

# ОТНОШЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ К СМЕРТИ

П. Балканска

Факультет общественного здоровья Медицинского университета, София, Болгария

E-mail: p\_balkanska@abv.bg

Проанализировано отношение к смерти 60 медицинских работников. Респонденты констатируют большую психическую нагрузку при работе с тяжело больными, недостаточную подготовку к этому.

**Ключевые слова:** тема смерти, медсестра, врач, пациент, общение, профессиональное обучение.



Оказание психологической поддержки неизлечимому больному и его близким представляет собой тяжелое испытание для медицинского персонала, который сопровождает больного на всех этапах умирания. Поэтому среди медицинских работников этой категории широко распространен синдром «профессионального выгорания».

Целью исследования было изучить: психологические аспекты страха смерти и умирания у медицинских работников; влияние отношения к смерти и страха перед ней на их поведение и переживания.

## Материал и методы

В исследование было включено 60 специалистов в возрасте от 23 до 60 лет. Все они работают в многопрофильной больнице им. Н.И. Пирогова в Софии. 2/3 испытуемых – медсестры (40 человек), 1/3 – врачи (20 человек).

В исследовании использовались:

- социологический метод (анкетирование);
- тестирование по Colett – Lester для оценки страха смерти;
- статистические методы.

## Результаты и обсуждение

Респонденты были разделены на 3 возрастные подгруппы, близкие по численности: 20–30 лет (22 человека); 31–44 года (20 человек); 45–60 лет (18 человек).

Исследование выявило:

- стабильную тенденцию к увеличению с возрастом чувства страха смерти, самые высокие показатели – у респондентов 45–60 лет;
- по шкале «Страх процесса умирания» самые высокие показатели – у респондентов 20–30 лет;
- респонденты-врачи в целом больше боятся собственной смерти, нежели смерти других;
- медсестры – наоборот.

Интерес представляют и данные факторного анализа. 72% опрошенных испытывают большие затруднения при общении с умирающими – обстоятельство, которое усиливает у умирающего человека чувства изоляции и одиночества. По-видимому, это – результат психологических и культурных особенностей современного общества, для которого сама тема смерти остается в категории табу. Неумение многих медицинских работников поддержать разговор, в котором присутствует эта тема, тем или иным образом влияет, по всей вероятности, на неясность их собственных мыслей по этому вопросу, что, в свою очередь, подавляет способность к сопереживанию.

Согласно результатам анкетирования, 87% опрошенных переживают чувство беспомощности при работе с умирающими; 82% испытывают психическую нагрузку, непосредственно контактируя с людьми, которые страдают, чувствуют себя подавленными, потерявшими контроль над собой; 77% переживают стресс, когда приходится сообщать о неблагоприятном прогнозе и(или) рассказать о последующих тяжелых этапах развития болезни; для 72% психологически трудно успокоить больного и его близких; 72% испытывают неуверенность, дискомфорт из-за нехватки умения общаться с неизлечимыми больными и их близкими.

Тревогу из-за высокой цены профессиональных ошибок, которые могут привести к ухудшению со-

стояния пациента, смерти, развитию хронических или продолжительных недугов и даже к судебным санкциям, испытывают 65% респондентов. Самый популярный вариант эмоциональной защиты – дистанцирование от конкретного пациента. В случаях смерти больных медицинский персонал так или иначе переживает потерю, выражает сочувствие их близким.

Все респонденты единодушны в том, что дефицит навыков общения с больными и их семьями, недостаточное знание методов работы со страдающими, умирающими людьми являются причинами профессионального дистресса.

Результаты исследования позволяют заключить, что:

- страх смерти – динамичный комплекс, состоящий из сложных составных страхов; страх деградации (физической и интеллектуальной) – один из самых распространенных среди респондентов компонентов страха смерти;
- большая часть (82%) медицинских работников, включенных в исследование, испытывают значительную психическую нагрузку, непосредственно контактируя с неизлечимыми больными и умирающими: сообщая неблагоприятный прогноз или рассказывая о последующих тяжелых этапах развития болезни;
- 2/3 опрошенных трудно разговаривать с умирающим больным и его близкими;
- медицинские работники нуждаются в психологической подготовке к общению с больными и их семьями;
- необходимо гуманизировать учебные программы для студентов и специалистов в области здравоохранения, обращая особое внимание на отношение к страданию и боли;

- целесообразно построение эффективных антистрессовых стратегий, которые следует включить в программы обучения работе с тяжелобольными и умирающими пациентами.

Одним словом, необходимо пересмотреть психологический аспект медицинской практики, придав особое значение работе со страдающими, беспомощными и умирающими людьми.

#### Рекомендуемая литература

Альтшулер, Дж. Как работать с хроническими заболеваниями // ВРА, София, 1997.

Баканова А. Смерть и работа горя. В кн.: Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., Баканова А.А. и др. Искусство исцеления души: этюды о психологической помощи, пособие для практических психологов / Под ред. Е.П. Кораблиной. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.

Балинт М. Врач, его пациент и болезнь // ВРА, София, 1997.

Балканска П. Перспектива смерти в геронтопсихологической практике. Психосоматическая медицина. – София, 2005, 21 том XIII, 84–92.

Балканска П. Взрослый человек в качестве пациента. – Bulvest, 2000, София, 2003.

Кюблер-Росс, Э. О смерти и умирании. Искусство и наука. – София. 1996.

Death and Dying, Microsoft, Encarta. Online Encyclopedia, 2004.

#### PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE FEAR ABOUT THE DEATH OF MEDICAL SPECIALISTS

P. A. Balkanska

Faculty of Public Health, Medical University – Sofia, Bulgaria

**Analyzed the opinions of 60 medical staff on death, that is present in their professional lives.**

*Key words:* the theme of death, nurse, doctor, patient, communication, professional training.

