – фотолаборант	Рентгенолаборант выполняет обязанности фотолаборанта, заключающиеся в фотографической обработке рентгеновской пленки. Четкое знание основ фотопроцесса способствует устранению многих дефектов рентгенограммы
Владение манипуляциями по неотложной помощи пациентам	В обязанности рентгенолаборанта входит также оказание первой доврачебной помощи пациенту в экстренной ситуации
Обеспечение радиационной защиты	Для улучшения радиационной защиты персонала и пациентов в процедурной используются индивидуальные средства защиты: фартуки, юбочки, перчатки из просвинцованной резины
Организация рабочего места и регулирование потока больных	Рентгенолаборанту приходится работать в разных кабинетах рентгенологического отделения. Качество его работы во многом зависит от правильной организации рабочего места, что требует немалых усилий
Организация генеральной уборки	Рентгенолаборант обладает знаниями, умениями и навыками, связанными с проведением санитарно-эпидемиологических мероприятий, согласно действующим приказам
Организация учебного процесса	Деятельность по организации учебного процесса для среднего и младшего медицинского персонала, пациентов, родственников больных

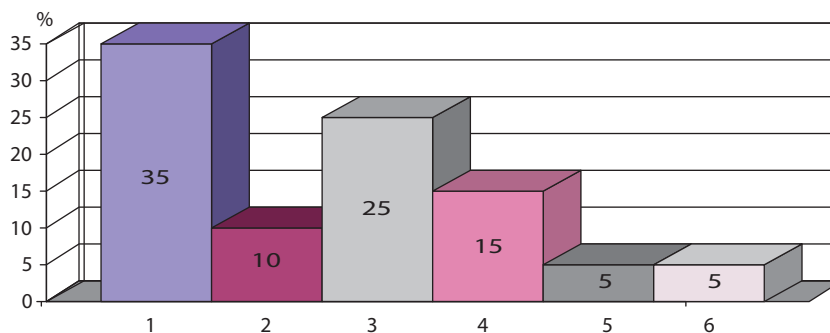


Рис. 3. Анализ деятельности рентгенолаборантов в Красноярском центре охраны материнства и детства: 1 – знание и проведение рентгенологических методик и укладок; 2 – рентгенолаборант – технический специалист; 3 – рентгенолаборант – фотолаборант; 4 – организация рабочего места и регулирование потока больных; 5 – организация радиационной защиты; 6 – организация генеральной уборки

Таким образом, выделено 8 основных видов деятельности рентгенолаборантов, по которым они должны иметь профессиональную подготовку.

Далее был проведен хронометраж деятельности рентгенолаборантов, который выявил наиболее затратный по времени вид работы (рис. 3).

Из рис. 4 видно, что больше всего времени рентгенолаборант тратит на изучение и осуществление рентгенологических методик и укладок, меньше всего (по 5%) – на организацию генеральной уборки, радиационной защиты, учебного процесса.

Были определены следующие меры повышения качества работы рентгенолаборантов:

- старшей медсестре необходимо мотивировать рентгенолаборантов к получению высшей квалификационной категории, так как пока ее имеют только 2;
- при приеме на работу новых сотрудников в рентгенологическое отделение старшей медсестре следует определить наличие или отсутствие у кандидатов необходимых для эффективной работы качеств.

Таким образом, анализ деятельности рентгенолаборантов позволил выделить 8 главных видов их деятельности, из которых больше всего времени занимает изучение и осуществление рентгенологических методик и укладок, соблюдение инструкций по охране труда.

За последнее десятилетие лучевая диагностика значительно обогатилась большим числом новых методов получения изображения внутренних органов. В медицинской практике широкое распространение получили высокотехнологические методы, но рентгенография необходима и сейчас, особенно в отдаленных регионах.

Деятельность старшей медсестры рентгенологического отделения способствует ритмичной организации сложной работы рентгенолаборантов, устранению некоторых негативных моментов.

Литература

1. Блинов Н.Н. Рентгенолаборант XXI века. ВНИИИМТ (НПО «Экран»). Радиология-практика. 2006; 3: 42–5.
2. Валегжанина О.А. Анализ трудовой деятельности рентгенолаборанта МУЗ «Городская больница №1» г. Воткинска. 2003; 12.
3. Жаворонков Е.П., Ким Ю.О., Николаева Т.Г. и соавт. Сестринский персонал медицинских организаций в условиях реформирования здравоохранения. Медицина и образование Сибири. 2012; 4: 26–9.
4. Зорина Е.В., Каскаева Д.С., Мудрова Л.А. и соавт. Новые подходы в организации производственной практики студентов первого курса. Сибирское медицинское обозрение. 2014; 4: 91–5.
5. Программа развития сестринского дела в Российской Федерации на 2010–2020 гг.
6. Хейфец А.С. Старшая медицинская сестра – непосредственный руководитель и организатор работы сестринского и младшего медицинского персонала отделения ЛПУ. Гл. мед. сестра. 2004; 1: 16–23.
7. Хиновкер В.В., Зорина Е.В., Лунева Т.С. и соавт. Разработка критериев оценки компетенций медицинских сестер-анестезистов, как один из методов контроля качества медицинской помощи. Гл. мед. сестра. 2014; 5: 123–32.

THE KEY INDICATORS OF THE QUALITY OF WORK OF AN X-RAY TECHNICIAN

L.V. Klitenkovich, Principal Nurse; O.A. Mudrova, Senior Nurse; E.V. Zorina, Cand. Med. Sci.; L.A. Mudrova, Cand. Med. Sci.

1Krasnoyarsk Territorial Clinical Center of Maternity and Child Care
79, Lesnaya St., Krasnoyarsk 660074, Russian Federation;

2Prof. V.F. Voino-Yasenetsky Krasnoyarsk State Medical University

1, Partisan Zheleznyak St., Krasnoyarsk 660022, Russian Federation

The paper presents the structure of the activities of an X-ray Department. It identifies the key performance indicators of X-ray technicians, which affect the quality of performed diagnostic procedures. The authors have carried out the timing of the performed procedures and determined the most volume manipulation in the activities of X-ray technicians.

Key words: X-ray technician, performance indicators, quality, timing.

For citation: Klitenkovich L.V., Mudrova O.A., Zorina E.V., Mudrova L.A. The key indicators of the quality of work of an X-ray technician. Meditsinskaya sestra, 2018, 3(20): 12–14 (In Russian). DOI: 10.29296/25879979-2018-03-03