

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

А.В. Иванов

Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения

Улучшение качества медицинской помощи в значительной мере зависит от уровня профессиональной подготовки медицинских кадров и сестринского персонала, в частности. Для расширения профессиональных знаний, освоения новых методик и технологий необходимо иметь доступ к разнообразной и качественной информации.

Ключевые слова: средний медицинский персонал, период полураспада компетентности, Интернет, информационные потребности.

В связи с внедрением системы страховой медицины, лицензированием лечебных учреждений, появлением новых технологий для большинства руководителей лечебных учреждений особое значение приобретает вопрос квалификации кадров.

Поэтому все чаще обсуждается проблема внедрения системы непрерывного образования специалистов среднего звена здравоохранения, так как в условиях интенсивного развития медицины задача сохранения профессиональной компетентности усложняется. По подсчетам американских ученых, специалист должен ежегодно обновлять 5% теоретических и 20% практических профессиональных знаний. В США даже введена единица измерения устаревания знаний – так называемый «период полураспада компетентности», когда в результате появления новой информации компетентность специалиста снижается на 50%. К сожалению, этот период в последние десятилетия сократился: если в 1940 г. знания устаревали через 12 лет, то в 1960 г. – через 8–10 лет, в 1970 г. – через 5 лет, а сейчас этот срок составляет уже 2–3 года.



Чтобы овладевать новыми знаниями в профессии, осваивать новые методики и технологии, необходимо иметь доступ к разнообразной и качественной информации.

Информация – одно из наиболее общих понятий науки, обозначающее некоторые сведения, совокупность каких-либо данных, знаний и т.п. Она сконцентрирована в статьях, книгах, справочниках, учебных пособиях, диссертациях, в служебных документах, устных сообщениях и т.д.

В России большая часть информации сосредоточена в специализированных научно-информационных центрах крупнейших городов страны (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону и др.), располагающих главными научно-медицинскими библиотеками. Однако значительная территориальная удаленность населенных пунктов и их медицинских учреждений от информационных центров заставляет усомниться в возможности своевременного получения специалистами актуальной информации.

Сегодня наиболее эффективное средство получения информации – Интернет. Созданные в нем информационные системы (электронные библиотеки, электронные базы данных, сайты с выложенными в них публикациями) приблизили информацию непосредственно к пользователю, значительно облегчив доступ к ней в любое удобное время. Но информационные системы, предназначенные для российских специалистов в области сестринского дела, – сейчас скорее исключение, чем правило. Существенно затрудняет использование информацией отсутствие у специалистов соответствующих навыков.

Поиск и анализ информации, обеспечение медицинским работникам доступа к ней, оказание консультативной и методической помощи могут взять на себя медицинские информационно-аналитические центры (МИАЦ), которые имеют необходимое оборудование и квалифицированный персонал. Они предоставляют медицинским учреждениям региона выход в Интернет и имеют доступ к базам данных в России и во всемирной сети. Существующие МИАЦ обеспечивают введение медико-статистической информации, социально-гигиенический мониторинг, составляют отчеты и сводки для местных администраций. Но при этом часть информационного потока, не связанная напрямую с выполнением названных функций, проходит мимо них, в том числе сведения о новых исследованиях и технологиях в медицине. Между тем подобная информация может быть крайне необходимой.

Для изучения информационных потребностей специалистов сестринского дела на базе Центрального

НИИ организации и информатизации здравоохранения проводится исследование методом анкетирования. В группу респондентов были отобраны руководители сестринских служб и практикующие медсестры. Уже опрошено более 200 респондентов из 7 регионов России, включая Москву и Санкт-Петербург.

Респондентам было предложено указать, какие информационные ресурсы они используют в работе и какой из них, по их мнению, наиболее полезен. Предварительный анализ полученных данных показал, что наиболее используемыми информационными ресурсами являются нормативно-правовые документы – внутренние приказы, приказы Министерства здравоохранения и т.д. (рис. 1).

Учебные пособия и справочники заняли по частоте использования только 5-е и 7-е места соответственно. Наиболее популярны с точки зрения полезности внутренние приказы и приказы Министерства здравоохранения, что может быть связано с действующей в нашей стране законодательно-обусловленной системой доведения такого рода информации до исполнителя.

Среди основных каналов получения необходимой информации участники исследования отметили руководителя своего учреждения (87,3% опрошенных) и различные семинары (50%) – рис. 2–4, только около 1/3 опрошенных назвали Интернет.

Респондентам было предложено также оценить по 5-балльной шкале степень их удовлетворенности существующей системой обеспечения профессиональной информацией. Только 1/3 опрошенных высказали полную удовлетворенность. Более половины отметили, что они не полностью удовлетворены существующей системой. При этом средний балл по данному показателю составил 3,8 (рис. 3).

Для определения наиболее популярного и востребованного профессионального перио-

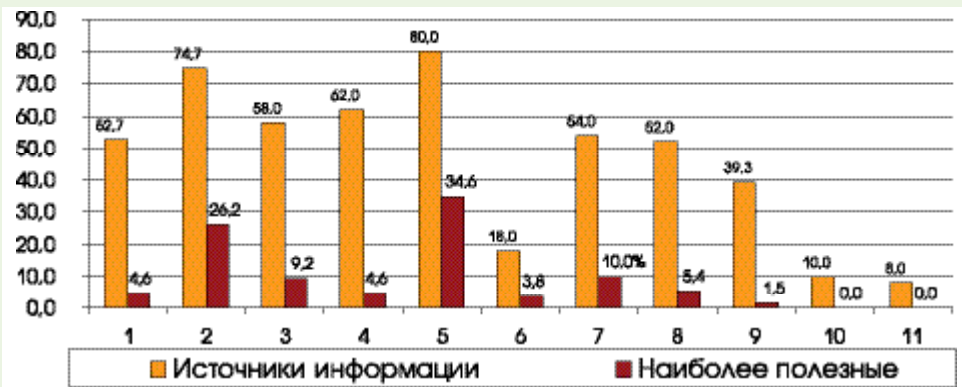


Рис. 1. Частота (в %) использования специалистами информационных ресурсов: 1 – федеральные законы, постановления исполнительной власти; 2 – приказы Министерства здравоохранения и социального развития РФ; 3 – указания и рекомендации МЗСР РФ; 4 – приказы региональных органов управления здравоохранением; 5 – внутренние приказы учреждения; 6 – отечественные научные статьи и материалы исследований; 7 – учебные пособия; 8 – справочники; 9 – отечественные журналы; 10 – диссертации / авторефераты; 11 – монографии

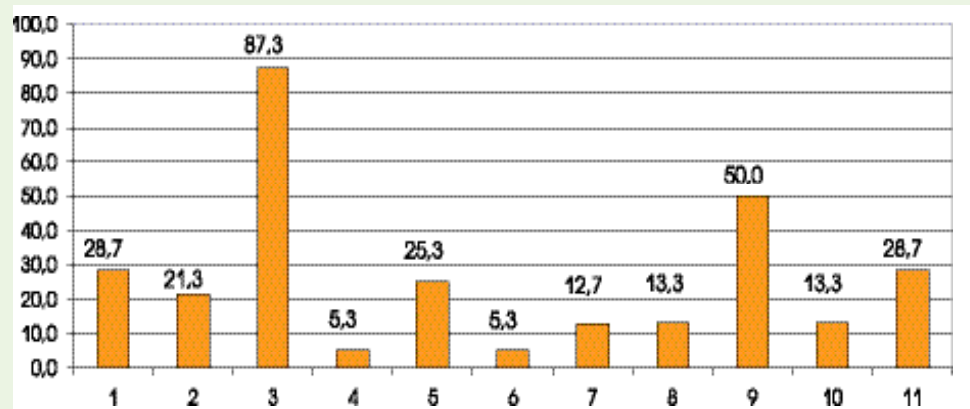


Рис. 2. Частота (в %) использования основных каналов получения необходимой информации: 1 – федеральные законы, постановления исполнительной власти; 2 – приказы Министерства здравоохранения и социального развития РФ; 3 – указания и рекомендации МЗСР РФ; 4 – приказы региональных органов управления здравоохранением; 5 – внутренние приказы учреждения; 6 – отечественные научные статьи и материалы исследований; 7 – учебные пособия; 8 – справочники; 9 – отечественные журналы; 10 – диссертации / авторефераты; 11 – монографии

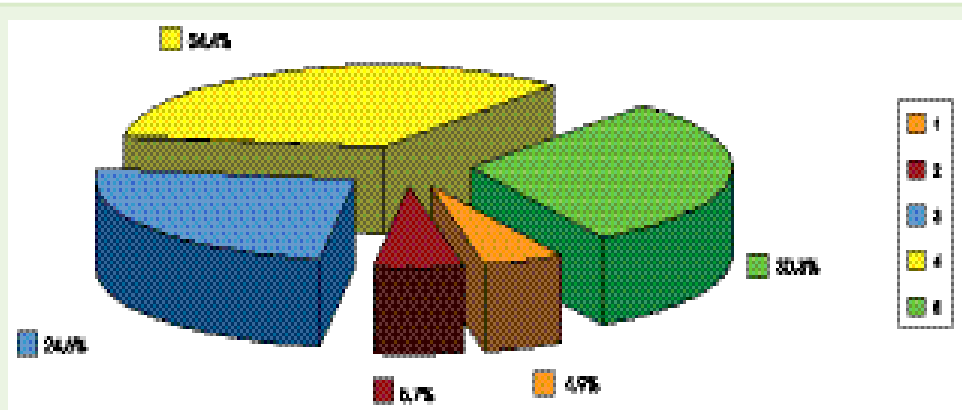


Рис. 3. Удовлетворенность существующей системой обеспечения профессиональной информацией: 1 – федеральные законы, постановления исполнительной власти; 2 – приказы Министерства здравоохранения и социального развития РФ; 3 – указания и рекомендации МЗСР РФ; 4 – приказы региональных органов управления здравоохранением; 5 – внутренние приказы учреждения

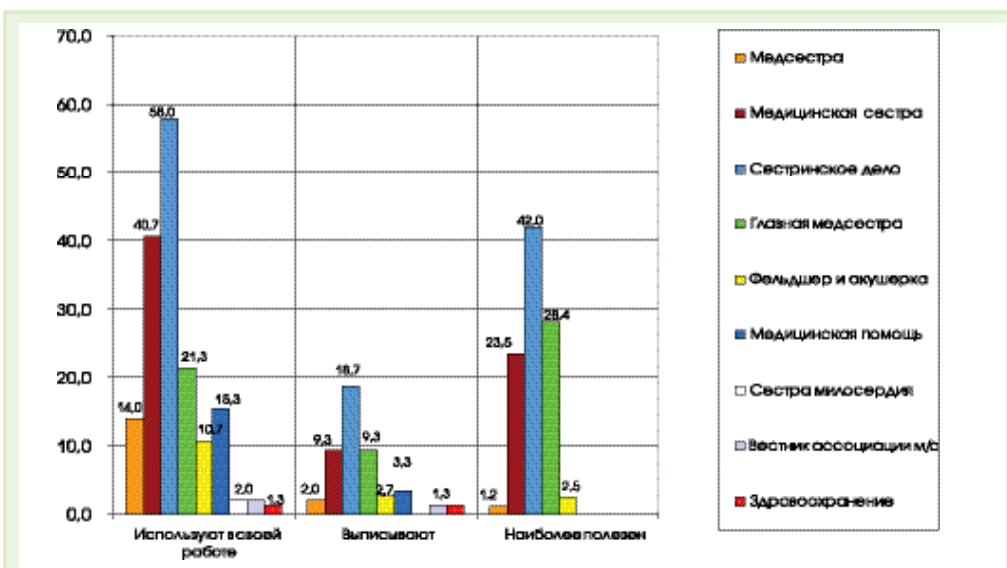


Рис. 4. Частота (в %) пользования профессиональными журналами

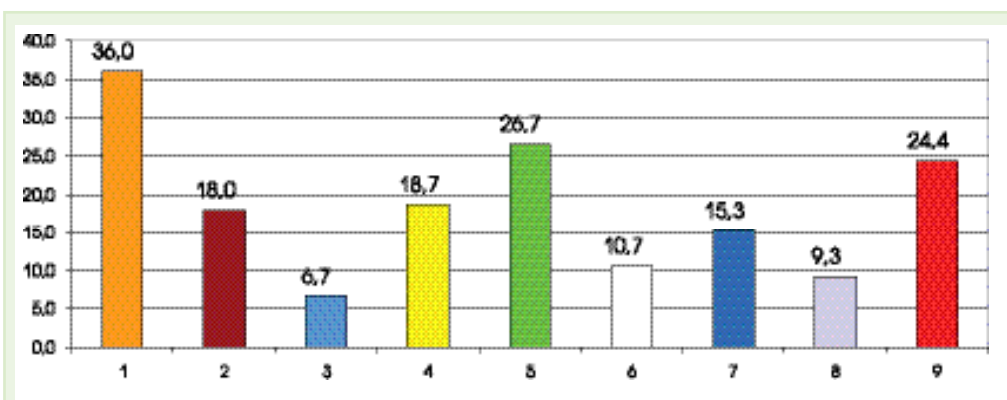


Рис. 5. Частота (в %) получения той или иной информации из Интернета: 1 – нормативные документы; 2 – отечественные научные статьи и материалы исследований; 3 – зарубежные научные статьи и материалы исследований; 4 – учебные пособия; 5 – справочная информация; 6 – материалы проектов по сестринскому делу; 7 – статистические данные; 8 – материалы ВОЗ; 9 – Интернет не используется для получения профессиональной информации

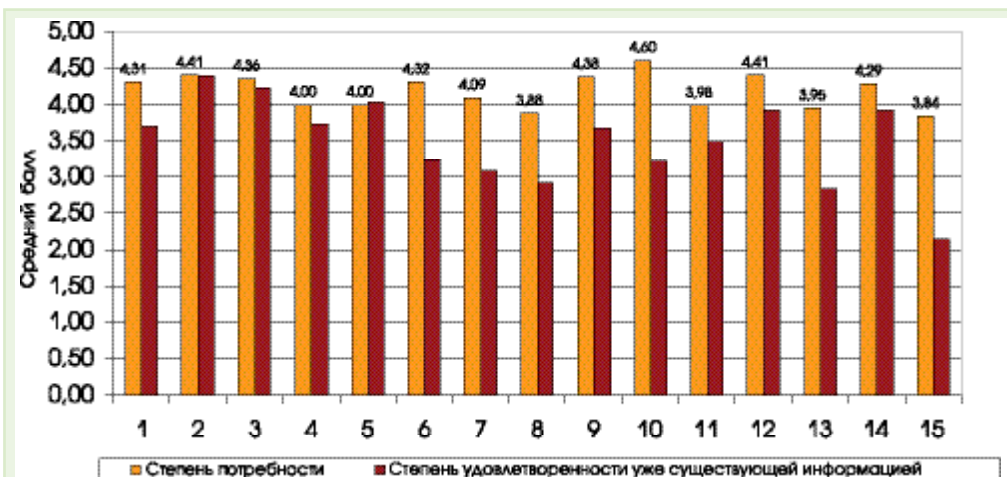


Рис. 6. Тематические разделы, по которым специалистам необходима информация: 1 – организация деятельности медсестры; 2 – асептика, антисептика; 3 – профилактика; 4 – лечение; 5 – уход; 6 – нормативно-правовые акты; 7 – научно-популярная информация; 8 – научные исследования в сестринском деле; 9 – охрана труда; 10 – оплата труда; 11 – кадровая работа; 12 – обучение персонала; 13 – экономические аспекты работы медсестры; 14 – практический опыт; 15 – международный опыт

дического издания респондентам был представлен перечень основных журналов и предложено отметить те из них, которыми они пользуются. Кроме того, участников просили назвать наиболее полезный с их точки зрения журнал (рис. 4).

Наиболее популярным оказался журнал «Сестринское дело» – его используют 58% опрошенных. Его же 42% респондентов признали наиболее полезным. Далее по нисходящей отмечены журналы «Медицинская сестра» и «Главная медсестра». Порядка 45% респондентов, использующих в работе хотя бы 1 профессиональный журнал, сообщили, что данный журнал или журналы они выписывают самостоятельно.

Ответы на вопрос: «Насколько полно интересующая Вас информация представлена в отечественных профессиональных журналах?» распределились следующим образом: 43,8% отметили, что представленная информация недостаточно полно удовлетворяет их потребности; 8,9% вообще не могут найти в журналах интересующую их информацию. Достаточно большой процент респондентов (26%) затруднились ответить на поставленный вопрос, что может косвенно свидетельствовать о том, что хотя они и указали, что пользуются журналами, но делают это эпизодически и не могут составить мнения о содержащейся в журналах информации.

Следующий блок вопросов анкеты был посвящен использованию Интернета для поиска и получения необходимой информации (рис. 5).

36% опрошенных используют Интернет для поиска нормативных документов. Реже этот канал используется для получения учебных пособий и материалов ВОЗ. Около 1/3 специалистов, ко-

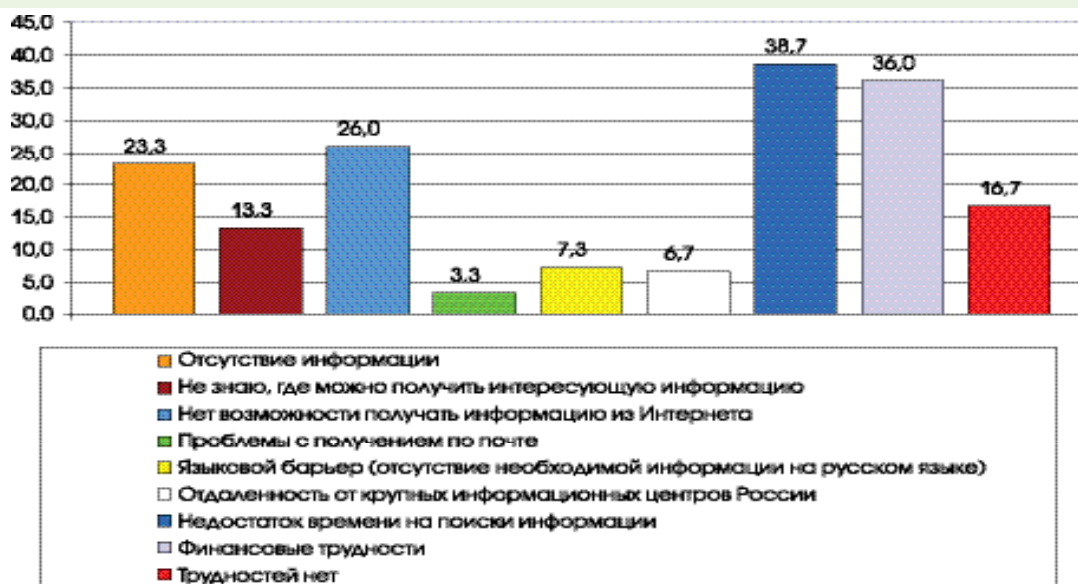


Рис. 7. Главные трудности на пути к получению информации; цифры – процент от числа опрошенных

торые могут получать информацию из сети Интернет, этого не делают.

Ответы на вопрос: «По каким тематическим разделам Вам особенно необходима информация для Вашей работы?», показали, что информация нужна практически по всем перечисленным разделам, однако больше всего – по оплате труда, обучению персонала и вопросам, касающимся асептики и антисептики (рис. 6).

Респондентов меньше интересует информация о научных исследованиях в сестринском деле и международном опыте. Специалисты отмечают высокую степень удовлетворенности информацией по таким разделам, как асептика, антисептика, профилактика, уход, но они не удовлетворены информацией по разделам «Международный опыт», «Научные исследования в сестринском деле» и «Экономические аспекты работы медсестры».

Опрашиваемых просили указать основные препятствия на пути к получению профессиональной информации. Оказалось, что это – недостаток времени на поиск информации и финансовые трудности. 16,7% опрошенных отметили отсутствие препятствий (рис. 7).

По данным исследования, информационные потребности среднего медицинского персонала достаточно высоки, а современная система информационного обеспечения не способна удовлетворить их в полной мере.

Таким образом, одним из направлений развития сестринского дела в России должна стать разработка адекватной системы обеспечения информационных потребностей среднего медицинского персонала.

Рекомендуемая литература

Бахтина И.С. Переломный момент в развитии непрерывного медицинского образования. Пути выхода из кризиса / Всероссийская конференция руководителей образовательных учреждений РФ. 9 декабря 2005 года. – М., 2005. – С. 2–5.

Горюнова Л.В. Профессиональная мобильность специалиста как проблема развивающегося образования России. Автореф. дис... докт. пед. наук. – Ростов-на-Дону, 2006. – 41 с.

Лисицын Ю.П., Шилинис Ю.А., Вуль Ю.И. и др. Основы научной медицинской информации в СССР. – М., 1979. – 256 с.

Мандров А.А. Некоторые проблемы информационного обеспечения медицинских работников / XVIII Ежегодная международная конференция-выставка («ИТО-2008»). 6–8 ноября 2008 года. – М., 2008. – С. 1–2.

Подхомутников В.М., Чеченин Г.И., Ершов А.А. и др. Информационные технологии в последиplomной подготовке врачей и организаторов здравоохранения / Сборник тезисов докладов на X Конференции представителей региональных научно-образовательных сетей RELARN-2003. – СПб, 2003. – С. 105–108.

A MIDDLE MEDICAL WORKER'S INFORMATION NEEDS

A.V. Ivanov

Central Research Institute for Organization and Informatization of Public Health

The author shows a relationship of the professional knowledge of medical staff and nurses to the level of their training.

Key words: middle medical personnel, competence half-disintegration, Internet, information needs.