

ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Н.В. Туркина, канд. мед. наук, И.П. Королева, Н.А. Кощеева
Санкт-Петербургская государственная медицинская академия им. И.И. Мечникова

E-mail: FVSO@mail.ru

Приведены сведения об обучении работников центров социального обслуживания населения уходу за пожилыми пациентами и инвалидами.

Ключевые слова: социальные работники, социальные службы, проблемы пожилых пациентов и инвалидов, программы реабилитации.

В ноябре 2008 г. в Санкт-Петербурге началась реализация долгосрочного Проекта по обучению работников комплексных центров социального обслуживания (ЦСО) населения, занятых уходом за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Проект поддержан вице-губернатором Санкт-Петербурга по социальной политике Л.А. Косткиной. Среди основных задач Проекта на 2009–2010 гг. – повышение квалификации социальных работников, информирование пациентов и их родственников, а также социальных работников о современных средствах по уходу при недержании мочи (инконтиненции), внедрение современной концепции индивидуального ухода.

Сегодня в России реализуются программы реабилитации инвалидов и финансовой поддержки людей, нуждающихся в специальных технических средствах ухода. Пожилые люди и инвалиды, столкнувшиеся с проблемой недержания мочи, нуждаются в особом уходе как в домашних условиях, так и в лечебных учреждениях. Администрация города несет ответственность за финансирование и обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, качество гигиенического ухода, контроль расходов и укомплектованность штатов персонала, занимающегося уходом за инвалидами на дому.

В Санкт-Петербурге действуют 20 комплексных ЦСО, общая численность их сотрудников – 6000 человек. Именно этим людям приходится осуществлять и уход за инвалидами на дому, хотя вначале в их функции входило обеспечение пациентов пищевыми продуктами, оплата коммунальных услуг и т.д. Однако при каждом посещении «подопечного» социальный работник видит, что нередко необходима и другая помощь – уход (перестелить постель, перевернуть на другой бок, правильно подобрать подгузник, накормить и т.д.). Качество жизни пациентов зависит от того, насколько профессионально социальный работник проведет необходимые гигиенические процедуры, а также от информированности самого инвалида и его семьи о заболевании и соответствующем уходе. Необходимо подчеркнуть, что большинство социальных работников не имеют медицинского образования.



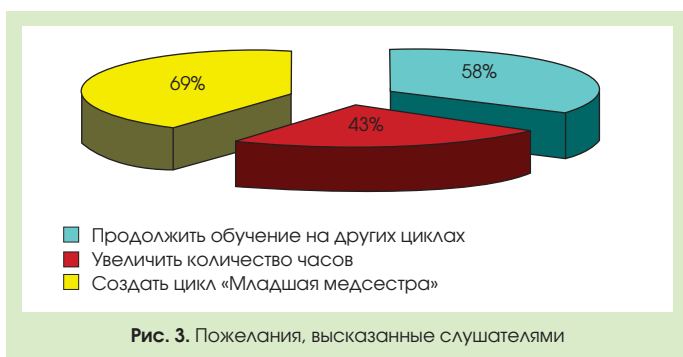
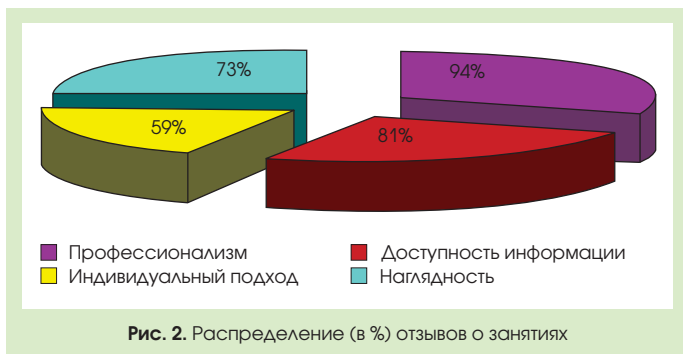
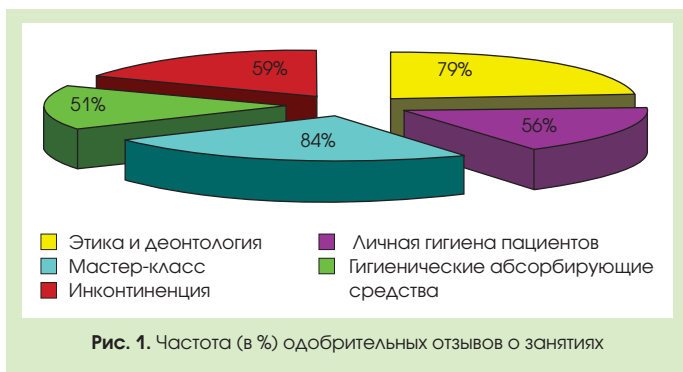
Для обучения медсестер и социальных работников комплексных ЦСО была разработана программа «Особенности ухода за пациентами с инконтиненцией на дому». Основные темы программы:

- Недержание мочи. Современный взгляд на проблему.
- Этика и деонтология в работе социальных работников.
- Уход за пациентами с недержанием мочи. Значение личной гигиены. Питание и кормление пациента с заболеваниями мочевыделительной системы.
- Гигиенические абсорбирующие средства как система ухода за пациентами с недержанием мочи.
- Ассортимент гигиенической абсорбирующей продукции.
- Мастер-класс по уходу за лежачими пациентами с использованием продукции марки «Тена».

Цели цикла:

- подготовка социальных работников, осуществляющих уход за пациентами с инконтиненцией;
- повышение уровня профессиональной подготовки медсестер, осуществляющих уход за пациентами с инконтиненцией;
- повышение уровня информированности социальных работников о современных средствах по уходу при недержании мочи, внедрение концепции индивидуального ухода.

Контингент слушателей – лица, не имеющие базового медицинского образования. Форма обучения: очная. Срок обучения – 36 ч. Режим занятий – 6 ч в день.



Первый учебный цикл для социальных работников прошел на кафедре сестринского дела с курсом «Управление сестринской деятельностью» факультета повышения квалификации. 77% обучавшихся были социальными работниками и 23% – медсестрами. Теоретические и практические занятия проводились в специально оборудованных аудиториях.

По окончании цикла слушателям предлагалась анонимная анкета. Судя по ответам, больше всего понравились мастер-класс и занятия по этике и деонтологии в работе медсестры и социального работника (рис. 1).

Подавляющее большинство слушателей отметили:

- высокий профессионализм преподавателей кафедры сестринского дела;
- доступность информации;
- наглядность;
- индивидуальный подход к подаче учебного материала (рис. 2).

Слушатели цикла хотели бы продолжить обучение общему уходу за больными на кафедре сестринского дела СПбГМА им. И.И. Мечникова.

Высказывались также пожелания увеличить число учебных часов, ввести для лиц, не имеющих медицинского образования, цикл «Младшая медсестра» (рис. 3).

Каждый слушатель, прошедший обучение на цикле, получил удостоверение СПбГМА им. И.И. Мечникова и подарок – книгу «Уход за больными в домашних условиях». Успех первого учебного цикла воодушевляет. С октября 2009 г. началось обучение новых слушателей.

THE TRAINING OF SOCIAL WORKERS

N.V. Turkina, I.P. Koroleva, N.A. Koshcheyeva

I.I. Mechnikov Saint Petersburg State Medical Academy

The paper present information on the training of the workers of social service centers in the care of elderly and handicapped patients.

Key words: social workers, social services, the problems of elderly and handicapped patients, rehabilitation programs.



Группа преподавателей кафедры сестринского дела СПбГМА им. И.И. Мечникова проходила стажировку в Финляндии по вопросам современных технологий и обеспечения техническими средствами реабилитации пациентов с инконтиненцией.