

ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ УХОДУ ЗА ПАЦИЕНТАМИ С ИНКОНТИНЕНЦИЕЙ

И.П. Королева, Н.В. Туркина, канд. мед. наук
Санкт-Петербург
E-mail: FVSO@MAIL.RU

Обсуждены вопросы, касающиеся необходимости подготовки специалистов государственных учреждений навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами.

Ключевые слова: медсестры, пожилые пациенты, инвалиды, уход.



Профессиональная подготовка персонала, занимающегося уходом за больными, весьма актуальна в современных социально-экономических условиях. Возрастающая потребность в таком персонале обусловлена старением населения, ростом хронической заболеваемости. Демографическая ситуация в Санкт-Петербурге выглядит следующим образом: численность населения – 4 млн 600 тыс. человек, из них 1 млн 115 тыс. – пенсионеры. Численность граждан в возрасте 65 лет и старше – 720 тыс., в возрасте после 80 лет – 145 174 человек.

Армия социальных работников, обслуживающих на дому инвалидов, огромна. Как правило, в их обязанности входит покупка пищевых продуктов, медикаментов, помощь в оплате коммунальных услуг. Непосредственно в медицинском уходе они не участвуют, но часто они – единственные посетители своих подопечных, которые не выходят из квартир. И невозможно отказать в помощи, если человек просит, например, помочь закапать капли в глаза или сменить памперс.

В ноябре 2008 г. в нашем городе стартовал проект «Смольный» – образовательная программа для работников социальных центров города. Тогда программа осуществлялась при поддержке

вице-губернатора по социальной политике Л.А. Косткиной.

В основные задачи программы входили повышение квалификации соцработников, информирование пациентов и их родственников, а также соцработников о современных средствах, применяющихся при недержании мочи (инконтиненция), внедрение современной концепции индивидуального ухода.

Целями обучающих циклов были:

- подготовка соцработников по основам ухода за пациентами с инконтиненцией;
- повышение уровня профессиональной подготовки медсестер.

Контингент слушателей:

- лица без базового медицинского образования;
- лица, имеющие базовое медицинское образование по специальностям 0406 «Сестринское дело», 0401 «Лечебное дело» и высшее медицинское образование по специальности 040600 «Сестринское дело».

Форма обучения – очная, срок обучения – 36 ч, режим занятий – 6 ч в день.

Цели обучения:

- повысить квалификацию ухаживающего персонала;
- предоставить информацию о современных средствах ухода при инконтиненции социальным работникам, родственникам и пациентам на примере продукции одной из известных фирм;
- внедрить концепцию индивидуального ухода.

Задачи обучения:

- улучшить сложившуюся систему сестринской и социальной помощи путем внедрения новейших технологий ухода;
- повысить качество жизни пожилых людей и инвалидов;
- обеспечить их качественной гигиенической продукцией.

Основные темы программы обучения «Особенности ухода за пациентами с инконтиненцией на дому»:

Продолжение на с. 28



- недержание мочи, современный взгляд на проблему;
- этика и деонтология в работе соцработников;
- уход за пациентами с недержанием мочи, значение личной гигиены; питание и кормление пациента с заболеваниями мочевыделительной системы;
- гигиенические абсорбирующие средства как система ухода за пациентами с недержанием мочи;
- ассортимент гигиенической абсорбирующей продукции различных фирм, имеющийся в аптеках города;
- мастер-класс по уходу за лежачими пациентами.

Недержание мочи — медико-социальная проблема, приводящая к потере трудоспособности, формированию зависимости от окружающих. Эта проблема актуальна для более 6% населения.

Лица, страдающие недержанием мочи, скрывают свою проблему, боятся, что она имеет серьезную причину, считают себя неизлечимыми. Часть таких людей не выходят из дома, отказываются от общения с близкими и родными, впадают в депрессию, становятся беспомощными, сокращают прием жидкости и т.д.

Сегодня в России реализуются программы реабилитации инвалидов и финансовой поддержки людей, нуждающихся в специальных технических средствах. 50 тыс. инвалидов бесплатно получают технические средства реабилитации (ТСР), свыше 16 тыс. – получают специализированную продукцию для пациентов, страдающих инконтиненцией. Документы для инвалидов на бесплатное получение ТСР оформляют специалисты центров социального обслуживания (соцработники, медсестры).

Интересные данные получены в Финляндии при изучении экономических затрат на эти цели. В Финляндии 400 тыс. человек страдают инконтиненцией. Ее распространенность выше среди женщин. Подсчитано, что уход на дому, даже если

используются более дорогие средства, в 2 раза дешевле, чем в больницах.

Пожилые люди и инвалиды, столкнувшиеся с проблемой недержания, нуждаются в особом уходе как в домашних условиях, так и в лечебных учреждениях.

Наше время отличается от предыдущих эпох скачкообразным техническим прогрессом. Новые технологии используются во всех областях жизни, в том числе – и в области ухода за больными. Правильное применение разных средств ухода (подгузников, урологических прокладок, впитывающих простыней, средств ухода за кожей) позволяет человеку не снижать качество жизни. Например, подгузники должны быть индивидуально подобраны в соответствии с нуждами пациента; правильно надевать; их следует менять, когда это требуется, на что указывает индикатор влажности; использованные подгузники ежедневно выбрасываются.

В рамках социальной политики администрация города несет ответственность за финансирование обеспечения инвалидов ТСР, за само это обеспечение, за качество гигиенического ухода, контроль расходов и укомплектованность штатов персонала, ухаживающего за инвалидами на дому. В сложных экономических условиях компания SCA помогает городским властям решить ряд этих задач, воплощая в жизнь концепцию индивидуального подхода к проблеме недержания.

В Санкт-Петербурге действуют 20 комплексных центров социального обслуживания (ЦСО) населения с общим штатом в 6000 человек. Именно эти люди осуществляют уход за инвалидами на дому. Качество жизни пациентов напрямую зависит от того, насколько профессионально соцработник подберет необходимые гигиенические средства, а также от информированности самого инвалида и его семьи о заболевании и о современных способах ухода. Для медсестер и соцработников этих центров были разработаны обучающие программы, в том числе программа «Особенности ухода за пациентами с инконтиненцией на дому».

Целями обучения были:

- подготовка соцработников, осуществляющих уход за пациентами с инконтиненцией;
- повышение уровня профессиональной подготовки медсестер, осуществляющих уход за такими пациентами;
- повышение информированности соцработников о современных средствах ухода при недержании, внедрение концепции индивидуального ухода.

Обучение проходили лица без базового медицинского образования. Использовали очную форму обучения, длительность – 36 ч, режим занятий – 6 ч в день.

Первый учебный цикл для соцработников прошел в середине марта 2009 г. на кафедре сестринского дела с курсом «Управление сестринской деятельностью» СПбГМА им. И.И. Мечникова (зав. кафедрой – Н.В. Туркина). За март–май 2009 г. прошли обучение 130 сотрудников ЦСО из разных районов города, с апреля 2009 г. по апрель 2012 г. – более 1000 человек.

Как развивался процесс обучения? Обучение началось в 2009 г. по программе «Особенности ухода за пациентами с инконтиненцией на дому». Цикл проводили отдельно для соцработников и для медсестер на специализированных отделениях. В 2010 г. цикл назывался «Особенности ухода за тяжелобольными пациентами на дому»; он предназначался только для соцработников. Появились заявки на обучение санитарок для лечебных учреждений. В 2011 г. проведен цикл в хосписе по программе «Младшая медсестра». В программу входили теоретические и практические занятия, организованные в специально оборудованных аудиториях.

Слушателям предлагалась анонимная анкета оценки качества проведения занятий. Занятиями были удовлетворены все слушатели. Подавляющее их большинство отметили высокий профессионализм преподавателей, доступность информации, наглядность ее подачи и индивидуальный подход, возможность отработки практических навыков (рис. 1).

Многие хотят продолжить обучение на данных циклах; поэтому предлагалось увеличить длительность обучения и разработать для лиц без медицинского образования цикл «Младшая медсестра» (рис. 2).

Каждый слушатель, прошедший обучение, получал удостоверение СПбГМА им. И.И. Мечникова и в подарок книгу «Уход за больными в домашних условиях». Успех первых учебных циклов вдохновил участников проекта на продолжение начатой работы.

В 2011 г. была разработана новая программа – «Особенности ухода за тяжелобольными пациентами» – в объеме 36 ч. Лица без медицинского образования получают знания о:

- принципах общего ухода за пациентами;
- значимости гигиенических мероприятий при уходе;
- характеристиках функциональных систем;
- биомеханике тела человека;
- организации постели больного;
- выполнении основных гигиенических манипуляций;
- оценке основных витальных функций человеческого организма;
- профилактике пролежней и застойных явлений.

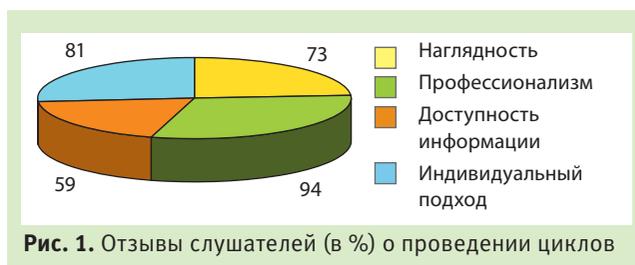


Рис. 1. Отзывы слушателей (в %) о проведении циклов

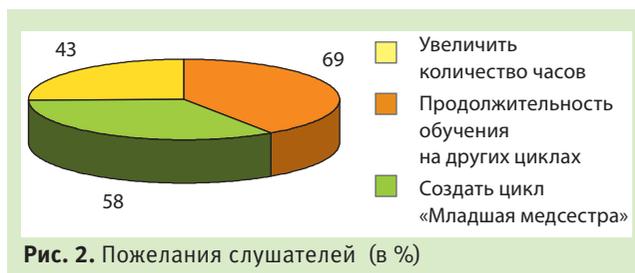


Рис. 2. Пожелания слушателей (в %)

Обучение является продолжением цикла «Особенности ухода за пациентами с инконтиненцией на дому». Занятия проводились с 28 февраля 2011 г. по настоящее время.

Распространение опыта работы:

- Самара, 2009 г. – выездной ознакомительный цикл для сотрудников МЗ Самары;
- Москва, 2010 г. – выездной ознакомительный цикл для сотрудников ДЗ Москвы;
- Киев, 2011 г. Н.В. Туркина, 22.09.2011. Доклад «Опыт работы кафедры сестринского дела с социальными работниками» на форуме по медико-социальным проблемам инконтиненции, проведенном Министерством социальной политики Украины и Министерством охраны здоровья Украины в Киеве;
- Казахстан, 2011 г. Н.В. Туркина. Доклад «Опыт работы кафедры сестринского дела с социальными работниками» на ФПК медсестер, г. Кокшетау и района.

Образовательная программа для соцработников оказалась настолько востребованной, что на базе кафедры управления сестринской деятельностью факультета высшего сестринского образования и психолого-социальной работы Первого МГМУ им. И.М.Сеченова проходит экспериментальный образовательный семинар для соцработников Москвы по программе «Особенности ухода за тяжелобольными пациентами», рассчитанный на 36 ч. Цикл начал свою работу в ноябре 2011 г., на данный момент обучено 100 человек. Поскольку не все соцработники имеют медицинское образование, позволяющее им действовать в той или иной ситуации правильно, цикл пользуется большой популярностью, на него записываются постоянно.

Вопрос о необходимости подготовки специалистов государственных учреждений, занятых

уходом за пожилыми людьми и инвалидами с применением новейших технологий, становится все более актуальным.

11–14 апреля с. г. в Санкт-Петербурге прошел VII Международный форум «Старшее поколение», в рамках которого состоялся круглый стол «Этические и профессиональные аспекты ухода за пожилыми людьми и инвалидами» (организаторы – комитет по социальной политике Санкт-Петербурга, Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова, Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова, Санкт-Петербургский государственный университет им.

акад. И.П. Павлова, ООО «ЭсСиЭй Хайджин Продактс Раша»).

Аудитория слушателей была представлена специалистами различных профилей. Было заслушано 7 докладов, вызвавших большой интерес присутствующих.

TO TRAIN SOCIAL WORKERS IN CARE FOR PATIENTS

I.P. Koroleva, N.V. Turkina, Cand. Med. Sci.

Saint Petersburg

The paper shows that it is necessary to train public office specialists in care for elderly patients and disabled people, by introducing high technologies.

Key words: nurses, elderly patients, disabled people, care.