

СЕСТРИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ САЛОНОВ ОПТИКИ: ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ

А.Е. Трубникова, И.В. Островская, канд. психол. наук, МВА

Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова

E-mail: mma.vso.kusd@gmail.com

Рассмотрены актуальные вопросы совершенствования деятельности сестринского персонала в салонах оптики Москвы.

Ключевые слова: заболевания глаз, салоны оптики, мед-сестры.

Согласно статистическим данным, в России ежегодно регистрируется 500 тыс. инвалидов по зрению, а каждый 2-й житель страны страдает заболеваниями зрительного аппарата. Глазная заболеваемость в России неуклонно возрастает и в большинстве регионов превышает среднеевропейские показатели в 1,5–2 раза. Всего в мире, по данным ВОЗ, 45 млн слепых и 135 млн человек с серьезными нарушениями зрения [2]. В России, по данным статистики, 40,8% населения для преодоления дефектов зрения пользуется корректирующими очками и 2% – контактными линзами.



Рис. 1. Ответы на вопрос о необходимости медицинского образования (%)

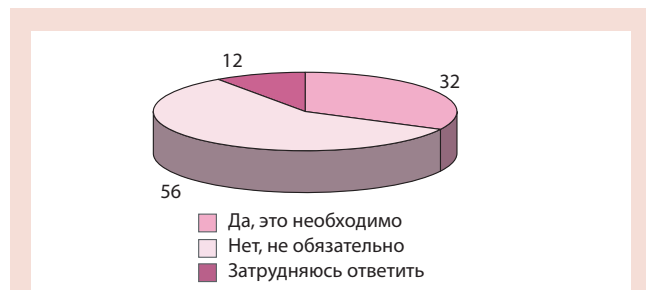


Рис. 2. Мнения респондентов о необходимости профессиональной переподготовки (%)

На увеличение емкости рынка оптических услуг влияют и тенденции моды. Известно, что продукция оптики является не только средством коррекции зрения, но и элементом имиджа потребителя [3, 5].

Перечисленные факторы, воздействующие на конъюнктуру рынка оптических услуг, становятся все значимее, расширяют его границы.

Несовершенство законодательной базы, отсутствие системы государственного контроля в области обеспечения населения средствами коррекции зрения привели к тому, что реализацией очковой оптики занимается большое число частных предпринимателей [1].

При наборе персонала руководство оптических салонов выдвигает требование наличия у потенциальных работников высшего или среднего специального медицинского образования [4].

Должности продавцов оптики, оптиков-консультантов, администраторов салонов оптики занимает сестринский персонал [4].

Нами предпринято исследование с целью определения путей совершенствования деятельности сестринского персонала в салонах оптики. Использовались анализ отечественной и зарубежной литературы, анкетирование, статистическая обработка данных. Исследование проведено на базе ООО «Биноптика» (Москва) с участием персонала салонов оптики «Люксоптика» и «Медоптика» (Москва) – соответственно 53; 19 и 10 человек (всего 82 респондента).

Респондентам было предложено ответить на вопросы анкеты.

Ответы на вопрос: «По Вашему мнению, персонал салонов оптики должен иметь медицинское образование?» представлены на рис. 1. Большинство респондентов считают, что медицинское образование повышает статус салонов.

При ответах на вопрос: «Необходимо ли специалистам с медицинским образованием проходить профессиональную переподготовку по специальности «Медицинская оптика?» мнения респондентов разошлись (рис. 2).

Были предложены следующие варианты ответа на вопрос: «Каким образом Вы совершенствуете

свои знания и умения в профессиональной деятельности?»:

- изучаю специальную литературу;
- посещаю профессиональные семинары и тренинги;
- участвую в вебинарах по оптике, использую интернет-ресурсы.

Все респонденты отметили, что изучают специальную литературу; посещают профессиональные семинары и тренинги 64% опрошенных; участвуют в вебинарах и используют интернет-ресурсы 82%, т.е. персонал заинтересован в дополнительном обучении и повышении профессионального уровня (рис. 3).

По мнению респондентов, наиболее сложны вопросы медицины и подбора оптики (соответственно 74 и 86%). Подбор оправ считают сложным 42% респондентов, а вопросы профилактики и обучения – всего 12% (рис. 4).

На вопрос: «Необходимо ли создание в сети салонов оптики централизованного обучения персонала?» большинство респондентов (84%) ответили положительно, 9% – отрицательно и 3% затруднились с ответом.

На вопрос: «Требуется ли помощь сестринского персонала врачу-офтальмологу или оптометристу?» 97% опрошенных дали положительный ответ.

Респонденты (87%) отметили, что главным образом врачу-офтальмологу или оптометристу, сестринский персонал может помочь проведением авторефрактометрии. По словам 75% респондентов, сестринский персонал может измерять межзрачковое расстояние, по словам 37% – способен обучать пациентов пользоваться мягкими контактными линзами. Все респонденты считают, что сестринский персонал может измерять внутриглазное давление бесконтактным методом с помощью пневмотонометра.

Высказано мнение о способности сестринского персонала выполнять простые манипуляции и таким образом помогать врачу-офтальмологу или оптометристу.

Как считают респонденты, следует уделять внимание вопросам санитарно-просветительской работы в школах и поликлиниках (рис. 5).

Отмечалось также, что обучение населения мерам профилактики нарушений функций органа зрения должно проводиться непосредственно в салонах оптики, и в первую очередь это – задача сестринского персонала.

Выяснилось, что, по мнению опрошенных, в салонах оптики для совершенствования деятельности сестринского персонала необходимо создать корпоративные учебные центры, организовать соответствующую работу в кабинете оптометрии, а также вести санитарно-просветительскую работу среди населения.

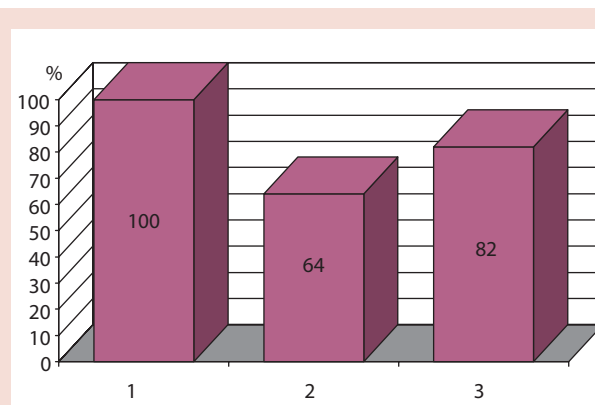


Рис. 3. Ответы на вопрос о способах совершенствования знаний и умений (%): 1 – изучаю специальную литературу, 2 – посещаю профессиональные семинары, 3 – участвую в вебинарах, использую интернет-ресурсы

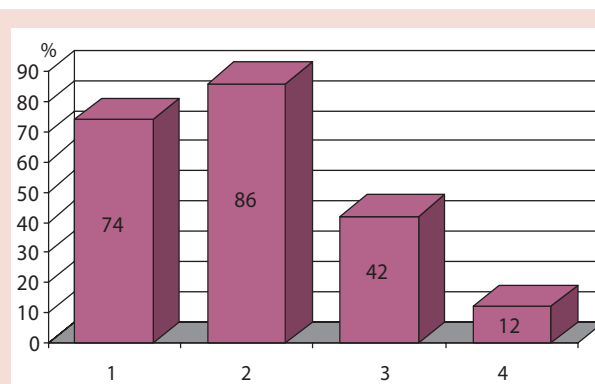


Рис. 4. Вопросы профессиональной деятельности, наиболее сложные для респондентов (%): 1 – вопросы медицины, 2 – подбор оптики, 3 – подбор оправ, 4 – профилактика и обучение населения.

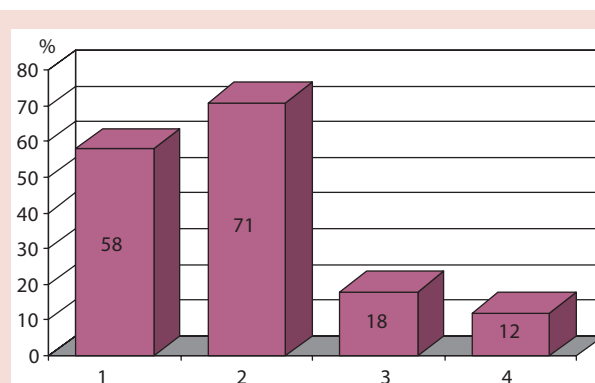


Рис. 5. Проведение санитарно-просветительской работы среди населения: 1 – поликлиники, 2 – школы, 3 – детские сады, 4 – другое.

В результате исследования оценена возможность совершенствования деятельности сестринского персонала в салонах оптики. Специалисты заинтересованы в совершенствовании своих профессиональных знаний и умений. Они активно изучают специальную литературу, посещают семинары и тренинги, участвуют

в вебинарах и используют интернет-ресурсы. Для оптимизации работы нами предложена корректировка должностных обязанностей оптиков-консультантов и врачей-офтальмологов, а также:

- создание учебных центров, в которых сестринский персонал будет получать необходимые знания по вопросам офтальмологии, медицинской оптики, знакомиться с тенденциями моды, что необходимо при подборе оправ и солнцезащитных очков, средств контактной коррекции зрения;
- организация работы сестринского персонала в кабинете оптометрии;
- организация санитарно-просветительской работы среди населения в поликлиниках и школах по месту нахождения салонов, а также обучение населения мерам профилактики нарушений функций органа зрения.

Литература

1. Антонов Ф. «Luxoptika» в России. Веко. Независимый оптический журнал. 2005; 7 (92): 118.
2. Келарев В.В. Управление развитием рынка оптических услуг: социальный аспект. Ростов н/Д: СКНЦ ВШ, 2006.
3. Келарев В.В. Оптические услуги как составная часть рынка средств коррекции зрения. Научная мысль Кавказа (приложение). 2006; 3.
4. Трубникова А.Е., Островская И.В. Пути совершенствования деятельности сестринского персонала в салонах оптики [электронный ресурс]. VII Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум-2015». – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2015/787/7652>
5. Цены на оптику. Февраль–март 2006. М.: АЙЗ–КОНТРОЛЬ, 2006.

IMPROVING THE NURSING STAFF'S ACTIVITIES IN OPTICIAN SALONS

A.E. Trubnikova, I.V. Ostrovskaya, Cand. Psychol. Sci., MBA
I.M. Sechenov First Moscow State Medical University

The paper analyzes the topical issues of improving the nursing staff's activities in Moscow optician salons.

Key words: eye diseases, optician salons, nurses.