

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ОБУЧЕНИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Н.Ю. Крючкова, Т.В. Евсеева, Е.А. Филиппова

Центр повышения квалификации работников здравоохранения, Омск

E-mail: aliya_s@inbox.ru

Рассмотрены управленческие и образовательные инновации, позволяющие непрерывно повышать качество образовательных услуг.

Ключевые слова: инновационные образовательные технологии, дополнительное профессиональное образование, тренинг-центр, качество образовательных услуг.

В условиях социально-экономических реформ, модернизации российского образования и здравоохранения, конкуренции на рынках труда и образовательных услуг инновации становятся жизненно необходимым условием успеха в обучении кадров и повышении их квалификации.

Бюджетное образовательное учреждение Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» (ЦПКРЗ) осуществляет последипломное обучение специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием и допуск их к профессиональной деятельности. Ежегодно в Центре проходят обучение по 32 специальностям и 244 образовательным программам более 8000 работников учреждений системы здравоохранения, а также других отраслей и ведомств.

Реализуя государственную услугу – повышение квалификации специалистов, мы руководствуемся образовательными стандартами, предусматривающими периодичность повышения квалификации 1 раз в 5 лет. Но сегодня этого недостаточно, необходимо своевременно или с опережением давать специалистам актуальные знания в области их профессиональной деятельности. Под инновациями в данном случае мы понимаем все то, что шире минимальных требований, предъявляемых к нам как к образовательному учреждению.

Система последипломного образования требует внедрения новых, наиболее эффективных форм и методов обучения, предоставления новейшей информации в рамках профессии, создания условий для удовлетворения индивидуальных образовательных запросов медицинских работников, продвижения инновационных технологий. В целом она должна способствовать повышению качества медицинских услуг.

Именно такие цели мы ставили перед собой в 2008 г., когда под руководством директора Центра Н.Ю. Крючковой приступили к разработке проекта

«Инновационные подходы в системе дополнительного профессионального образования».

Для успешной реализации проекта была оптимизирована система управления, предусматривающая управление образовательным процессом, персоналом, экономическим развитием и финансами, материально-техническим обеспечением, маркетингом образовательных услуг, проектами и инновациями, качеством образования, взаимодействием с социальными партнерами.

Были разработаны: программа развития учреждения; политика в области качества; кадровая политика; Кодекс корпоративной (деловой) этики; политика в области охраны труда и экологии; антикризисная программа; гигиеническая политика; экологическая политика.

В рамках проекта на функциональной основе созданы: Центр инновационного развития, Тренинг-центр; Центр мониторинга качества; Ресурсный центр.

Центр инновационного развития создан для управления инновациями, поддержания необходимого уровня жизнедеятельности и конкурентоспособности учреждения.

Центр инновационного развития решает следующие задачи:

- создание благоприятных организационных условий для инновационной деятельности, внедрения и реализации инновационных проектов;
- повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников учреждения, привлечение их к выполнению исследовательских работ, инновационных разработок, внедрению новых информационно-коммуникационных и педагогических технологий в образовательный процесс;
- практическое применение инновационных образовательных процессов для повышения качества образования;
- совершенствование системы управления качеством;
- формирование программ и целей, прогнозирование результатов инновационной деятельности, осуществление контроля за изменениями в области инноваций.



Директор Центра повышения квалификации Н.Ю. Крючкова



Заседание рабочей группы по обсуждению вопросов реализации инновационных проектов

Тренинг-центр создан с целью развития профессиональных компетенций медицинских работников. В тренинг-центре специалисты совершенствуют навыки: неотложной помощи при экстремальных ситуациях; выполнения технологий медицинских услуг в терапии, акушерстве и гинекологии, педиатрии, хирургии в рамках профессиональных компетенций работников со средним медицинским образованием; в области профессиональных коммуникаций, IT-технологий. Центр оборудован современными фантомами, тренажерами, необходимым медицинским оборудованием.

Учитывая пожелания слушателей, выявленные в рамках мониторинга качества обучения, в новом учебном году мы выделили дополнительные часы (сверх определенных образовательной программой) на отработку навыков выполнения сестринских технологий, технологии оказания неотложной помощи. Режим посещения дополнительных занятий слушатели определяют самостоятельно, исходя из своих потребностей и возможностей.

Цель Центра мониторинга качества – координация работ по повышению качества образовательных услуг и обеспечению эффективного управления деятельностью учреждения.

Задачами Центра мониторинга качества являются:

- мониторинг учебно-методической, научно-методической, организационно-управленческой деятельности, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ, обобщение и анализ полученной информации;
- проведение исследований по актуальным проблемам последиplomного образования с целью адаптации существующих методик обеспечения качества образовательных услуг;
- участие в формировании политики ЦПКРЗ в области качества;
- осуществление информационно-методической деятельности по оптимизации учебно-методических, научно-методических, организационно-управленческих, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ;
- консультирование руководства ЦПКРЗ и руководителей структурных подразделений по вопросам качества образования.

Центром накоплен большой опыт исследований в области качества образовательных услуг, которым



Отработка практических навыков оказания неотложной помощи. Преподаватель – М.Н. Цыбульникова



Отработка профессиональных навыков выполнения сестринских манипуляций. Преподаватель – Е.А. Горкун

наши специалисты делятся с коллегами из других образовательных учреждений Омской области.

Региональный ресурсный центр создан в ЦПКРЗ как структурное подразделение с целью объединения, интеграции и концентрации образовательных ресурсов, обеспечивающих подготовку высококвалифицированных специалистов.

Деятельность Центра заключается в реализации дополнительных образовательных программ и дополнительных образовательных услуг в области профессиональной деятельности в сфере здравоохранения и других отраслей, в оказании информационных и консалтинговых услуг по проблемам внедрения инновационных технологий, в консолидации информационной базы кадрового резерва работников здравоохранения.

Наши специальные предложения:

- программы повышения квалификации для административно-управленческого, педагогического и вспомогательного персонала образовательных учреждений;
- разработка образовательных программ и семинаров;
- услуги по организации и проведению мастер-классов, семинаров на базе Центра;
- проведение выездных циклов и обучающих семинаров;
- организация российских и зарубежных стажировок.

В рамках проекта «Инновационные подходы в системе дополнительного профессионального образования» нами разработаны и успешно реализуются 3 программы:

- развитие информационной среды учреждения;
- развитие системы непрерывного профессионального образования;
- разработка и внедрение системы менеджмента качества.

Программа «Развитие информационной среды учреждения» предусматривает информатизацию управления образовательным учреждением и непосредственно самого образовательного процесса. На данный момент в Центре внедрено 15 программных продуктов: автоматизированные рабочие места: «Заявки», «Комплектование», «Отделение», «Расписание», «Учебные часы», «Экзамен», «Электронный документооборот», «Электронный архив», «Контроль исполнения поручений» и др. В рамках реализации программы значительно обновлен и расширен парк компьютерной техники и технических средств обучения. В учебном процессе задействовано 57 персональных компьютеров, 28 ноутбуков, из них 15 используются в качестве «мобильного» компьютерного класса; все аудитории обеспечены мультимедийными проекторами (14 единиц), двумя интерактивными досками с интерактивной приставкой для проектора «I-kit»; 74

компьютера объединены в единую локальную сеть. В нашей медиатеке – 227 компьютерных программ контролирующего и обучающего типов, 73 электронных пособия. Приобретено и осваивается оборудование для проведения телеконференций, лекционных занятий и мастер-классов в режиме on-line. Слушатели Центра имеют доступ к справочно-поисковой системе «Консультант +» и интернет-ресурсам. Во всех аудиториях имеется беспроводной доступ к глобальной сети «Интернет». За период реализации программы обеспеченность образовательного процесса техническими средствами обучения возросла на 43%.

В рамках проекта создан и поддерживается сайт учреждения (www.cprkz.ru). На сайте среди прочих имеются разделы «Вопрос-ответ» и «Электронная библиотека» с отдельными учебными, информационными материалами, нормативными и правовыми документами. В настоящее время сайт модернизируется с учетом расширения возможности использования дистанционных форм обучения.

На инновационное развитие ориентирована и библиотека нашего Центра. Последним достижением, помимо сформированного богатейшего фонда профессиональных учебных изданий, широкого внедрения электронных технологий, является приобретение системы автоматизации библиотек «Ирбис 64», отвечающей всем международным требованиям к современным библиотечным системам. Одно из достоинств этой программы – возможность для преподавателей и слушателей Центра заходить в фонд любой библиотеки, подключенной к системе, и производить обмен информационными ресурсами.

Программа «Развитие системы непрерывного профессионального образования», реализуемая в рамках проекта инновационного развития учреждения, предполагала значительное расширение целевой аудитории потребителей образовательных услуг. Кроме медицинских работников со средним профессиональным образованием, нашими потребителями стали: педагогические работники; специалисты с высшим медицинским и фармацевтиче-



Занятие ПДС на тему «Острый коронарный синдром. Тактика специалиста со средним медицинским образованием». Преподаватель – Н.П. Девяткина

ским образованием; другие специалисты медицинских организаций (не медицинские работники); специалисты иных систем и ведомств. Существенно расширен и спектр образовательных программ. Помимо нормативно определенных образовательными стандартами, мы реализуем программы по заказу Министерства здравоохранения Омской области, учреждений здравоохранения региона, программы, предложенные ЦПКРЗ, ретрансляционные (в рамках международных проектов). За период действия программы число реализуемых образовательных программ увеличилось со 168 до 244, из них более 70 – авторские. Свыше 10 тыс. специалистов учреждений здравоохранения обучены в рамках Национального проекта «Здоровье» и по программе «Модернизация региональной системы здравоохранения». Число ежегодно обучаемых специалистов возросло с 7368 до 9068.

В рамках проекта внедрены инновационные организационные и педагогические формы и методы обучения, в том числе постоянно действующие семинары, предусматривающие каскадный принцип передачи; элементы дистанционного обучения; элементы накопительной системы кредитных часов. Помимо очной формы обучения, введены очно-заочная, вечерняя, выездная (на базе учреждений здравоохранения).

Оригинальный и востребованный проект учреждения – постоянно действующие семинары по актуальным вопросам деятельности сестринского персонала.

Тематика семинаров:

- актуальные вопросы сестринского дела;
- актуальные вопросы акушерства и гинекологии;
- школа медицинских сестер по сестринскому делу;
- психология делового общения в сестринском деле; медицинская этика;
- основы профилактической работы с населением (2-годичный курс);
- актуальные вопросы ранней диагностики и профилактики туберкулеза;
- актуальные вопросы ранней диагностики и профилактики онкологических заболеваний;
- актуальные вопросы в педиатрической практике;
- безопасная больничная среда.

Занятия семинаров проходят еженедельно (по 2 академических часа в течение 9 мес учебного года). Программа каждого семинара рассчитана на год. Семинары бесплатные, их посещают медицинские работники лечебных учреждений города и области. Обучение предполагает каскадный принцип передачи знаний от преподавателя к представителю медицинского учреждения с последующим доведением полученной информации до коллег. При данной форме

обучения введена накопительная система учебных часов с последующей выдачей сертификата.

В рамках проектной деятельности в ЦПКРЗ разработана, сертифицирована в 2009 г. и дважды успешно прошла инспекционный контроль на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 система менеджмента качества (СМК). СМК развивается и из года в год устойчиво показывает свою пригодность, адекватность и результативность.

Одно из направлений инновационной деятельности нашего учреждения – участие в разработке и реализации социально значимых проектов. Это – международные проекты «Обучение преподавателей по каскадному принципу оказания помощи больным туберкулезом и туберкулезом с множественной лекарственной устойчивостью», «Лидерство в переговорах».

Совместно с Омской региональной общественной организацией «Союз деловых и активных женщин» разработаны и успешно реализуются грантовые проекты:

- «Ресурсный центр для женщин»;
- «Путь из дома на работу»;
- «Пора уметь знать и отстаивать свои права»;
- «Закон соблюдать выгодно».

Наш опыт разработки и реализации проектов общественно признан, что подтверждают: диплом Лауреата Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» за реализацию программы «Развитие системы непрерывного последипломного образования медицинских работников»; диплом победителя регионального этапа VII Всероссийского конкурса «Женщина – директор года» в номинации «Молодой директор года» за представленный директором нашего учреждения опыт проектной деятельности.

Сегодня мы определили для себя еще одно направление – формирование маркетингового и рекламного проекта учреждения.

Инновационная деятельность обеспечивает ЦПКРЗ устойчивый имидж авторитетного образовательного учреждения на рынке образовательных услуг, гарантирует нашим партнерам и потребителям надежность в партнерских отношениях, создает возможность интенсивного развития. И главное: нам есть, к чему стремиться.

INNOVATIVE APPROACHES TO TRAINING SPECIALISTS

N.Yu. Kryuchkova, T.V. Evseyeva, E.A. Filippova

Center for Advanced Training of Healthcare Workers, Omsk

The paper considers the managerial and educational innovations that can continuously improve the quality of educational services.

Key words: innovative educational technologies, supplementary professional education, training center, quality of educational services.