

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА МЕДСЕСТЕР ПРИ РАБОТЕ С БОЛЬНЫМИ, СТРАДАЮЩИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ

В.В. Масляков, проф., **В.А. Левина**, канд. пед. наук, **Н.Н. Федотова**
Медицинский университет «Ревиз», Саратов
E-mail: maslyakov@inbox.ru

Проведен анализ мотивационно-профессиональных качеств медсестер неврологических и нейрохирургических отделений.

Ключевые слова: медсестры, заболевания центральной нервной системы, профессиональные качества.

Инсульт занимает 2-е место среди причин смерти и 1-е – среди причин инвалидности. У большинства пациентов с последствиями инсульта в той или иной мере наблюдается психологическая и социальная дезадаптация, чему способствуют выраженный двигательный и речевой дефицит, болевой синдром, когнитивные и эмоционально-волевые нарушения, утрата прежнего социального статуса [2]. Правильно организованный в постинсультном периоде сестринский процесс имеет огромное значение, так как позволяет предупредить осложнения, которые могут ухудшить состояние больного и способствовать неблагоприятному исходу заболевания, и повысить качество жизни пациентов.

В профессиональный лексикон вошло понятие «сестринский процесс», под которым понимают ориентированный на потребности пациента системный подход к оказанию сестринской помощи. Цель такого подхода – облегчить, устранить и предупредить проблемы, возникающие у пациентов из-за изменения состояния здоровья. В настоящее время сестринский процесс является основой сестринского образования в России. Изучив сестринский процесс, медсестра должна обрести профессиональную независимость и самостоятельность, быть не просто исполнителем воли врача, а специалистом, который творчески подходит к работе, видит в каждом пациенте личность, понимает его внутренний мир [1]. Российское здравоохранение остро нуждается в медсестрах, владеющих современной философией сестринского дела, знающих психологию людей, способных к педагогической деятельности.

Проведен анализ мотивационно-профессиональных качеств медсестер, работающих с пациентами, страдающими заболеваниями центральной нервной системы (ЦНС). Базой для проведения исследова-

ования стали медицинские организации Саратова и г. Энгельс, имеющие отделения нейрохирургии и неврологии: Городская больница №1 г. Энгельс, Городская больница №2 г. Энгельс, Городская клиническая больница №9 Саратова. Исследование проводилось в период с 2008 по 2012 г. Объектами исследования были 200 медсестер – постовые медсестры неврологического отделения (n=100) и постовые медсестры нейрохирургического отделения (n=100), отобранные методом многоступенчатого отбора с применением случайной и типологической выборки. Для сбора необходимых данных были разработаны анкеты, по которым опрашивали медсестер и родственников пациентов. В анкете перечислялись качества, необходимые медсестре, и задавался вопрос: «Какие качества Вы считаете приоритетными?» Перечислялись: 1) профессионализм; 2) доброта; 3) ответственность; 4) честность; 5) способность к состраданию; 6) милосердие; 7) аккуратность, чистоплотность; 8) способность к пониманию людей; 9) коммуникабельность; 10) чувство юмора; 11) искренность; 12) инициативность; 13) исполнительность; 14) быстрота принятия решений; 15) доброжелательность. Перечисленные качества медсестры оценивались в баллах (от 1 до 5) с помощью ранжирования сумм баллов были выделены приоритетные качества. Суммы баллов по каждому фактору вычисляли по формуле:

$$\Phi = \sum B_j \cdot n_j,$$

где Φ – сумма баллов всех оценок по каждому фактору (возможности); B_j – соответствующий балл (от 1 до 5); n_j – число медсестер, поставивших данный балл.

Для статистической обработки и анализа данных использовали прикладную программу Microsoft Excel for Windows (7,0); оценка основных статистических показателей, среднего значения и среднего отклонения проводилась также в среде Excel.

Результаты анкетирования медсестер представлены в таблице.

Согласно данным таблицы для медсестер обоих отделений характерна высокая оценка таких ка-

Мнения медсестер неврологического и нейрохирургического отделений о приоритетности качеств среднего медицинского персонала; баллы

Качество	Мнения медицинских сестер (на 100 опрошенных)	
	неврологическое отделение (n=100)	нейрохирургическое отделение (n=100)
Профессионализм	89±2	86±1
Доброта	65±3	34±3
Ответственность	89±2	87±1
Честность	78±1	87±1
Сострадание	67±2	45±1
Милосердие	56±3	23±1
Аккуратность, чистоплотность	98±3	97±1
Понимание	78±2	67±1
Коммуникабельность	67±2	45±1
Чувство юмора	16±1	12±3
Искренность	56±1	45±6
Инициативность	12±1	11±2
Исполнительность	89±2	87±4
Быстрота принятия решений	34±3	89±2
Доброжелательность	48±2	50±3

Примечание. Приведенные цифры – % от числа опрошенных.

честв, как профессионализм, ответственность, честность, аккуратность, исполнительность. В то же время выявлены различия в оценке милосердия, в неврологическом отделении – 56±3%, в нейрохирургическом – 23±1% (сильная, достоверная корреляция: $r_{xy} = +0,8$, $p > 0,05$); коммуникабельность – соответственно 67±2 и 45±1% (связь сильная, достоверная корреляция: $r_{xy} = +0,8$, $p > 0,05$); быстрота принятия решений – соответственно 34±3 и 89±2% (сильная, достоверная корреляция: $r_{xy} = +0,8$, $p > 0,05$).

В результате анализа оценок медсестер неврологического отделения были получены следующие

данные: профессионализм – 945 баллов (1-й ранг); ответственность – 808 баллов (2-й ранг); исполнительность – 763 баллов (3-й ранг).

Ответы медсестер нейрохирургического отделения выявили следующее: профессионализм – 1-й ранг (946 баллов), быстрота принятия решений – 2-й ранг (806 баллов), ответственность – 3-й ранг (756 баллов).

Разное отношение к профессиональным качествам в неврологическом и нейрохирургическом отделениях можно объяснить спецификой работы. Так, в неврологическом отделении преобладает плановая, дневная работа, в то время как в нейрохирургическом отделении – экстренная.

Согласно данным анализа, большинство медсестер, работающих с пациентами, страдающими заболеваниями ЦНС, являются высококвалифицированными. При оценке наиважнейших профессиональных качеств предпочтение отдано профессионализму.

Кроме того, был проведен анализ мотивационно-профессиональных характеристик медсестер неврологического и нейрохирургического отделений. Применялась индустриальная модель обеспечения качества медицинской помощи (Donabedian A., 1966), адаптированная к условиям сестринской деятельности в соответствующем стационаре с учетом возможностей реализации структурной, процессуальной и результативной составляющих качества сестринской помощи (КСП). В качестве структурных составляющих КСП были рассмотрены не зависящие от компетенции медсестры факторы (возможность реализации сестринской исследовательской деятельности, непрерывного – последипломного – образования и карьерного роста медсестер в кардиохирургическом стационаре), а также факторы, зависящие от компетенции медсестры: ее социально-гигиеническая и мотивационно-профессиональная характеристики. В качестве процессуальной составляющей КСП были рассмотрены сестринская исследовательская деятельность (сестринские исследования в неврологии) и сестринская деятельность в Школе здоровья для родственников больных с заболеваниями ЦНС.

Анализ мотивационно-профессиональных характеристик медсестер неврологического отделения показал, что большинство из них (90%) за время работы в стационаре приобрели дополнительный профессиональный опыт; это свидетельствует о их росте как специалистов. Из приоритетов, относящихся к профессиональной деятельности, 86% опрошенных выделили также «интересную работу», что свидетельствует о положительном влиянии на их трудовую деятельность и как следствие – на качество сестринской помощи внутренней (смыслообразующей) мотивации. Мотивация к профессио-

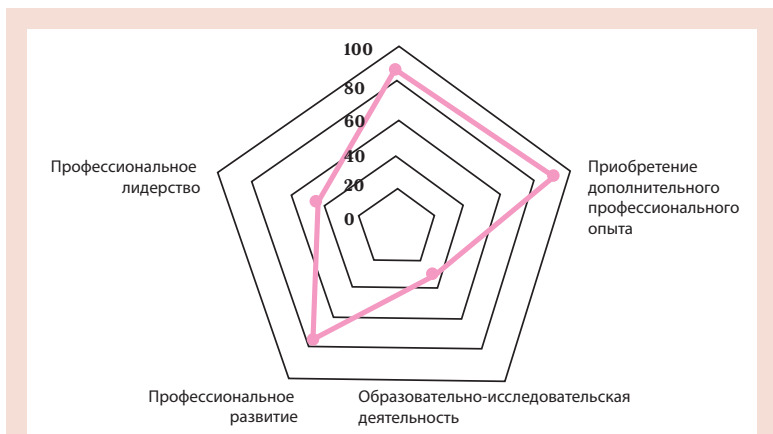


Рис. 1. Мотивация медсестер неврологического отделения к профессиональной деятельности (на 100 опрошенных)

нальному развитию (потребность в получении или повышении квалификационной категории) выявлена у 76,5% медсестер, мотивация к профессиональному лидерству – у 44,5%, стремление к образовательно-исследовательской деятельности – у 30% (рис. 1).

Похожие результаты получены в нейрохирургическом отделении. Здесь опрошенные на 1-е место поставили приобретение дополнительного профессионального опыта за время работы в стационаре (95%), на 2-е – «интересную работу» (84%). Мотивация к профессиональному развитию (потребность в получении или повышении квалификационной категории) выявлена у 78% медсестер, к профессиональному лидерству – у 48%, к образовательно-исследовательской деятельности – у 30% (рис. 2).

Из результатов исследования можно сделать вывод, что в мотивационно-профессиональной характеристике медсестер обоих отделений преобладают такие черты, как желание приобрести дополнительный профессиональный опыт за время работы в стационаре, иметь «интересную работу», потребность в получении (повышении) квалификационной категории. При этом отмечена низкая мотивация к профессиональному лидерству и образовательно-исследовательской деятельности.

Больные с заболеваниями и травмами ЦНС – сложные с точки зрения как лечения, так и ухода. Поэтому работающий с ними средний медицинский персонал должен обладать высоким профессионализмом. Анализ показал, что большинство медсестер обоих отделений являются высококвалифицированными, имеют высшую и I квалификационные категории, большой стаж практической работы в этих отделениях. При изучении мотивационно-профессиональных характеристик медсестер, работающих с больными, страдающими поражением ЦНС, установлено, что медсестер неврологического и нейрохирургических отделений объединяют высокая оценка таких качеств, как профессионализм, ответственность, честность, аккуратность, исполнительность. В то же время они по-разному относятся к таким качествам, как милосердие, ком-

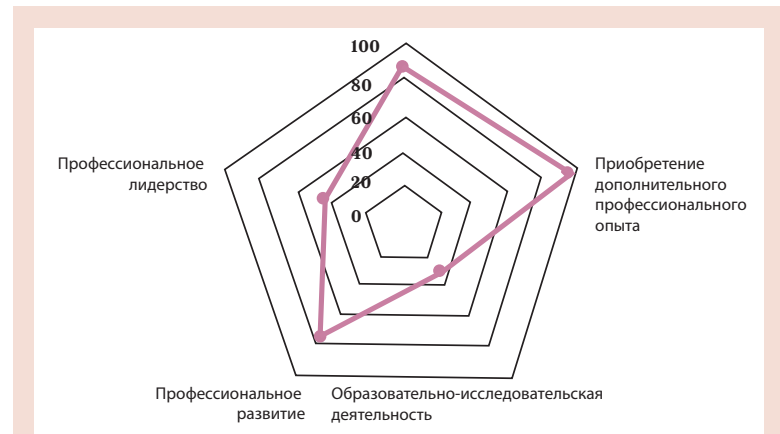


Рис. 2. Мотивация медсестер нейрохирургического отделения к профессиональной деятельности (на 100 опрошенных)

муникабельность, быстрота принятия решений. При проведении ранжирования всех вышеперечисленных качеств 1-й ранг присвоен профессионализму.

Литература

1. Алексеев А., Нодель М., Подчуфарова Е. Болевые синдромы у пациентов с болезнью Паркинсона. Врач. 2012; 7: 85–7.
2. Вебер В.Р., Чуваков Г.И., Лапотников В.А. Основы сестринского дела. М.: Медицина, 2001; 12.
3. Масютина С.М. Качество жизни и психологический статус больных, перенесших инсульт в молодом возрасте: Дис. ... канд. мед. наук. Саратов, 2006; 127.

PROFESSIONAL QUALITIES OF NURSES WORKING WITH PATIENTS WITH CENTRAL NERVOUS SYSTEM DISEASES

Prof. V.V. Maslyakov; V.A. Levina, Cand. Ped. Sci.; N.N. Fedotova

Reaviz Medical University, Saratov

The paper analyzes the motivational and professional qualities of nurses from neurology and neurosurgery departments.

Key words: nurses, central nervous system diseases, professional qualities.