© И.А. Татаринова, Е.В. Пичугина, 2009

БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО КАБИНЕТА)

И.А. Татаринова, Е.В. Пичугина
Московская медицинская академия им. И.М. Сеченова

Приведены расчеты, сделанные в связи с открытием психотерапевтического кабинета в территориальной поликлинике. Данные расчетов во многом ориентировочны и учитывают только основные статьи затрат на данный вид медицинской деятельности.

Ключевые слова: *бизнес-планирование, психотерапевтический кабинет, психопрофилактика, врач-психотерапевт, психолог.*

В последнее время «в связи с перераспределением контингентов больных с психическими расстройствами, расширением круга пограничных расстройств и психических заболеваний в состоянии ремиссии, увеличением числа подготовленных врачей-психотерапевтов» (1) кабинет психотерапии (КПТ) признается основным звеном в структуре психотерапевтической службы.

Для достижения социальной, медицинской и экономической эффективности деятельности кабинета целесообразно ее планирование путем составления бизнес-плана.

Целью работы было произвести расчеты в связи с открытием КПТ в территориальной поликлинике. В практической части работы использовали метод экономических расчетов, метод сравнения, метод обобщения.

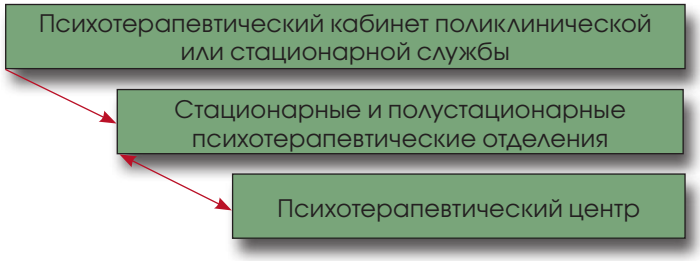
В качестве базы для исследования выступили КПТ нескольких поликлиник Москвы.

Описание исследования

Основным нормативно-правовым актом, регламентирующим организацию работы КПТ является Приказ МЗ РФ от 16.09.2003 № 438 «О психотерапевтической помощи». Деятельность врача-психотерапевта регламентируется Законом РФ от 02.07.92 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» и Приказом МЗ РФ от 26.11.1996 № 391 «О подготовке медицинских психологов для учреждений, оказывающих психиатрическую и психотерапевтическую помощь».

В процессе оказания психотерапевтической помощи принято выделять следующие этапы (см. схему).

Этапы психотерапевтической помощи



Однако именно КПТ в настоящее время признается «в качестве основного элемента в структуре психотерапевтической службы» (2).

В КПТ территориальных поликлиник чаще всего используют такие методы и методики психотерапии, как когнитивная терапия, эриксоновский гипноз, аутотренинг по Шульцу, гипноз-отдых в классическом варианте, рациональная терапия (сократовский диалог по В.И. Панкову), семейная психотерапия и др.

Согласно штатным нормативам (Приказ МЗ РФ № 438), должности врачей-психотерапевтов устанавливаются в штате городской поликлиники «из расчета 1 должность на 25 тыс. взрослого населения» (5).

В данной работе мы использовали показатель средней численности контингента, обслуживаемого КПТ поликлиники – 900 человек (определен на основании скрининг-опросов врачей-психотерапевтов и психологов кабинетов нескольких поликлиник Москвы).

Согласно «Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении» (4), психотерапия – комплексная медицинская услуга В 01.034 *Психотерапия*, которая, в свою очередь, состоит из 2 простых:

- А 01.034.01 – прием (осмотр, консультация врача-психотерапевта) первичный;
- А 01.034.02 – прием (осмотр, консультация врача-психотерапевта) повторный.

Результаты и обсуждение

Исходя из видов психотерапевтической помощи, обозначенных в Номенклатуре, и выделив первичную психопрофилактику, на 1-м этапе мы рассчитали предположительный доход от услуг, оказываемых в КПТ поликлиники.

Первичная психопрофилактика – часть первичной медицинской профилактике и цель ее – поддержание психического здоровья практически здоровых людей и предупреждение развития психических расстройств. Таким образом, частота этой медицинской услуги будет равна численности обслуживаемого кабинетом контингента, умноженной на число обращений. Число обращений мы приняли за 1 (так как помощь должен получать каждый обратившийся). Тогда в год частота оказания услуги составит 900, а в месяц – 75 (табл. 1).

Число услуг *«Прием врача-психотерапевта первичный»* и *«Прием врача-психотерапевта повторный»* было рассчитано по аналогии по формулам, приведенным в табл. 1, и составило соответственно за год 108 и 504.

Доход КПТ от оказания названных услуг с учетом реальных цен (данные прайс-листов КПТ в сети Internet и данные скрининг-опроса врачей-психотерапевтов и психологов КПТ) и рассчитанного числа услуг составили (табл. 2): 86 700 руб. в месяц и 1 040 400 руб. в год.

Далее нами был проведен расчет затрат, необходимых для открытия и функционирования в течение года КПТ в городской поликлинике. В состав предполагаемого к открытию КПТ (согласно Приказу МЗ РФ №438) мы включили помещение для организации приема пациентов – кабинет медсестры, кабинет врача-психотерапевта, помещение для индивидуальной и групповой психотерапии и санузел. Общая площадь помещения – 62 м^2. Тогда затраты на отопление, горячее и холодное водоснабжение, электроэнергию и другие услуги составили за 1 мес 6 521 руб. 68 коп. (табл. 3).

Далее были рассчитаны затраты за 1 мес по разделу 2 «Аппараты и приборы» Приложения №6 Приказа №438 «О психотерапевтической помощи»; они составили 154 016 руб. (табл. 4).

Рассчитывали также затраты за 1 мес по разделу 3 «Медицинский инструментарий» Приложения №6 Приказа №438 «О психотерапевтической помощи»; они составили 21 102 руб. 88 коп. (табл. 5).

Затраты за 1 мес по разделу 4 «Предметы ухода за пациентами» Приложения №6 Приказа №438 «О психотерапевтической помощи»– 135 руб. представлены в табл. 6.

Рассчитывали затраты за 1 мес по разделу 5 «Медицинская мебель» и разделу 6 «Бытовая мебель» Приложения №6 Приказа №438 «О психотерапевтической помощи», которые составили 104 304 руб. (табл. 7).

Затраты за 1 мес по разделу 1 «Помещение и дизайн» Приложения №6 Приказа №438 «О психотерапевтической помощи» составили 19 880 руб. (табл. 8).

Рассчитали также затраты на оплату труда персонала КПТ по ЕТС с учетом разряда, ставки, непрерывности стажа и пр. Они за 1 мес с учетом начислений составили 76 756,00 руб. Элемент расчета затрат на оплату труда персонала КПТ представлен в табл. 9.

Далее была составлена сводная таблица затрат и дохода КПТ за 1-й год работы; затраты и доход отражены нарастающим итогом (табл. 10).

Данные расчетов во многом ориентировочны и учитывают только основные статьи затрат на данный вид медицинской деятельности. При расчете исследователи не обладали данными стандартов в области психотерапии и использовали основные формулы экономики здравоохранения для амбулаторно-поликлинической службы.

Надо также заметить, что при учете таких статей, как затраты на регистрацию и затраты на лицензирование, были учтены суммы, необходимые для осуществления этих операций в максимально короткие сроки.

Результаты годового виртуального бизнес-планирования могут быть использованы как предварительные. Затраты и расходы можно точно определить только при реальном осуществлении данного проекта.

Таблица 1

Виды услуг и число услуг, оказываемых в кабинете психотерапии

Услуга	Формула расчета	Число за год	Число за мес
Первичная психопрофилактика	Численность обслуживаемого контингента × частоту оказания данной услуги	900	75
Прием врача-психотерапевта первичный	Число приемов на 1 жителя × число прикрепленных × число первичных приемов	108	9
Прием врача-психотерапевта повторный	Число приемов на 1 жителя × число прикрепленных × число повторных приемов	504	42
Итого		1 512	126

Таблица 2

Доход кабинетов психотерапии

Услуга	Цена 1 услуги, руб.	Доход в месяц, руб.	Доход в год, руб.
Первичная психопрофилактика	500	37 500	450 000
Прием врача-психотерапевта первичный	800	7 200	86 400
Прием врача-психотерапевта повторный	1 000	42 000	504 000
Итого		86 700	1 040 400

Таблица 3

Затраты на кабинет психотерапии

Вид платежа	Количество (за 1 мес)	Единица измерения	Тариф (за 1 м^2/кВт/ч)	Начислено по тарифу, руб.
Отопление	62	м^2	11,8	731,60
Холодное водоснабжение	62	м^2	11,8	731,60
Горячее водоснабжение	62	м^2	57,51	3 565,62
Водоотведение	62	м^2	9,1	564,20
Электроэнергия	109	кВт/ч	2,08	226,72
Услуги связи	185,5	минуты	0,28	51,94
Интернет	Безлимитный	–	650	650,00
Итого				6 521,68

Таблица 4

Затраты за 1 мес по аппаратам и приборам для кабинета психотерапии

Наименование	Цена 1 прибора	Число	Сумма, руб.
Тонометр мембранный	575	1	575
Секундомер	250	1	250
Аудиокомплекс	27 000	1	27 000
Лицензионные психотерапевтические методики	400	15	6 000
Мультимедийный DLP проектор	35 647	1	35 647
Экран настенный	2 025	1	2 025
Аудиодиски (музыка и пр.)	250	15	3 750
DVD-диски	350	10	3 500
ПК и ПО	28 000	1	28 000
Ноутбук и ПО	35 000	1	35 000
Принтер	3 400	2	6 800
Сканер	5 469	1	5 469
Итого			154 016

Таблица 5

Затраты за 1 мес на медицинский инструментарий для кабинета психотерапии

Наименование	Цена за 1	Число	Сумма, руб.
Ножницы прямые	78,94	2	157,88
Пинцет анатомический	110,00	2	220,00
Фонендоскоп	700,00	2	1 400,00
Молоток неврологический	975,00	1	975,00
Набор-укладка для оказания неотложной медицинской помощи	16000,00	1	16 000,00
Аптечка Анти-СПИД	2350,00	1	2 350,00
Итого			21 102,88

Таблица 6

Затраты на 1 мес на предметы ухода за пациентами для кабинета психотерапии

Наименование	Цена за 1	Число	Сумма, руб.
Банка медицинская	35	1	35
Термометр медицинский максимальный	20	5	100
Итого			135

Таблица 7

Затраты за 1 мес на медицинскую и бытовую мебель для кабинета психотерапии

Наименование	Принадлежность	Цена за 1	Кол-во	Сумма, руб.
Кресло мягкое с высокой спинкой и подголовником	Собственные	7 776	1	7 776
Кресло полумягкое	То же	4 567	8	36 536
Стул полумягкий	--//--	2 343	4	9 372
Стол компьютерный	--//--	2 400	2	4 800
Стол бытовой	--//--	3 000	1	3 000
Шкаф для одежды	--//--	3 850	2	7 700
Шкаф книжный	--//--	5 500	1	5 500
Столик журнальный	--//--	6 300	2	12 600
Полка книжная	--//--	2 100	1	2 100
Кушетка психоаналитическая	--//--	7 000	1	7 000
Шкаф для медицинских инструментов	--//--	5 720	1	5 720
Ящик для картотеки	--//--	2 200	1	2 200
Итого				104 304

Таблица 8

Затраты на элементы внутреннего дизайна для кабинета психотерапии

Наименование	Цена	Число	Сумма, руб.
Декоративные растения	2 575	1	2 575
Ковровые покрытия на пол	4 396	1	4 396
Покрытия на стены	911	4	3 644
Напольные вазы	1 340	4	5 360
Приборы бокового освещения	1 463	2	2 926
Жалюзи	195,80 (за 1 м)	2	979
ИТОГО			19 880

Таблица 9

Расчет затрат на оплату труда персонала кабинета психотерапии

Должность	Категория	Разряд	Ставка по разряду, руб.	Объем работ	Непрерывный стаж
Врач-психотерапевт	Высшая	14-й	15 000,0	1	4 года (20%)
Медсестра	I	9-й	10 000,0	1	3 года (20%)
Санитарка (уборщица)	–	3-й	7 000,0	0,5	5 лет (20% + 10%)

Таблица 10

Сводная таблица дохода, затрат и прибыли кабинета психотерапии за 1-й год работы

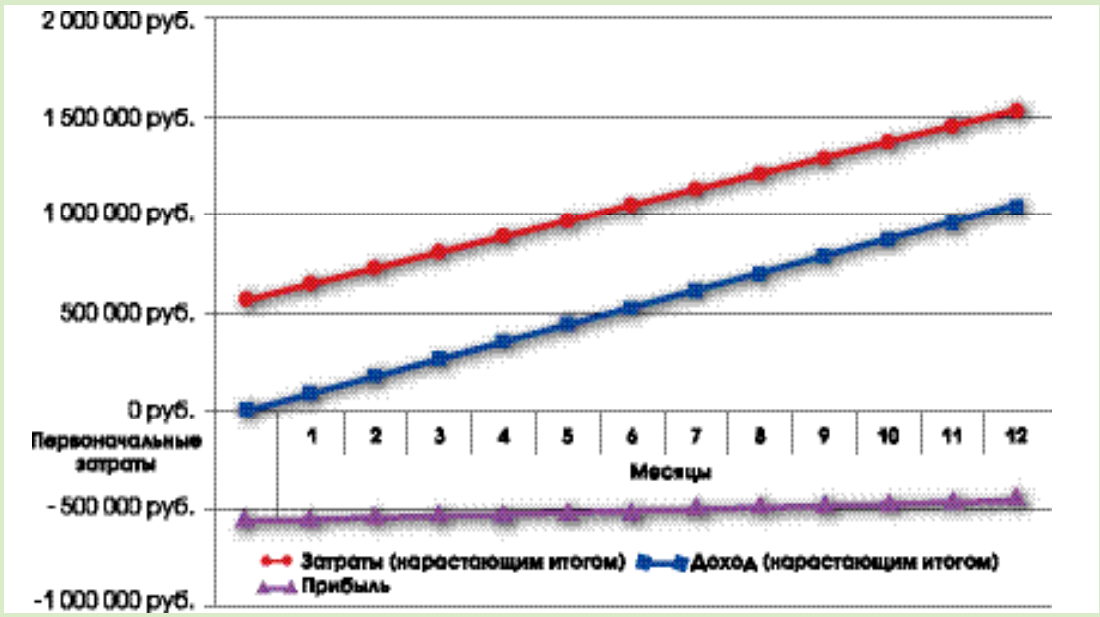
Виды затрат	Первоначальные затраты, руб.	1-й месяц, руб.	2-й месяц, руб.	12-й месяц, руб.
Оплата труда	61 900,00	61 900,00	61 900,00	61 900,00
Начисления на оплату труда	14 856,00	14 856,00	14 856,00	14 856,00
Медицинская и бытовая мебель	104 304,00	–	–	–
Аппараты и приборы	154 016,00	–	–	–
Медицинские инструменты	21 102,88	–	–	–
Элементы терапии средой	19 880,00	–	–	–
Прочие платежи	6 521,68	6 521,68	6 521,68	6 521,68
Затраты на регистрацию	36 000,00	–	–	–
Затраты на лицензирование	144 000,00	–	–	–
Итого	562 580,56	643 283,24	723 985,92	1 531 012,72
Виды услуг ПТК	**Цена за 1 услугу, руб.**	**–**	**–**	**–**
Первичная психопрофилактика	500	37 500	37 500	37 500
Прием врача-психотерапевта первичный	800	7 200	7 200	7 200
Прием врача-психотерапевта повторный	1 000	42 000	42 000	42 000
Доход	0,00	86 700	173 400	1 040 400
Прибыль/убытки	-562 580,56	-556 583,24	-550 585,92	-490 612,72

Таким образом, нами рассчитаны первоначальные затраты на открытие КПТ и функционирование данной психотерапевтической службы в течение 1 года и возможный доход от оказания психотерапевтических услуг (см. рисунок). Сумма первоначальных затрат составила 562 580,56 руб, сумма затрат к концу 1-го года – 1 531 012,72 руб. Доход за 1 мес составил 86 700 руб., доход за год – 1 040 400 руб. При расчете дохода от услуг КПТ был учтен реальный спрос на эти услуги – реальная посещаемость кабинета в поликлиниках, а не нормативные данные – 25 тыс человек. При подстановке в расчетные формулы нормативной численности обслуживаемого населения (25 тыс.) доход превышал затраты примерно в 2 раза.

Расчеты показали, что открытие КПТ при существующем уровне посещения нерентабельно.

Однако в связи с кризисом, затронувшим как мировую, так и российскую экономику, актуальность организации и функционирования ПТК в территориальных поликлиниках существенно возросла. По словам акад. РАМН Т.Б. Дмитриевой, директора Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии им. Сербского, «в свете кризиса каждый губернатор, заботясь о своем собственном регионе, должен подумать о появлении таких кризисных кабинетов в поликлиниках, куда может обратиться человек с депрессией» (3).

По данным Т.Б. Дмитриевой, не менее 60% самоубийств совершаются в состоянии депрессии. Это психическое заболевание выявляется в редких случаях, поскольку к психиатрам обращаются лишь 12,5% людей, страдающих депрессией. В этой связи проблема создания при поликлиниках служб психотерапевтической помощи «просто перезрела» (3).



Динамика затрат и дохода кабинета психотерапии в течение 1 года

Литература

1. Абабков В.А., Исурина Г.Л. , Казаковцев Б.А. Психотерапия. Учебник для медицинских вузов /Под ред. Б.Д. Карвасарского. 3-е изд., доп. – СПб.: Питер, 2007. – 672 с.

2. Коркина М.В., Лакосина Н.Д., Личко А.Е. и др. Психиатрия. Учебник для студентов медицинских вузов. 3-е изд. – М.: МЕДпресс-информ, 2006. – 576 с.

3. На волне кризиса в регионах России стремительно растет число самоубийств, 2008 г., 12–13 декабря // **http://www.newsru.com/russia/12dec2008/suicidez.html**

4. Номенклатура работ и услуг в здравоохранении. – М.: Ньюдиамед, 2004. – 211 с.

5. Приказ МЗ РФ от 16.09.2003 № 438 «О психотерапевтической помощи».

6. Приказ МЗ РФ от 26.11.1996 №391 «О подготовке медицинских психологов для учреждений, оказывающих психиатрическую и психотерапевтическую помощь».

BUSINESS PLANNING IN PUBLIC HEALTH (IN CASE OF THE WORK OF A PSYCHOTHERAPEUTIC ROOM)

I.A. Tatarinova, E.V. Pichugina
I.M. Sechenov Moscow Medical Academy

The paper gives the calculations made due to the setting up of a psychotherapeutic room in a territorial polyclinic. These calculations are largely tentative and allow for only the major items of expenses on this kind of medical activity.

Key words: *business planning, psychotherapeutic room, psychoprophylaxis, psychotherapist, psychologist.*