

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

М.Ю. Мирохина

Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова

E-mail: mirmik@mail.ru

Обсуждается проблема охраны прав граждан на медицинскую помощь. Приводятся данные о знаниях медицинских работников в этой области.

Ключевые слова: охрана здоровья, законодательные акты, анкетирование, тестирование.

Анализ состояния проблемы охраны здоровья в Российской Федерации (РФ) доказывает ее безусловную актуальность как фактора национальной безопасности. В последние годы происходило последовательное реформирование системы здравоохранения. Обоснована необходимость ее организации на основе принципа единства всех секторов медицины: федерального, регионального, муниципального и частного. В действующем законодательстве сложились 3 подхода к регулированию отношений в сфере оказания медицинской помощи: административно-правовой, гражданско-правовой и смешанный (социально-правовой).

В принятых на территории РФ международных законодательных актах, касающихся сферы здравоохранения, освещены основные права граждан. Более подробно вопросы защиты этих прав и наказания за их нарушения должны быть прописаны в законодательных и подзаконных актах, принятых на территории РФ. По своей природе принципы международного права являются императивными нормами общего (универсального) международного права – нормами *jus cogens* (жесткие императивные нормы; статья 53 Венской конвенции о праве международных договоров). Особенность их заключается в том, что они создают обязательства для неограниченного круга субъектов международного права (ст. 34, 38, 53 и 64 Конвенции) и регулируют правоотношения *erga omnes* (имеющий отношение ко всем, касающийся всех).

Исключительная роль в международном праве принадлежит принципу уважения прав человека и основных свобод (формально закреплен в 1975 г.). Принятая в 1948 г. Всеобщая декларация прав человека (формально – политический, а не юридический документ) установила конкретный перечень прав

и свобод, которые должны соблюдаться всеми членами мирового сообщества. Согласно ст. 25 Декларации, каждый человек имеет право на такой уровень жизни (пища, одежда, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание), который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам. Следует заметить, что в перечне факторов уровня жизни медицинский уход стоит после пищи, одежды и жилища, но до социального обслуживания, в чем можно усмотреть своего рода иерархию приоритетов. В то же время ст. 25 Всеобщей декларации прав человека выделяет 2 составляющих достойного жизненного уровня: здоровье и благосостояние. Очевидно, что здоровье невозможно без пищи, одежды и жилища, т.е. без определенного уровня благосостояния. В то же время здоровье обеспечивается медицинским уходом, а гарантией надлежащего восстановления здоровья в случае его утраты является прежде всего медицинская помощь. Таким образом, перечисленные в ст. 25 Всеобщей декларации прав человека социальные блага должны классифицироваться по важности (значимости) с большой осторожностью, в отдельных случаях медицинский уход может оказаться важнее жилища или одежды.

В основных законодательных актах РФ, касающихся сферы здравоохранения, зафиксированы основные права граждан на охрану здоровья, основания для ограничения этих прав и ответственность за их нарушение. Гражданам РФ, находящимся за ее пределами, гарантируется право на охрану здоровья в соответствии с международными договорами РФ, как и иностранным гражданам, находящимся на территории нашей страны. Лица без гражданства, постоянно проживающие в России, и беженцы пользуются правом на охрану здоровья наравне с российскими гражданами, если иное не предусмотрено международными договорами России. Государственный контроль за охраной здоровья соответствует гуманистическому характеру демократического государства.

Проблема реализации и юридического обеспечения прав пациентов является основной темой дискуссий разных специалистов: медицинских работников, юристов, социологов, специалистов в сфере биоэтики. Сама система медицинского права складывается, по мнению многих авторитетных ученых, вокруг идеи защиты прав пациента. В силу практически полной зависимости больного человека от лечащего врача юридическое обеспечение при оказании медицинской помощи прежде всего должно быть направлено на своевременное, четкое и последовательное соблюдение врачом прав пациента. Отношения в сфере «пациент – система здравоохранения» в нашей стране все больше переходят в сферу правового регулирования, в которой пациент должен выступать как их равноправный субъект.

С целью изучения уровня знаний медицинских работников о правах граждан в сфере здравоохранения было проведено первичное тестирование врачей и медсестер городской поликлиники (рис. 1, 2).

После первичного тестирования его результаты не оглашались. Медицинским работникам, прошедшим тестирование, было выдано для ознакомления методическое пособие, в котором кратко приведены основные права граждан в сфере здравоохранения. Через 1 нед после первичного тестирования и раздачи методических пособий было проведено итоговое тестирование, результаты которого были гораздо лучше, чем в первый раз (рис. 3, 4).

После итогового тестирования оказалось, что наибольшее количество ошибок анкетируемые сделали, отвечая на вопросы о праве граждан на первичную медико-социальную помощь (ПМСП). Более 28% опрошенных и после ознакомления с методическим пособием при итоговом тестировании допустили ошибки при ответах, касающихся ПМСП. По-видимому, права граждан в этой сфере прописаны наиболее туманно.

После анализа результатов анкетирования в поликлинике был установлен стенд с информацией о законодательных и подзаконных актах, регулирующих права граждан в сфере здравоохранения, о том, где можно с ними ознакомиться, а также с небольшими выдержками из нормативно-правовых актов.

Проводя исследование, мы столкнулись со сложностью организации тестирования: пришлось постоянно напоминать о датах его проведения. Врачи не были заинтересованы в проверке и усовершенствовании своих знаний в области законодательного обеспечения прав граждан на охрану здоровья. Между тем, не имея таких знаний, медицинский персонал может нарушить эти права. По-видимому, необходимо постоянно проводить семинары на эту тему с контролем знаний, а также разработать методические пособия для врачей и среднего медицинского персонала, так как у них разные уровни ответственности.

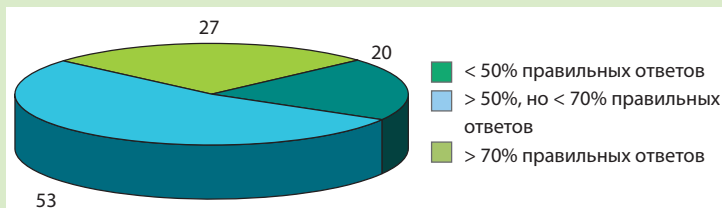


Рис. 1. Результаты первичного тестирования врачей (в %)

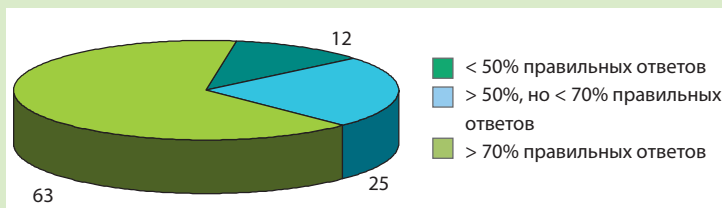


Рис. 2. Результаты первичного тестирования медсестер (в %)

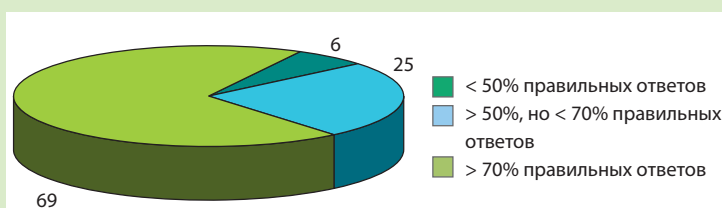


Рис. 3. Результаты итогового тестирования врачей (в %)

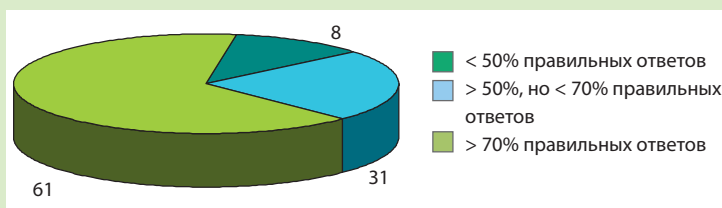


Рис. 4. Результаты итогового тестирования медсестер (в %)

Проведенное исследование показало, что:

- знания медицинского персонала о правах граждан в сфере здравоохранения должны постоянно обновляться;
- права граждан на ПМСП – наиболее «проблемная» для медицинских работников область;
- необходимо обеспечение медицинских организаций соответствующей литературой, методическими пособиями и информационными стендами.

ENSURING THE CITIZENS' RIGHT TO HEALTH CARE

M.Yu. Mirokhina

I.M. Sechenov First Moscow State Medical University

The paper discusses the problem of the protection of citizens' rights to health care and gives data of medical workers' knowledge in this field.

Key words: health protection, legislative acts, questioning, testing.